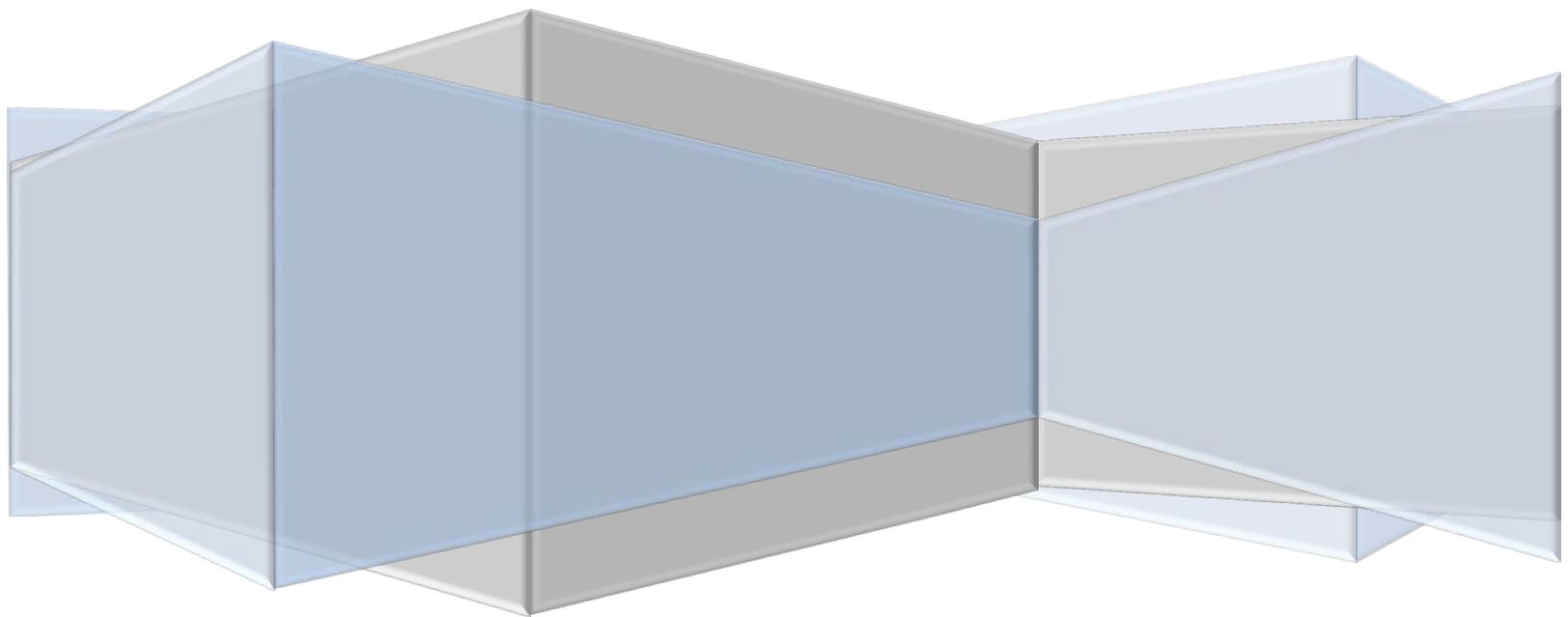




INFORME FINAL CURSO PILOTOS PROYECTO S4C UNIMINUTO



Sergio Belda - INGENIO (CSIC-Universitat Politècnica de València)

Noviembre 2018

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
PRESENTACIÓN	3
CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACION INSTITUCIONAL Y GENERA.....	4
1.1 Caracterización General Institución Visitada.	4
1.2 Identificación de las unidades que albergan los Cursos Pilotos.	5
1.4 Caracterización General de los docentes que imparten los Cursos Pilotos	8
1.5 Perfil General de los estudiantes.....	9
CAPÍTULO II: DESARROLLO DE TRABAJO DE CAMPO	11
2.1 Descripción Agenda Semana de Visita	11
2.2 Enfoque teórico y metodológico general.....	14
3.3 Descripción proceso de aplicación de Instrumentos oficiales y complementarios. ...	16
CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS POR CURSO ..	18
3.1 Curso piloto 1. Mario Delgado.	18
3.2 Curso piloto 2. Jairo Izquierdo.....	23
3.3 Curso piloto 3. Angélica Ayala.....	25
3.4 Curso piloto 4. Ángela Niño	28
3.5 Curso piloto 5. Byron Rico	32
3.6 Curso piloto 6. Clara Montenegro	35
f) Descripción de buenas prácticas más significativas.	36
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES GLOBALES	38
4.1 Insumos y cuestiones de estructura que han modelado los procesos.....	38
4.2 Proceso de desarrollo de los cursos piloto.	42
4.3 Resultados de aprendizaje.....	46
4.4 Impacto social	47
4.5 Reflexión general.....	47

PRESENTACIÓN

El objetivo de este informe es dar a conocer los resultados más significativos que se obtuvieron en la implementación del proyecto S4CH, especialmente en la fase de apoyo (acompañamiento) y monitoreo a los cursos piloto.

La estructura de este informe contempla los siguientes componentes:

- Contextualización Institucional
- Descripción proceso de aplicación Instrumentos oficiales y complementarios
- Análisis e interpretación de resultados específicos por cursos pilotos
- Discusión y conclusiones globales

El trabajo ha sido realizado por Sergio Belda, de INGENIO (CSIC-Universitat Politècnica de València). Leonor Avella de UNIMINUTO, como coordinadora de S4C en dicha Universidad, ha coordinado la visita a Colombia que da lugar al informe y prestado todo el apoyo para su realización.

CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACIÓN INSTITUCIONAL Y GENERAL

1.1 Caracterización General Institución Visitada.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios (en adelante UNIMINUTO) es una universidad colombiana privada de inspiración católica, con sede principal en Bogotá pero con implantación territorial en todo el país. Fue fundada en 1990 por el sacerdote Rafael García Herreros. Ofrece programas académicos de pregrado, posgrado en especialización y maestría, además de educación continua en modalidades presencial y a distancia. Desarrolla sus programas académicos en sus facultades de Ciencias Humanas y Sociales, Ciencias Empresariales, Ciencias de la Comunicación, Educación e Ingeniería

UNIMINUTO da servicio a casi 130.000 estudiantes (aproximadamente un 60% en modalidad presencial y 40% virtual), en 8 sedes (además de la principal) que cubren 35 ciudades del país. Esto la convierte en la mayor universidad privada del país, y en la institución educativa superior con más presencia territorial de Colombia.

Quizá la característica más señalada de UNIMINUTO es la que inspira su nacimiento y lema: “educación de calidad al alcance de todos”. Es un centro orientado a permitir el acceso a educación de calidad a los grupos sociales generalmente excluidos de la educación superior. Esta idea permea todo el modelo pedagógico y organizativo de la institución.

Esta orientación se refleja en el perfil socio-económico del alumnado: la gran mayoría proviene de los estratos 1, 2 y 3 (lo que en Colombia se corresponde a rentas entre muy bajas y medio-bajas). Esta vocación de alcanzar a grupos sociales habitualmente excluidos de la educación superior es visible también en el origen territorial del alumnado, ya que UNIMINUTO llega a zonas rurales con escasa penetración de infraestructuras y de servicios avanzados.

Esta posibilidad de ofrecer acceso a educación superior de calidad se consigue gracias a distintos factores: el hecho de ofrecer matrículas con bajo coste (aunque hay muchos factores, buena parte de las matrículas están entre los 700.000 y 5.000.000 pesos colombianos semestrales, entre 200 y 900 euros, dependiendo de la titulación, la sede y la persona); muchas facilidades de pago y ayudas al estudio; esquemas de enseñanza-aprendizaje variados y adaptados (presencial o a distancia); y una extensa presencia territorial.

Para el funcionamiento este modelo es fundamental el hecho de que UNIMINUTO pertenece a la organización Minuto de Dios. Se trata de un conjunto de organizaciones de la obra García Herreros que incluye distintas entidades con enfoque social desde distintos ámbitos (la educación, la comunicación, la vivienda, las finanzas o la industria) promueve la transformación de las condiciones y de la calidad de vida de los grupos más vulnerables de Colombia. En este marco, existe un fuerte apoyo entre instituciones, así como entre las propias sedes de la universidad.

También es fundamental para la viabilidad de este modelo las alianzas construidas por la universidad, sobre todo con los gobiernos locales, que facilitan el acceso a infraestructura para poder ofrecer servicios educativos, principalmente en zonas más apartadas y/o donde UNIMINUTO no dispone de campus propios o está aún en proceso de consolidación.

Parece que el profesorado responde a un perfil muy alineado con la orientación señalada. Se trata de equipo que pone en el centro determinados valores sociales, la conexión con el territorio, y la vocación de servicio en las comunidades en las que UNIMINUTO trabaja. El profesorado se recluta en buena parte de la población local, por lo que conoce el territorio en el que desarrolla su acción docente. De un modelo más dependiente de profesorado a tiempo parcial se está tratando de pasar a un esquema con una plantilla más estable y consolidada.

Se trata de universidad orientada principalmente a la docencia y a la extensión social, sobre todo en su ámbito local. No obstante, parece que cada vez cobra más importancia la orientación investigadora y la acción internacional.

