**PLANTILLA COMPARACIÓN REFERENCIAL/ BENCHMARKING**

**¿Qué tipo de benchmarking?** Interno / Competitivo / Funcional / Cooperativo

**Recolección y Análisis de Información**: ¿Cuáles son los procesos y las prácticas de negocio utilizadas por los actores en el mercado?

**Análisis del Mercado**: ¿Cuáles son las mejores practicas en la competencia de mercado tomando en cuenta las necesidades que deben ser mejoradas? ¿Cuáles son los vacíos en el rendimiento y eficiencia a tomar en cuenta?

**Implementación:** Se refiere a acciones específicas que son adoptadas

**Retroalimentación:** Una evaluación continua siempre considerando el mejor momento.