Aunque el esquema general de funcionamiento es único y muy claro en toda la institución, UNIMINUTO tiene una estructura muy descentralizada. Trata así de dar autonomía a sus sedes y centros para responder a situaciones y contextos locales específicos. La Universidad se divide en unidades regionales, rectorías y vicerrectorías, dentro de las que se articulan los centros, con distintos niveles de autonomía y en todo caso con autoridades propias.

Finalmente, cabe destacar que existen, como en cualquier centro universitario con cierto volumen, un buen número de servicios de apoyo. Entre los de la UNIMINUTO y en relación a los cursos piloto, se encuentra el Parque Científico de Innovación Social – PCIS plataforma para el desarrollo y fortalecimiento de la Innovación Social basada en conocimiento científico, articulando investigadores y comunidades de las distintas sedes de UNIMINUTO, siendo a esta plataforma a donde se encuentran anclados los cursos pilotos; así mismo se encuentra Centro Progresá. Se trata de un servicio con presencia en las distintas sedes, que integra acciones y servicios relacionadas con la empleabilidad y la ayuda a la búsqueda de empleo por cuenta ajena; el apoyo al emprendimiento y el autoempleo; y el apoyo para realizar prácticas profesionales. Es de especial interés que estos servicios estén integrados en la misma unidad, que por ello mantiene relaciones muy estrechas con el entorno social y productivo de cada sede.

1.2 Identificación de las unidades que albergan los Cursos Pilotos.

Para el caso que nos ocupa, no parece muy relevante la diferenciación entre facultades para entender los distintos cursos piloto. Esto es así, entre otros motivos, porque todos ellos se desarrollan en el ámbito de los estudios sobre ciencias empresariales o sobre administración y dirección de empresas.

Sin embargo, sí resulta de gran importancia identificar las características de las distintas sedes en las que se desarrollan los cursos piloto, ya que estas que muestran rasgos distintos que modelan fuertemente los procesos de innovación educativa y de enseñanza-aprendizaje que se han realizado en los cursos pilotos. Pasamos brevemente a describir algunos rasgos de las sedes en las que se han planteado pilotos: Pasto; sede central de Bogotá (modalidad presencial y a distancia; Villavicencio; Ibagué.

La diferencia fundamental del contexto entre los pilotos se debe a la naturaleza de las sedes. Uniminuto, en su vocación de extenderse por todo el territorio del país y llegar a territorios y estratos con poco acceso a educación superior.

- **Centro regional de Pasto**, ciudad de unos 500.000 habitantes y capital de Nariño, departamento limítrofe con Ecuador, orientada a comercio y servicios de proximidad.

Se trata de un centro joven (unos 5 años), que depende de la Vicerrectoría del Valle del Cauca, pero que ha experimentado una importante expansión. Cuenta con unos 2.000 estudiantes, a los que da servicios en instalaciones alquiladas (aún no posee un campus propio... está en construcción). Este centro se orienta a dar servicio a áreas con menos acceso del departamento, operando en sedes más pequeñas que funcionan en centros escolares. Se desarrolla un curso piloto de este centro, por el profesor Mario Delgado.

- El **centro regional Ibagué** hace parte de la vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio. Se encuentra ubicado en Ibagué capital del departamento de Tolima, ciudad intermedia en el centro del país, con una población aproximada de 500.000 habitantes, UNIMINUTO tiene en la ciudad 3 sedes en alquiler (sede Pola, sede centro, sede Chicala) con 6.562 estudiantes de estrato 2 principalmente. El curso piloto se desarrolla en la sede centro, por el profesor Byron Rico
- La **Rectoría Bogotá Calle 80 Presencial (Sede principal)**, es la primera sede de UNIMINUTO, y por ello el de mayor recorrido e importancia, se encuentra ubicada en el occidente de Bogotá inserta en el barrio de su mismo nombre; Su docencia y extensión social se orienta principalmente a las clases populares de Bogotá que es la capital de la República y cuenta con más de 8 millones de habitantes. Cerca de 18 mil estudiantes se forman de manera presencial en 39 programas académicos (11 profesionales, 7 licenciaturas, 8 tecnologías y 13 postgrados y diversos diplomados), igualmente cuenta con cerca de 900 profesores y aproximadamente 300 colaboradores en funciones administrativas y de servicios.

Por la condición anteriormente descrita la Sede Principal adicional a las facultades, tiene centros de extensión que prestan servicios a los estudiantes y graduados, entre ellos Centro Progresía EPE, este centro presta servicios de Prácticas Profesionales, Empleabilidad y Emprendimiento, este último se divide en dos, la Unidad Técnica de Emprendimiento que se encarga de asesorar los proyectos emprendedores de estudiantes y graduados en su creación y ejecución y la Unidad Académica de Emprendimiento que se encarga de la capacitación en el espíritu emprendedor y las fases de creación de los distintos tipos de Emprendimiento.

En la Sede Principal se desarrollaron dos cursos piloto, por Jairo Izquierdo adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales y Angélica Ayala, adscrita a la Unidad Académica de Emprendimiento de Centro Progresía EPE.

- La **Rectoría virtual y Distancia** desarrolla y coordina los programas de enseñanza virtual y a distancia. Se trata de un esquema de enseñanza a distancia autodenominado “tradicional”, ya que trata de mantener en lo posible el contacto presencial, en lugar del formato 100% on-line. Para ello, condensa las clases en fin de semana, adaptando los horarios a las disponibilidades de personas que trabajan, tienen gente a cuidado y/o que no pueden recorrer las distancias necesarias para acudir a las clases presenciales con frecuencia. Esta modalidad funciona a nivel nacional en todas las sedes de UNIMINUTO, es decir todas las sedes en el país cuentan con programas presenciales o virtuales y distancia dependiendo de las características regionales y locales, para ofrecer una educación acorde a las necesidades de los grupos poblacionales. Se desarrolla un curso piloto en la sede de Bogotá, por la profesora Clara Montenegro.

- **Vicerrectoría de Villavicencio.** Villavicencio es una ciudad de unos 520.000 habitantes, capital del departamento del Meta, en los llanos orientales. Por ello, es centro de actividad ganadera, agrícola y de servicios. El centro tiene unos 15 años, ha experimentado un crecimiento gradual y sostenido, y se encuentra en plena fase de consolidación y maduración. En 2019 inaugurará una nueva sede que centralizará todos los equipamientos y que se espera de mayor impulso y visibilidad. Da servicio a unos 6.500 estudiantes, siendo uno de los principales centros universitarios de la ciudad, y el más importante de sus centros universitarios privados. Siguiendo la orientación general de UNIMINUTO, esta vicerrectoría hace especial énfasis en alcanzar territorios más alejados de los departamentos en los que trabaja. Se desarrolla un curso piloto por la profesora Ángela Niño.

1.3 Descripción General Cursos Pilotos

Los 6 cursos piloto desarrollados se dan en el área de ciencias sociales, y en concreto en el de ciencias empresariales, la contabilidad o de administración y dirección de empresas. Por lo revisado de los currículums docentes, los planteamientos generales de los programas son los habituales. Sin embargo, cabe destacar que existe cierto énfasis en la dimensión social de las finanzas, la contaduría o la empresa (entre otras cosas, a través del “Componente minuto de Dios”, una materia centrada en estos temas, y la practica las prácticas en responsabilidad social, obligatorias en todos los programas); también, que existe un especial énfasis en casi todas las titulaciones en la empleabilidad del egresado (por ejemplo, son obligatorias las prácticas profesionales) y hacia el emprendimiento.

Los cursos piloto se corresponden con materias habituales en las titulaciones de las áreas mencionadas: Innovación y creatividad para la creación de ideas de negocio; la Gestión estratégica; Empresarialidad; Análisis y diagnóstico organizacional; y Práctica profesional.

A nivel de estrategia metodológica general, es importante señalar que se dan entre los cursos piloto las dos modalidades se cursado que se señalaban anteriormente que existen en UNIMINUTO, y que se explican brevemente a continuación

- Modalidad presencial: En esta modalidad, la habitual en la enseñanza presencial, se cursan las asignaturas a lo largo de todo el semestre de forma presencial, con una carga horaria de 2 o 3 horas semanales, acompañadas de trabajo autónomo fuera del aula.
- Modalidad a distancia tradicional. La diferencia con la modalidad presencial, como se señalaba, se basa más en la organización del tiempo presencial que en la ausencia del mismos. En esta modalidad, las asignaturas se cursan de manera intensiva durante 8 semanas (tras lo cual se cursan otras asignaturas del cuatrimestre durante otras 8 semanas). Durante el tiempo de impartición de la asignatura se dan encuentros semanales presenciales de 2 horas y de carácter obligatorio, que se combinan con el trabajo a distancia, a través de una plataforma virtual en la que la que se cuelgan actividades muy variadas, según lo habitual en la formación a distancia (desde asistencia a clases on-line a lecturas o desarrollo de actividades que requieren trabajo de campo). En los cursos visitados, con frecuencia se pide que en el periodo no presencial se desarrolle en la comunidad actividades propuestas, que se revisan en los momentos presenciales. Se trata con esta modalidad de mantener el contacto presencial en lo posible, pero ajustando y concentrando la exigencia presencialidad en fines de

semana, de modo que se pueda llegar a alumnado de determinados territorios y realidades.

1.4 Caracterización General de los docentes que imparten los Cursos Pilotos

En general, se trata de profesorado muy dinámico y con una orientación muy vocacional por la educación. Parece tener una fuerte motivación por su trabajo y por la innovación docente, así como una importante identificación con la institución en la que trabaja y con sus valores. Sin embargo, existe diversidad entre este profesorado en lo relacionado con la experiencia previa:

- Mario Delgado tiene una experiencia de 4 años en UNIMINUTO, siempre en el centro regional de Pasto, aunque tiene también experiencia previa en otra universidad privada de la ciudad. En el curso piloto que impartió, “Innovación y creatividad para la generación de ideas de negocio”, ha estado vinculado 2 años. Ha estado trabajando en UNIMINUTO de forma ininterrumpida mediante contratos anuales a tiempo completo renovables.
- Jairo Izquierdo es el docente con más experiencia de los que han impartido cursos piloto, y de hecho uno de los docentes con más experiencia de UNIMINUTO. Vinculado a la Sede principal, a la Facultad de Ciencias Empresariales, actualmente comparte sus funciones con el programa de Administración de Empresas y la Maestría en Gestión de la Innovación, como docente, investigador y coordinador de la unidad de Creatividad e Innovación tiene a cargo el diplomado en Innovación y Gestión Empresarial, ha trabajado durante 20 años en la Universidad. El curso piloto se impartió en la materia “Gerencia Estratégica” de octavo semestre de Administración de Empresas, y ha orientado el curso por más de 6 años. Tiene contrato indefinido de tiempo completo.
- Angélica Ayala, tiene una experiencia de 5 años como docente de la Sede Principal. Inicialmente trabajó en la Facultad de Ciencias Económicas y actualmente en la Unidad Académica de Emprendimiento de Centro Progresía EPE. Cabe señalar también que es egresada de la misma Universidad del programa de Administración de Empresas y de la Especialización en Gerencia Social. El piloto se realizó en la asignatura de “Empresarialidad” la cual dicta desde hace 3 años. Ha estado trabajando en UNIMINUTO mediante contratos anuales a tiempo completo renovables.
- Clara Montenegro, tiene una experiencia de 7 años en UNIMINUTO. Su actividad principal en la Universidad está vinculada a la administración y gestión de proyectos de Innovación Social de alto impacto nacional en el Parque Científico de Innovación Social, si bien también trabaja como docente a tiempo parcial, en la modalidad virtual y distancia, en la facultada de Ciencias Empresariales con el programa de Contaduría Pública, dictando el curso de práctica profesional en la que aplico el curso piloto. Tiene contrato indefinido con UNIMINUTO.
- Ángela Niño, lleva 4 años vinculada a UNIMINUTO, en la sede de Villaviencio. En el curso piloto que impartió, “Análisis y Diagnóstico Organizacional”, lleva 3 años. Ha estado trabajando en UNIMINUTO de forma ininterrumpida mediante contratos anuales a tiempo completo renovables.
- Byron Rico lleva 3 años vinculado a UNIMINUTO como docente en la sede de Ibagué. En el curso piloto que impartió, “Innovación y creatividad para la generación de ideas de

negocio”, ha estado durante este tiempo. Ha estado trabajando con contratos anuales a tiempo completo que se han renovado.

El profesorado tiene un Plan de Trabajo anual en el que recoge su planificación en lo que tiene que ver con docencia, investigación, administración y gestión y extensión social. En todos los casos, los profesores de los cursos piloto combinan todos estos aspectos de una u otra manera. La actividad docente es sin embargo la que ocupa la mayoría de su tiempo (salvo en el caso de Clara Montenegro), si bien algunas de las profesoras también dedican una cantidad importante de tiempo a gestión (como Ángela Niño, que apoya a la gestión del programa académico en el que imparte clase) o en investigación o extensión social.

1.5 Perfil General de los estudiantes

El alumnado de los cursos piloto no es una excepción dentro de UNIMINUTO. Por ello se trata de estudiantes procedentes en su amplia mayoría de clases populares (estratos 1, 2 y 3), que realizan un gran esfuerzo para acceder y continuar en la educación superior.

En buena parte de los casos (casi en la totalidad en el caso de los cursos a distancia), el alumnado tiene otras responsabilidades, ya sean laborales o de cuidado de familiares. Esto incluye también al alumnado más joven.

Es de destacar que, con frecuencia, el alumnado ha de invertir una gran cantidad de tiempo para acceder a los lugares donde se realiza enseñanza presencial, ya sea por las distancias y los problemas de movilidad en Bogotá o las grandes ciudades o por las distancias y comunicaciones en el ámbito rural. Esto afecta especialmente al alumnado a distancia que estudia en zonas rurales, pero también al presencial, ya sea rural o urbano. Entre los cursos piloto predomina el alumnado de origen urbano, aunque en los de Villavicencio y Pasto sí hay más alumnado de origen rural.

Estas características son comunes en todo el alumnado, si bien si se dan algunas diferencias importantes entre el de los cursos piloto de modalidad presencial y el de modalidad a distancia tradicional. En el primer caso, se trata de alumnado más joven (18-23 años) y con poca experiencia laboral previa (si bien con frecuencia sí con responsabilidades familiares, como se ha dicho). En el caso de enseñanza a distancia, se trata de alumnado con edades más avanzadas y diversas (entre 20 y 50 años) y mucha variedad también en su origen y actividad (desde personas trabajadoras en oficinas o en pequeños negocios propios a sacerdotes y profesores).

Las clases de todos los cursos piloto tienen entre 20 y 35 personas matriculadas. En todos los cursos visitados, este alumnado es mayoritariamente femenino (en torno al 70%), lo cual parece es lo habitual en las titulaciones de UNIMINUTO en las que se ha trabajado.

Se puede aventurar, si bien serían necesarias más evidencias para hacerlo de manera más robusta, que se trata de un alumnado que, en comparación con el de otras universidades, ha tenido una experiencia vital que ha demandado mucho más esfuerzo personal; se ha desarrollado en contextos más difíciles; y que ha por lo anterior adquirido más responsabilidades (trabajo o ayuda en negocios familiares, cuidado familiar...) y a edades más tempranas. Esto puede haber contribuido a generar un alumnado que, en muchos casos, es especialmente activo, está especialmente comprometido con su educación, y tiene una

interesante experiencia vital sobre la que construir su proceso educativo. Esto no quita que se den casos, también frecuentes, de alumnado con baja o muy baja motivación.

Por otro lado, existe alumnado que entra en los distintos programas con carencias muy importantes en determinadas competencias clave, como la lectoescritura o las relacionadas con las matemáticas... En parte se intentan solventar con cursos específicos ofrecidos por UNIMINUTO en los primeros años, si bien no resulta fácil nivelar en tan poco tiempo.

CAPÍTULO II: DESARROLLO DE TRABAJO DE CAMPO

2.1 Descripción Agenda Semana de Visita

Hora	Actividad	Actores implicados
LUNES 29 DE OCTUBRE. BOGOTÁ		
8:30 – 10:00	<ul style="list-style-type: none"> - Visita campus principal y Parque Científico de Innovación Social de UNIMINUTO. - Introducción a UNIMINUTO 	<ul style="list-style-type: none"> - Leonor Avella (responsable Students4Change en UNIMINUTO) - Arley Rivera (asistente L.Avella) - Sergio Belda (visitante para acompañar el proceso)
10:00-12:30	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión con coordinadora de proyecto: Revisión agenda, enfoque de evaluación y técnicas a emplear. 	<ul style="list-style-type: none"> - Leonor Avella - Arley Rivera - Sergio Belda
12:30 – 14:30	<ul style="list-style-type: none"> - Comida de trabajo: presentación de pilotos en Bogotá y discusión sobre formas de apoyarlos institucionalmente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Profesores de los pilotos de sedes de Bogotá (Jairo Izquierdo, Clara Montenegro, Angélica Ayala). - Edgar Germán Martínez (Decano de la Facultad de Ciencias Empresariales UVD) - Yury Marcela Robles C. (Directora del Programa de Contaduría Pública U.V.D.) - Andrés Felipe Ortiz (Decano Facultad de Ciencias Empresariales) - Jorge Cifuentes (Director del programa, de Administración de Empresas Presencial) - Lízeth Rocío Cortés Nuñez (Directora Centro Progresar) - Sergio Belda
15:00	<ul style="list-style-type: none"> - Salida para Villavicencio 	<ul style="list-style-type: none"> - Sergio Belda
MARTES 30 DE OCTUBRE. VILLAVICENCIO.		
7:30 – 8:00	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción en hotel Villavicencio. - Revisión de la agenda y objetivos del día 	<ul style="list-style-type: none"> - Ángela Niño (profesora curso piloto) - Julio Ramírez (coordinador programa de Administración) - Joussef David Abuassi (estudiante de comunicación social) - Sergio Belda
8:00 – 10:00	<ul style="list-style-type: none"> - Visita a Restrepo y encuentros con dos empresarias de pan de 	<ul style="list-style-type: none"> - Ángela Niño (profesora curso piloto)

10:00 - 11:15	arroz con los que se ha trabajado en el piloto. - Visita del entorno de los negocios de pan de arroz y degustación del producto.	- Julio Ramírez (coordinador programa de Admiistración) - Joussef David Abuassi (estudiante de comunicación social) - Dos empresarias pan de arroz: Lanza Llamas y el Alcaraban. - Sergio Belda
	- Taller con alumnado del curso piloto en sede de UNIMINUTO en Villavicenco, sobre el proceso y aprendizajes del piloto	- Ángela Niño - Sergio Belda - 25 alumnos del curso piloto
11:15 - 12:00	- Asistencia a clase regular de la profesora del piloto, en la que participan por videoconferencia profesores vinculados a S4C de la Universidad de Caldas.	- Ángela Niño - Sergio Belda - 2 profesores Universidad de Caldas. - 25 alumnos del curso piloto
12:00 - 13:00	- Visita a las obras de la nueva sede de UNIMINUTO en Villavicencio.	- Ángela Niño - Julio Ramírez - Sergio Belda
13:00 - 15:00	-Almuerzo de trabajo: discusión sobre el piloto y formas de apoyo; entrevista Ángela Niño.	- Ángela Niño - Julio Ramírez - Sergio Belda -Diana Jiménez (profesora de UNIMINUTO)
15:00 - 17:00	- Reunión con responsables de distintas áreas de UNIMINUTO del centro regional Villavicencio: presentación institucional, presentación del piloto y discusión sobre impacto, institucionalización y apoyo.	- Carlos Pabón, Vicerrector Regional Orinoquía, UNIMINUTO, sede Villavicencio. - Nubia Cruz, directora investigación sede Villavicencio - Julia Pardo, directora académica, responsable del programa de Administración - 5 profesores interesados en la innovación docente: - Sandra Vargas - Ángela Niño - Julio Ramírez - Sergio Belda
18:00	Regreso a Bogotá	-Sergio Belda

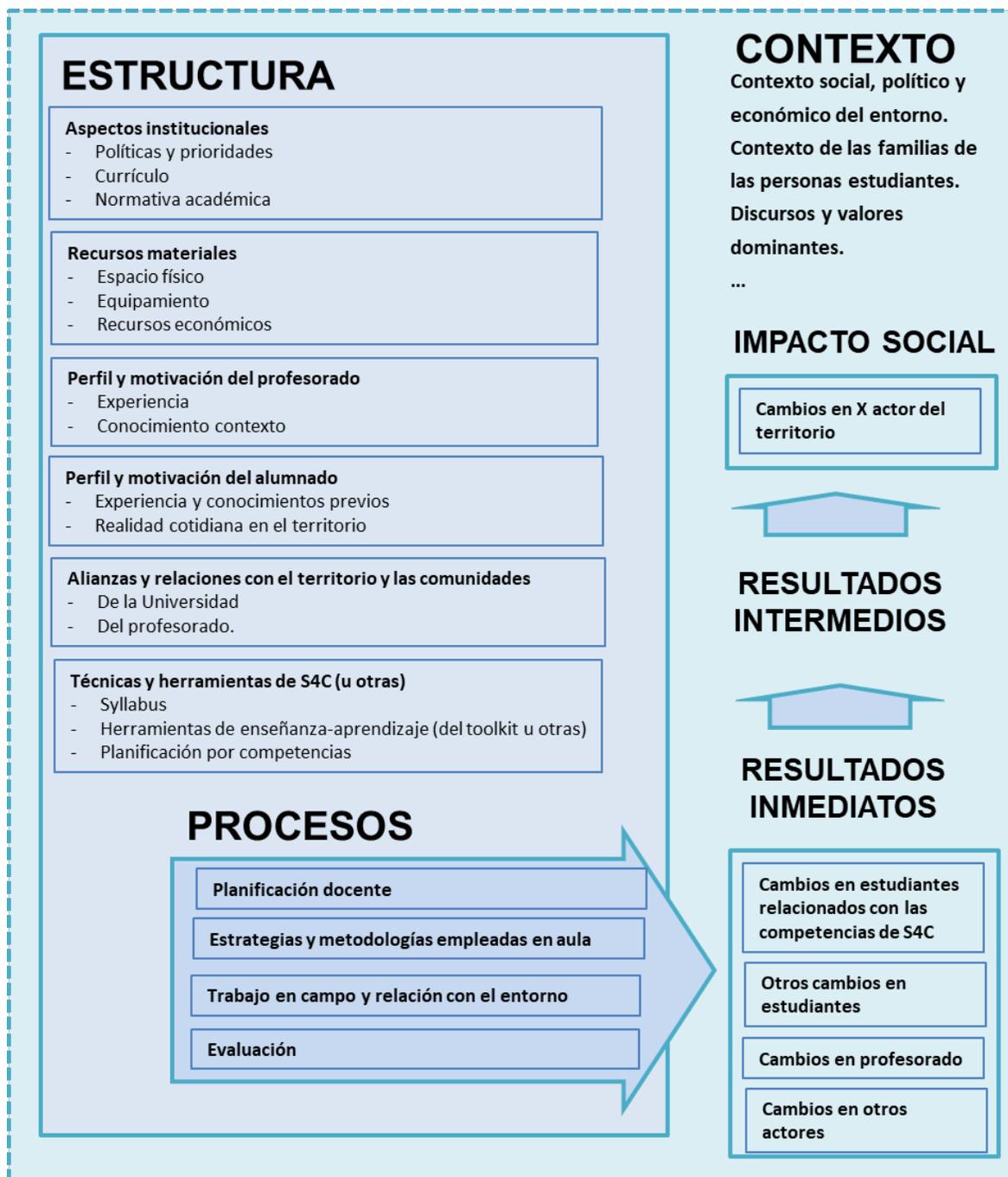
MIÉRCOLES 31 DE OCTUBRE. BOGOTÁ

9:00 - 12:00	- Taller con los 4 profesores de cursos piloto en Bogotá e Ibagué, y alumnos de cada curso: Reflexión sobre experiencia por caso y discusión general de procesos y aprendizajes en los piloros	- Jairo Izquierdo - Clara Montenegro - Byron Rico - Angélica Ayala - 4-6 alumnos de cada curso (23 en total) - Kelly Henao (Columbus) - Leonor Avella - Arley Rivera - Sergio Belda
12:00 - 13:30	- Entrevista con profesores de los cursos pilotos de Ibagué y bogotá	- Jairo Izquierdo - Clara Montenegro - Byron Rico

		- Angélica Ayala - Sergio Belda
13:30- 15:00	- Almuerzo de trabajo: reflexión sobre proyecto y sobre proceso evaluación	- Kelly Henao - Leonor Avella - Sergio Belda - Byron Rico - 5 alumnos Ibagué
15:00 - 17:00	- Espacio "SinaPCIS": Seminario sobre innovación social y políticas públicas, facilitado por Leonor Avella e impartido por Sergio Belda	- Sergio Belda - Leonor Avella - Arley Rivera - 12 asistentes, personal y alumnado de UNIMINUTO.
JUEVES 1 DE NOVIEMBRE. PASTO		
	JUEVES 1 DE NOVIEMBRE	
9:30	- Vuelo a Pasto	- Sergio Belda
13:00 - 13:30	- Recepción, visita a sede UNIMINUTO en Pasto y presentación a personal	- Mario Delgado - Sergio Belda
14:30-16:00	- Presentación de selección de trabajos realizados por varios grupos del curso piloto	- Alumnado curso piloto (40 personas). - Mario Delgado - Sergio Belda
16:00-17:00	- Taller con alumnado del curso piloto en sede de UNIMINUTO en Pasto, sobre el proceso y aprendizajes del piloto.	- Alumnado curso piloto (40 personas). - Mario Delgado - Sergio Belda
17:00-17:30	- Entrevista director sede Nariño UNIMINUTO	- Santiago Moreno - Mario Delgado - Sergio Belda
17:30 - 18:30	- Entrevista a Mario Delgado	- Mario Delgado - Sergio Belda
19:00 - 20:30	- Presencia en clase de curso piloto de Mario Delgado	- Mario Delgado - Sergio Belda
SÁBADO 3 DE NOVIEMBRE. BOGOTÁ		
14:00 - 17:00	- Discusión con coordinadora de S4C en Uniminuto sobre resultados preliminares de la visita.	- Leonor Avella - Sergio Belda
21:30	Salida de regreso	- Sergio Belda

2.2 Enfoque teórico y metodológico general.

Se ha tratado de dar a la evaluación un enfoque integrado y sistémico. Por ello, antes de la aplicación de instrumentos, se propuso y discutió con UNIMINUTO el uso de la Teoría de Programa, como marco teórico propio que ofrece de manera conectada la comprensión de los distintos aspectos del proceso que exploran en la visita, acompañamiento y evaluación: el contexto general; la estructura e inputs que modelan los procesos de enseñanza aprendizaje (de las propias instituciones, del personal implicado y de S4C); los procesos generados (planificación, metodologías de enseñanza-aprendizaje, desplegadas, procesos de evaluación, etc.); los resultados de aprendizaje esperados (en términos de competencias) y no esperados y el impacto social. En el diagrama se representa estas categorías, dimensiones y relaciones de manera integrada.



La aplicación de los distintos instrumentos estuvo orientada a obtener la información primaria para ir abordando cada una de estas categorías y dimensiones. Al final, esta aproximación teórica y metodológica permitió comprender las distintas dimensiones de estas categorías, refinarlas, cambiarlas e identificar nuevas, así como comprender de manera sistémica e integrada los procesos de los cursos piloto bajo análisis.

3.3 Descripción proceso de aplicación de Instrumentos oficiales y complementarios.

Descripción de instrumentos Oficiales

- **6 Entrevistas a docentes.** En ellas se abordaron todos los ítems del instrumento de evaluación (recogidas en las categorías y dimensiones expuestas, conectadas bajo la lógica de la teoría de programa). Se realizaron entrevistas a los 6 docentes de los cursos piloto.

Descripción Instrumentos Complementarios

Además, se emplearon los siguientes instrumentos:

- **3 Talleres participativo con alumnado de los cursos pilotos.** En el taller se trataba de identificar los elementos clave de la entrevista (momentos, procesos y resultados aprendizaje), de manera conectada con el esquema de teoría de programa. Estos talleres sustituyeron a las entrevistas al alumnado como instrumento para captar su experiencia.

Se realizaron los siguientes:

- o 1 taller con alumnado de curso piloto de Villavicencio. Unas 25 alumnas.
 - o 1 Taller conjunto de alumnado de 3 grupos de Bogotá y el de Ibagué. 4-6 alumnas de cada curso (23 en total).
 - o 1 Taller con alumnado de curso piloto Pasto. Unas 40 alumnas.
- **1 Taller participativo con docentes de cursos piloto.** En el taller, paralelo al taller conjunto de Bogotá e Ibagué con alumnado, se trabajó con los 4 profesores de los cursos piloto de estas sedes, discutiendo conjuntamente y de forma visual sobre el proceso, resultados y contexto de los cursos piloto.
- **3 Reuniones con personal directivo de los distintos centros.** Se realizaron reuniones de trabajo en las que se trataron elementos para la visibilización, institucionalización y escalado de los cursos piloto. Se realizaron los siguientes:
 - o Reunión conjunta con personal directivo en Bogotá
 - o Reunión conjunta con personal directivo en Villavicencio.
 - o Reunión con director del centro de Pasto.
- **2 Entrevistas con beneficiarios de intervenciones.** Se realizaron encuentros con dos empresarios del pan de arroz en Villavicencio, en los que se habló sobre el rol e impacto de los cursos piloto.
- **Observación participante.** Se realizó observación participante, recogida en diario de campo, tanto de las dinámicas dentro como fuera de aula durante la visita. Entre otros espacios, se hizo observación sistemática de clases de cursos piloto en Pasto y Villavicencio.
- **Análisis de información secundaria.** Se analizaron los siguientes documentos:
 - o **Syllabus** con el formato de S4C y **planificaciones docentes** con el formato que pide UNIMINUTO, de todos los cursos piloto.

- Resultados de **instrumento de recuperación de experiencias**, desarrollado por Uniminuto para recoger la experiencia de los cursos piloto. Mediante el uso del mismo los docentes recogían diariamente las actividades realizadas en los cursos piloto y sus reflexiones sobre las mismas.

Descripción de Instrumentos Sistematización Buenas Prácticas.

La aplicación del instrumento se realizó en dos fases. En un primero momento, el evaluador, tras la visita de campo, propuso a la coordinadora de UNIMINUTO y a las personas docentes los temas clave en los que se pensaba que cada curso piloto había generado buenas prácticas. En segundo lugar, se pidió a las propias docentes que, en un formato ofrecido por el evaluador, ilustraran estas prácticas y las reflexiones que les habían suscitado.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS POR CURSO

En esta sección se detallan las características fundamentales de cada curso piloto, así como algunos de los aspectos más destacados y significativos, sobre la base de las categorías y dimensiones de los instrumentos y teoría empleados. Dada la imposibilidad de recoger todos los aspectos de interés, nos centramos en aquellos más pertinentes para compartir aprendizajes con otros procesos similares.

Este capítulo es complementario y está directamente conectada con la siguiente, en el que se analizan todos los cursos de manera integrada.

3.1 Curso piloto 1. Mario Delgado.

a) Nombre del Curso:
Innovación y creatividad para la generación de ideas de negocio.
b) Periodo de Ejecución del Curso
Modalidad a distancia. 8 semanas, entre septiembre y octubre de 2018. 2 horas semanales de trabajo presencial, 6 horas semanales de trabajo a distancia. 2 créditos.
c) Docente que Impartió el Curso
Mario Fernando Delgado
d) Competencias, Metodologías y Técnicas de Evaluación del proyecto.
Se declaran competencias de: Pensamiento Crítico; Comunicación; Capacidad de identificar el sistema social y sus problemas; Creatividad; Capacidad de ver oportunidades. Sobre técnicas, se declara el uso de: Mapas mentales; Definición del reto; Identificación de Público objetivo; Mapa de Empatía; Story telling; Mapa de grupo de interés; Mapa de visual del problema; Fichas de observación; Pitch. En la práctica, el docente se centró en las competencias de Pensamiento Crítico; Creatividad; Capacidad de identificar el sistema social y sus problemas (si bien el resto también fueron consideradas). Todas las herramientas señaladas fueron empleadas.
e) Descripción de Resultados más significativos:
Se describen a continuación las cuestiones más destacadas del caso, triangulando las distintas fuentes de información: Sobre procesos: - La planificación cuidadosa resultó fundamental en el desarrollo del piloto. La planificación general del curso se basa en recorrer toda la ruta de la innovación, desde la identificación del problema o reto hasta la generación de un prototipo y de pensar en su

sostenibilidad y escalado. Se trata de un programa muy ambicioso, que requiere un cumplimiento estricto de la planificación, dado el poco tiempo disponible.

- Las **estrategias y metodologías empleadas durante el curso** son puramente activas. Se destacan las siguientes cuestiones:
 - El alumnado identifica un problema y plantea un reto sobre el mismo, en relación a un tema o un colectivo concreto. Se abordan cuestiones muy variadas (desde el desarrollo psicomotriz de niños a la situación de cargadores del mercado con problemas de salud o a recicladores urbanos). Semana a semana se trabajan distintas herramientas en clase (del toolkit de S4C y otras), que se aplican durante la semana en la comunidad, avanzando en las fases de la ruta de innovación.
 - El profesor hace un seguimiento muy cercano de la evaluación para permitir que se avance correctamente en las fases.
 - Se genera un trabajo muy continuado con las comunidades, a las que vuelven varias veces los resultados que se van obteniendo
 - Se genera una fuerte empatía por la relación continuada con la comunidad. Esta empatía genera por parte de los grupos el sentido de responsabilidad para hacer una correcta devolución de lo trabajado y un acompañamiento a la comunidad durante y tras el trabajo del curso, independientemente de lo que el profesor demanda.
 - De hecho, entre las herramientas, parece que el mapa de empatía fue fundamental en el proceso, para generar esta conexión y comprender las necesidades y visiones de los colectivos con los que se trabajaba.
 - Los ritmos de trabajo han sido muy rápidos, lo cual exigen aprender a trabajar correctamente bajo cierta presión, así como mucho esfuerzo de seguimiento por parte del profesor.
 - Al final del curso, el profesor propone un “mapa” con distintas posibilidades para continuar con el trabajo empleando otros recursos de Uniminuto: por ejemplo, convertir los resultados del curso en una idea de negocio que puede apoyar por el Centro Progesa, realizar las prácticas obligatorias del programa en relación al tema o proyecto trabajado, etc. Esto limita el sentimiento de “abandonar la comunidad”, “hacer un proyecto real que queda ahí”, que puede darse en el alumnado

- Para la **evaluación**, se combinan distintas técnicas. Se evalúan, con la ayuda de rúbricas, distintos ítems: los productos de la aplicación de herramientas, un informe final completo de todo el proceso y el prototipo resultado. Se da mucha importancia a los productos a entregar a la comunidad que han de ser, al menos: el perfil del proyecto, el prototipo y un canvas.

Sobre resultados de aprendizaje de los procesos:

- El alumnado detecta aprendizajes relacionados con las tres competencias claves que ha trabajado el profesor. Parece que hay un vector clave en ello: la construcción de empatía en la que se ha insistido. Esta construcción de comprensión y complicidad mutua permite conocer y profundizar críticamente en la realidad, así como iniciar procesos creativos conectados con la misma realidad de manera pertinente.

Sobre estructura e insumos que modelan los procesos:

- En cuanto a **limitaciones y facilidades**:
 - o La diversidad del alumnado a la que nos referíamos, siendo especialmente fuerte en la modalidad a distancia, genera diálogos en los grupos y procesos muy interesantes.
 - o La mayoría del alumnado tiene contacto con realidades y procesos con los que se trabaja, lo cual facilita identificar proyectos pertinentes y útiles (por ejemplo, proyectos vinculados al trabajo de una parroquia que propone el párroco, o la problemática de un mercado, que propone la hija de una trabajadora del mismo).
 - o El alumnado en general muestra mucha motivación, que se incrementa durante el proceso. Existan, naturalmente, excepciones a esto, con alumnas y alumnos que en ningún momento se consigue motivar, y otros que abandonan pronto el curso.
 - o A nivel institucional, el profesor parece haber tenido apoyo claro a nivel formal, por ejemplo, obteniendo reconocimiento en su plan de trabajo. A nivel informal, ha recibido un apoyo también importante por parte de compañeros, docentes o personal de administración y gestión

- En cuanto al **aporte de S4C**, el proyecto ha provisto de algunas herramientas concretas nuevas para el profesor y, sobre todo, el espacio institucional, motivación y “excusa” para replantear la clase desde una conexión directa con la comunidad (anteriormente se trabajaba sobre problemas en base a información secundaria). También ha hecho que el profesor haga mucho más énfasis en una evaluación del proceso, más que del resultado.

f) Descripción de buenas prácticas más significativas.

El esquema del curso ha permitido un relacionamiento muy intenso con la comunidad. Como se ha insistido, esto ha generado una fuerte empatía entre alumnado y el entorno social. Además, esto ha permitido llegar a un prototipo y productos finales del curso muy relevantes para los grupos, comunidades y organizaciones con las que se ha trabajado. Para ello, parece que ha sido clave el tener un itinerario muy claro, concreto y estructurado, que recorre todo el proceso innovación. También, el seguimiento intensivo del profesor.

Según el profesor, hay varias cuestiones que ha **facilitado y dificultado esta buena práctica concreta**:

- El enfoque pedagógico praxeológico facilitó el desarrollo de la práctica, ya que éste reconoce a los estudiantes como agentes motivadores de cambio; donde sus experiencias, conocimientos y aprendizajes son importantes para la extraer ideas innovadoras que reflejen cambios en las dinámicas económicas propias y a nivel local; en este orden el tener una dirección basada en la combinación de la teoría y la praxis condensada en el syllabus de la materia, permitió que los estudiantes tengan una ruta ordenada donde se destacan los objetivos de la asignatura, sus conocimientos teóricos, empíricos y trabajo comunitario.

- La transdisciplinariedad, como una característica del proceso de formación de los estudiantes de UNIMINUTO, basada en un pensamiento relacional, y como interpretación del conocimiento desde la perspectiva de la vida humana y el compromiso social. Permite

fortalecer la relación de los educandos con la comunidad, desarrollando empatía, y un compromiso que pueda superar la asignatura y el aula de clases.

- El reconocer los entornos de los estudiantes como un escenario de trabajo y aplicabilidad de los conocimientos permitió tener una mejor inmersión en la comunidad, conocer o vivir sus problemáticas y hacer parte de las soluciones. Se resalta el caso de los alumnos que generaron subproductos del suero de leche, quienes hacen parte de la asociación de productores indígenas del municipio de Cumbal (Nariño), integrando el conocimiento del aula a su vida.
- El apoyo institucional, tanto en recursos humanos, físicos y tecnológicos, además de entender a la universidad como un centro donde se complementan y comparten conocimientos y con esta naturaleza sus miembros deben propender por la investigación, la conformación de alianzas y la gestión. También fue importante la identificación y gestión de redes de actores e instituciones.
- La empatía como eje central del proceso no solo facilitó el acercamiento a las comunidades, también es una herramienta para la identificación del problema, la ideación colectiva, el desarrollo de prototipos, productos, servicios pensados y elaborados con la sociedad.

En cuanto a las **principales dificultades** se destacan:

- El tiempo, por tener una modalidad de educación distancia tradicional, son escasos los espacios donde el docente interactúa con los educandos, muchas veces generando imposibilidad de aclarar dudas y avanzar en las dinámicas.
- El perfil de los alumnos UNIMINUTO del centro regional Pasto se caracteriza por personas que alternan sus actividades académicas con el trabajo, familia, son procedentes de diferentes territorios y de estratos económicos bajos, estas variables obstaculizaron la práctica por la dificultad de horarios, la falta de recursos, afectando la presencia en el territorio.
- A nivel del aula se observan dificultades al mezclar la parte creativa que por naturaleza es libre, espontánea y dinámica con procesos más racionales como diligenciamiento de mapas, formatos y herramientas, es decir, la aplicabilidad de la herramienta se facilitaba, pero la sistematización de la misma causa dificultades, a nivel del trabajo de campo el principal obstáculo consistió en romper el hielo y demostrar que este ejercicio no pretendía sacar provecho de los territorios y sus habitantes sino por el contrario aportar a la solución de sus problemáticas

Los principales **aprendizajes** expresados por parte del profesor al respecto de lo anterior son los siguientes:

- Actualmente, el rol del docente se ha centrado en ser facilitador del aprendizaje, es quien organiza, lidera y ejecuta la transmisión y el intercambio de conocimientos manera fácil sencilla y sintética para que sus educandos puedan saber lo mismo.
- Con respecto a esta definición y al papel desempeñado durante la práctica, los aprendizajes adquiridos se dan en tres aspectos el docente debe tener un perfil enfocado

en tres aspectos, el primero, en ser un puente para la trasmisión del conocimiento y la relación con la experiencias y vida diaria de los educandos.

- Un segundo aspecto donde el educador asume el papel de facilitador, brindando, recomendaciones, instrumentos, frente a este aspecto se destaca mi aprendizaje en la utilización, apropiación, socialización de herramientas como, definición de reto, identificación de público objetivo mapa de empatía, diarios de campo. Story telling, técnicas para la generación de ideas Canvas, mapa de actores y conexiones, estrategias de financiación.
- El tercer aspecto donde se destacan aprendizajes en aspectos como el ser promotor y originador de escenarios donde el estudiante ponga a prueba los conocimientos adquiridos y valide sus ideas.

Sobre reflexiones para su replicabilidad o adaptación a otros cursos y contextos, dentro del desarrollo de la práctica se pueden evidenciar aspectos importantes para la escalabilidad de la practica en otros escenarios:

- Empatía: para el desarrollo de una práctica que incluya trabajo comunitario generación de ideas e intercambio de conceptos es clave entender, desarrollar e interiorizar el concepto de empatía, ya que permite el desarrollo de relaciones de confianza, apoyo y compromiso tanto de los educandos como de las comunidades.
- Creatividad: Esta es una herramienta importante para la visualización de nuevas formas de solución a la problemática, provenientes de procesos de co-creación.
- La capacidad de ver oportunidades: se debe hacer énfasis en generar en los participantes formas de aprovechar las potencialidades, mirar sus debilidades de su entorno y como se pueden utilizar para mejorar sus problemáticas y condiciones.
- Pensamiento Crítico: teniendo en cuenta las posturas de los estudiantes, el respeto de las mismas con la comunidad de intervención, sus pares, docentes y otros actores.
- Fortalecimiento de redes: los estudiantes deben ser capaces de identificar actores, organismos y conexiones que pueden aportar a su práctica y su trabajo comunitario además de ver posibilidad para que su trabajo sobrepase los objetivos de la materia y se convierta un proyecto que tenga implicaciones mayores en el tiempo

3.2 Curso piloto 2. Jairo Izquierdo

a) Nombre del Curso:
Gerencia estratégica
b) Periodo de Ejecución del Curso
Modalidad presencial. 16 semanas, entre agosto y diciembre de 2018. 3 horas semanales de trabajo presencial, 9 horas semanales de trabajo a distancia. 3 créditos.
c) Docente que Impartió el Curso
Jairo Izquierdo
d) Competencias, Metodologías y Técnicas de Evaluación del proyecto
Se declaran competencias de: Adaptación del Conocimiento; Analizar los problemas sociales; Pensamiento Crítico; Visión de Oportunidades; Identificación de Necesidades y Solución de Problemas; Planeación de Proyectos de Innovación Social; Visión de Oportunidades; Proactividad. En la práctica, el docente se centró especialmente en las competencias de Adaptación del Conocimiento; Analizar los Problemas Sociales; Pensamiento Crítico. Se declara el uso de la mayoría de herramientas del toolkit, que fueron empleadas en tanto el profesor las ponía a disposición del alumnado, que elegía las que consideraba más oportunas para su trabajo concreto.
e) Descripción de Resultados más significativos:
Se describen a continuación las cuestiones más destacadas del caso, triangulando las distintas fuentes de información: Sobre procesos: <ul style="list-style-type: none">- La planificación de la materia se estructura en torno a dos procesos o parte. Por una parte, un proceso que continua con el esquema que el profesor ha estado siguiendo en los últimos años, basada en aprender y aplicar herramientas de análisis estratégico a un caso concreto, sobre la base de experiencia previa o información secundaria. Por otra parte, un proceso innovador introducido a partir de S4C, que trata de aplicar herramientas vistas en clase al análisis de un caso real al que está vinculado el profesor, por parte de toda la clase y realizando visita de campo. Se trata de un caso en el municipio de Cucunuba, en el que UNIMINUTO está tratando de capacitar y apoyar la asociatividad para mejorar la transformación y comercialización de productos agrícolas.- Las estrategias y metodologías empleadas durante el curso:<ul style="list-style-type: none">o Para este segundo proceso, vinculado al caso de Cucumba, el alumnado realizó una visita al lugar, en la que conocieron el entorno y su problemática y se realizaron entrevistas y observación.o Con esta información primaria, el alumnado aplica más adelante, de nuevo en aula y con el trabajo autónomo, las herramientas vistas en S4C y otras que considera, puestas a disposición por el profesor.

- El uso de herramientas es flexible. El profesor presenta las herramientas como “menú”. El alumnado conoce las distintas herramientas y luego elige y aplica las que considera más oportunas.
 - Como resultado, se propone un plan de capacitación para el municipio, todavía a ser devuelto a la comunidad.
- Para la **evaluación** de la parte del curso relacionada con la intervención en el municipio, se emplean diversos ítems, tales como los avances y resultados del informe final y la propia propuesta del plan de capacitación.

Sobre resultados de aprendizaje:

- El alumnado detecta aprendizajes relacionados con las tres competencias claves. Declaran en concreto conocer con más cercanía una realidad empresarial específica, la difícil realidad del municipio, y la capacidad de proponer mejoras que tienen como futuros profesionales.

Sobre estructura y contexto:

- En cuanto a **limitaciones y facilidades que ofrece la estructura:**
- El proceso se ha beneficiado de la existencia de una relación previa entre el profesor y el municipio, vinculada a un proyecto de investigación. Esto genera que el tema esté situado y el terreno adecuadamente “preparado” para la visita del alumnado. Así, aunque se da una relación con el terreno corta, parece que ofrece mucha información.
 - Como limitación, se destaca el poco tiempo disponible para la parte de la asignatura en la que se introdujo la innovación a partir de S4C, que repercutió una exposición limitada del alumnado en el territorio.
- En cuanto al **aporte de S4C**, el proyecto ha dado algunas herramientas concretas nuevas para el profesor, que fueron propuestas al alumnado. También, ha generado en general este nuevo espacio en la asignatura de conexión con la comunidad, capitalizando las relaciones previas del profesor.

f) Descripción de buenas prácticas más significativas.

En este caso, se considera de especial interés cómo el profesor ha tratado de conectar un proceso de investigación en marcha y de largo recorrido y una relación previa de confianza con actores del territorio, con la docencia en una de sus asignaturas. Esta relación previa facilita que se proponga un tema concreto y relevante para el territorio, que el alumnado pueda hacer una visita de campo de la que se obtiene mucha información, y que se pueda realizar un producto útil y relevante para el proceso.

En relación a esto, el profesor expresa que es quizá una limitante el corto tiempo del curso con respecto al proceso de proyecto, así como la realización de una visita durante el proceso. El mayor aprendizaje del profesor se da en la aplicabilidad de las herramientas de innovación social en las etapas de desarrollo de la propuesta de proyecto del curso, para los alumnos salir de su contexto cotidiano e ir a un contexto rural desde el cual pueden hacer una comprensión más amplia de las problemáticas del país y en particular de las poblaciones que no se encuentran en los polos de desarrollo

3.3 Curso piloto 3. Angélica Ayala

a) Nombre del Curso:
Empresarialidad
b) Periodo de Ejecución del Curso
8 semanas, entre agosto y septiembre de 2018. 2 horas semanales de trabajo
c) Docente que Impartió el Curso
Angélica Ayala
d) Competencias, Metodologías y Técnicas de Evaluación del proyecto.
Las competencias declaradas en el syllabus son: Planificación de la Innovación social; Creación de Valor social/Impacto; Visión de Oportunidades/Emprendimiento; Analisis de entorno; Trabajo en equipo; Amplitud de criterio/Mente abierta. Las competencias en las que se ha hecho más énfasis son: Trabajo en grupo; Creatividad e Innovación y Análisis de problemas sociales. Sobre las herramientas, destaca el uso de la entrevista, el mapa de empatía, el océano azul y las 14 preguntas.
e) Descripción de Resultados más significativos
Se describen a continuación las cuestiones más destacadas del caso, triangulando las distintas fuentes de información: Sobre procesos: <ul style="list-style-type: none">- La planificación se basa en partir de la idea de empresarialidad para hacer ver su dimensión social. Desde este punto de partida, se recorre la ruta de la innovación, desde la identificación del problema hasta la generación de una propuesta. Se trata al final de que el alumnado pueda entender y actuar sobre situaciones sociales problemáticas en su entorno inmediato, desde el concepto, ideas y lenguaje de la empresarialidad, pero desde una perspectiva social y no puramente lucrativa.- Las estrategias y metodologías empleadas durante el curso más destacadas son:<ul style="list-style-type: none">o Se generan intensos procesos de reflexión del alumno sobre su propio entorno, realidad y rol en su espacio social comunitario o laboral, ya que se pide que se identifiquen situaciones problemáticas de su vida laboral o personal cotidiana, y se trabaje sobre cómo transformarlas.o Desde esta perspectiva, se trata de que el alumno emplee el lenguaje y lógica de la empresarialidad, así como las herramientas de la innovación, para concretar este problema, generar ideas y definir soluciones. Se emplean para ello herramientas concretas para cada fase, propuestas por la profesora.o Se da un contacto continuado con el entorno, a través de la aplicación de las herramientas.o Se generan finalmente productos que pueden ser relevantes para la comunidad o para un determinado entorno laboral, como la elaboración de un video con el <i>pitch</i> sobre la intervención propuesta.

- Ha sido fundamental en el buen desarrollo del curso que se dé un intenso seguimiento de todo el proceso. Esto ha requerido que la profesora se familiarizara con todas las temáticas tratadas, que eran muy variadas
- Para la **evaluación**, esencialmente se evalúan productos obtenidos de la aplicación de las distintas herramientas, así como el *pitch* recogido en el video.

Sobre **resultados** de aprendizaje:

- El alumnado detecta aprendizajes relacionados con las competencias clave que se han trabajado. Para el desarrollo de estas competencias parece haber habido un fundamental como vector de aprendizaje la toma de conciencia del alumnado a lo largo del curso sobre las problemáticas de su entorno, así como de su capacidad de intervenir sobre el mismo, de manera individual o colectiva.

Sobre **estructura y contexto**:

- En cuanto a **limitaciones y facilidades**:
 - Sobre factores que han facilitado el proceso se pueden mencionar la actitud y compromiso de los estudiantes, que parece que han visto fuertemente motivados por el hecho de trabajar con su propio entorno.
 - También como facilidad, se puede mencionar el apoyo recibido por el Centro Progresá, así como por parte del personal directivo de la sede en la que trabaja la profesora.
 - Sobre las dificultades, ha ocurrido que, en algunos casos, no ha resultado sencillo para el alumnado identificar temas sobre los que trabajar en el entorno.
 - También como dificultad, se señala la fuerte demanda de tiempo que ha supuesto esta innovación docente, tanto para el alumnado como para la profesora.
- En cuanto al **aporte de S4C** para producir cambios en la asignatura, la profesora ha empleado herramientas nuevas para la identificación y definición de oportunidades, recogidas en el *toolkit*; gracias a la participación en S4C la profesora tomó la iniciativa de conectar el proyecto desarrollado en el curso con el entorno de los estudiantes; además, se han introducido cambios respecto a otras ediciones anteriores del curso en la forma de realizar la presentación final, que se realizó mediante un producto (el vídeo con el *pitch*) más innovador y pertinente para el trabajo con el entorno.

f) Descripción de buenas prácticas más significativas.

Esta práctica tiene entre sus aspectos más interesantes el centrarse en el propio entorno laboral y personal del alumnado, así como en el generar la posibilidad directa de transformarlo. Para ello, el curso se sustenta en un cambio su perspectiva acerca de la empresarialidad, que permite generar todo el proceso de diagnóstico y propuesta para cambiar algún aspecto del entorno inmediato de la alumna. Esto genera conciencia, actitud y también habilidades para que la alumna se convierta en un agente de cambio.

Para la profesora, lo que ha facilitado tener buenas prácticas durante este proceso, ha sido el acompañamiento del PCIS durante el desarrollo del mismo, de igual forma el apoyo de las directivas del Centro Progresá EPE, la disposición de los estudiantes al planteamiento de nuevas herramientas y el desarrollo de las mismas, así como los conocimientos y herramientas suministradas a través del curso de S4CH.

Ha sido una dificultad en el desarrollo de buenas prácticas, el tiempo necesario para sistematizar de forma adecuada la experiencia, así como los tiempos de los estudiantes para el desarrollo del mismo ya que la asignatura se ve en las horas de la noche.

Como aprendizajes significativos se destaca las nuevas herramientas y estrategias para transmitir conocimiento a los estudiantes, enfoques distintos dirigidos al impacto social de cualquier intervención, identificar que para intervenir socialmente a una comunidad no es necesario que sean poblaciones en condición de vulnerabilidad manifiesta.

Para la profesora, alentando a que los estudiantes solucionen problemáticas y retos de su entorno podemos hacer que los conocimientos adquiridos obtengan una mayor relevancia ya que el estudiante ve su aplicabilidad en su cotidiano actuar, de esta forma el estudiante puede validar su aplicabilidad e impacto de una forma real, adicional se concientiza que es un ser social y que por lo mismo toda actividad que realice tiene un impacto en su entorno, tanto positivo como negativo.

3.4 Curso piloto 4. Ángela Niño

a) Título del curso
Análisis y Diagnóstico Organizacional
b) Periodo de Ejecución del Curso
Modalidad presencial. 16 semanas, entre agosto y diciembre de 2018. 3 horas semanales de trabajo presencial, 9 horas semanales de trabajo a distancia. 3 créditos.
c) Docente que Impartió el Curso
Ángela Niño
d) Competencias, Metodologías y Técnicas de Evaluación del proyecto
En la matriz se declara el trabajo en las competencias de; Responsabilidad; Pensamiento crítico; Trabajo en Cooperativo y Pensamiento crítico. En la práctica, el trabajo se centró en las últimas tres. Las técnicas declaradas fueron: Análisis externo de las organizaciones; Mapa de empatía; Matriz de actores; Detección de problemáticas y formulación de estrategias; Lluvia de ideas, co-creación con empresarios; Estrategias corporativas / prototipado rápido y pitch. Todas ellas fueron efectivamente empleadas en el desarrollo del curso.
e) Descripción de Resultados más significativos:
Se describen a continuación las cuestiones más destacadas del caso, triangulando las distintas fuentes de información: Sobre el proceso : - La planificación se articula en torno a lo que la propia profesora identifica como “enfoque del aprendizaje servicio”. Se trata, durante el curso, de que por grupos se trabaje de manera consciente y focalizada al servicio de algún pequeño empresario o empresaria de Restrepo, en el gremio de producción, distribución y venta de pan de arroz, un gremio clave en la población. - Las estrategias y metodologías empleadas durante el curso más destacadas son: <ul style="list-style-type: none">○ La profesora propone el gremio sobre el que trabajar, lo que permite tener un campo y referente comunes para todo el alumnado. Dentro de este gremio, los grupos de alumnas entran en contacto con alguna empresaria o empresario concreto, en cuya problemática trabajarán el resto del curso○ A través de visitas para conocer el caso y las problemáticas, el alumnado tiene la información (que puede completar con fuentes secundarias) para trabajar en el diagnóstico organizacional (interno y externo), detectar problemas y proponer soluciones.○ El proceso de diagnóstico y de propuesta de soluciones se realiza mediante la aplicación al caso de distintas herramientas, del toolkit de S4C y otras habituales de los estudios organizacionales, de manera participativa junto con las personas empresarias.○ El alumno realiza todo un trabajo de búsqueda y de generación de relaciones con la empresaria, que parece fundamental en el aprendizaje.

- Al final, se realiza una devolución, al menos, mediante un video en YouTube. Se considera, tras una reflexión en profundidad por parte de la profesora, que se trata de una técnicas que permite una devolución de manera práctica, accesible y significativa.
- Para la **evaluación**, se evalúan mediante rúbricas diversos ítems. Se evalúan los resultados de la aplicación de herramientas, los avances del informe y el informe final, así como la propia actitud del alumando. Se emplea tanto la heteroevaluación como la coevaluación y la autoevaluación.

Sobre los **resultados** de aprendizaje:

- El alumnado detecta aprendizajes relacionados con las competencias clave que se han trabajado. Para el desarrollo de estas competencias parece haber habido un vector clave: la relación creada y la generación de empatía con los empresarios y, en general, con el gremio con el que se trabajaba. También, parece clave que todo el alumnado trabajara en el mismo gremio, lo cual genera un marco común de discusión, pero desde vivencias, procesos y casos distintos.
- El alumnado destaca también que esta relación con el empresariado es especialmente interesante para generar habilidades blandas, tales como la comunicación, la puntualidad y el compromiso.

Sobre **estructura y contexto**:

- En cuanto a **limitaciones y facilidades** del proceso
 - En cuanto a las facilidades, se pueden mencionar el apoyo de la institución a la profesora, de manera formal (reconociendo el trabajo en su Plan de Trabajo anual) e informal (con el apoyo de compañeros y de directiva librando de determinadas tareas, por ejemplo). No ha habido problema para encajar la nueva metodología en el currículum de la asignatura. Al contrario, se considera que lo desarrolla de una mejor manera.
 - Entre las dificultades destacan la propias de aproximarse a un sector complicado por varios motivos: han recibido muchas visitas de estudiantes en los últimos años, que con frecuencia no les devuelven ningún producto; a veces tienen una actitud conservadora frente al cambio, lo que dificulta la propuesta de soluciones innovadoras; muestran por la anterior cierta indiferencia ante los resultados de los trabajos del alumnado de cualquier universidad.
 - Sobre las dificultades relacionadas con el alumnado, se mencionan las eventualidades que con frecuencia surgen que les impiden seguir correctamente de la asignatura, así como la falta de compromiso en algunos casos.
 - En general, el proceso ha supuesto también una fuerte inversión de tiempo, más que en años anteriores, tanto para la profesora como para el alumnado.
- En cuanto al **aporte de S4C** para producir cambios en la asignatura, se han empleado herramientas de diagnóstico y búsqueda de soluciones propuestas en el *toolkit*. Destaca también el uso del *pitch* como producto final y forma de devolución. En general, S4C ha sido también una “excusa” para realizar innovación educativa y para reorientar más la asignatura hacia el aprendizaje servicio, algo que era buscado por la profesora previamente a su participación en el proyecto.

f) Descripción de buenas prácticas más significativas

Este curso piloto tiene entre sus aspectos más interesantes el haber propuesto un proceso intermedio entre proponer un único tema o caso por parte de la profesora, y proponer que el alumnado lo busque de forma autónoma. En este caso, la profesora propone un gremio, con el que busca ir estableciendo relaciones, dentro del cual el alumnado sí busca autónomamente casos diferentes. Como se ha comentado, este esquema permite combinar la potencialidad del trabajo autónomo de búsqueda para desarrollar ciertas competencias. Además, genera un espacio y tema común que permite tener conversaciones muy interesantes desde el punto de vista pedagógico, entre grupos en el aula, ya que todos conocen el gremio, pero desde distintas perspectivas y situaciones.

La profesora señala que, para esta buena práctica, ha sido fundamental el uso de las siguientes estrategias:

- Formulación proyecto investigación institucional.
- Apoyo aula virtual a presencial.
- Apoyo estudiante practicante modalidad docencia.
- Aplicación de prueba de entrada y salida.
- Trabajo de investigación aplicativo de estudiantes.
- Construcción de guías para presentación de actividades e informes.
- Asesoría a estudiantes, aplicación de correcciones.
- Motivación a estudiantes: aprendizaje cooperativo.
- Trabajo de campo desde el corte 1.

Dentro de las dificultades para esta buena práctica, la profesora señala la siguientes:

- En relación con los estudiantes, falta de compromiso (1 grupo), frustración frente a dificultades del proceso, resistencia al cambio de algunos estudiantes.
- Trabajo con comunidad, disponibilidad de tiempo de los empresarios, resistencia al cambio de algunos empresarios, desinterés de algunos empresarios frente al trabajo realizado por los estudiantes.
- Profesora, situación imprevista de problemas de salud, mayor tiempo de dedicación del que se había previsto.

Los principales aprendizajes por parte de la profesora al respecto de esta práctica han sido:

- La caja de herramientas facilita su aplicación por parte de los profesores dentro de cualquier asignatura; interesantes indicaciones dadas en cada ficha para identificar las competencias y herramientas que son acordes con los objetivos del curso.
- La Internacionalización del currículo es muy relevante para aprender de otros, así como reafirmar y reconocer que existen actividades e iniciativas que son innovación y emprendimiento social en UNIMINUTO, como su misión institucional; desde los currículos existe la necesidad que los estudiantes tengan una concientización de las problemáticas sociales y se acerquen a las comunidades.
- Profesores "líderes de cambio": El camino para dar mayor relevancia y visibilidad a lo que se hace dentro del aula, es generar proyectos que apuntan a las estrategias

institucionales, para obtener recursos y aunar esfuerzos, ya que no es un trabajo individual.

- La proyección social para el programa de administración de empresas: se debe entender desde la disciplina propia, las comunidades a las que se pueden dirigir no siempre deben ser comunidades vulnerables; el desarrollo de competencias en innovación y emprendimiento social se puede realizar fácilmente desde los objetivos de los cursos disciplinares.

Reflexiones para su replicabilidad o adaptación a otros cursos y contextos.

- La caja de herramientas facilita la replicabilidad en otros cursos del programa para incluirlas como herramientas didácticas, esto como una apertura al cambio por parte de los profesores y estudiantes en el desarrollo tradicional de un curso; para esto se pueden hacer jornadas de socialización de los resultados a otros profesores como un ejemplo que evidencie que es un proceso que facilita el mejoramiento continuo, la actualización del currículo, el desarrollo de herramientas didácticas acordes a los objetivos de cualquier curso, aspectos necesarios para la calidad del programa.
- Sobre la estrategia de devolución: Para la devolución del producto a la comunidad participante de los análisis y diagnóstico organizacional y la formulación de estrategias, cada grupo realiza un vídeo de socialización final de 15 minutos que subieron a internet a través de Youtube para que se pueda tener acceso a este en cualquier momento y lugar por parte de los empresarios productores de pan de arroz, los estudiantes tienen el compromiso final de compartir con ellos el link del vídeo a través de email y/o whatsApp, la implementación a futuro de los productos quedan a consideración de cada empresario.
- Sobre estrategias de continuidad: Centro progresa de la sede Villavicencio, organismo responsable de gestionar las prácticas profesionales de los estudiantes, podría contactar al Clúster de pan de arroz o la Asociación de pandearroceros del Meta, ASPAMET, para agenciar un convenio entre UNIMINUTO y estas organizaciones que agrupan las diferentes empresas productoras de pan de arroz del departamento, para que luego estudiantes del programa (semestres 6, 7 y 8) desarrollen su práctica profesional a través del apoyo en la ejecución de estrategias propuestas por los estudiantes en el curso piloto análisis y diagnóstico organizacional, como un insumo para desarrollar una práctica profesional significativa.

3.5 Curso piloto 5. Byron Rico

a) Título del curso
Innovación y creatividad para la generación de ideas de negocio
b) Periodo de Ejecución del Curso
Modalidad a distancia. 8 semanas, entre agosto y diciembre de 2018. 72 horas, 32 de acompañamiento tutorial y 40 de trabajo autónomo). 2 créditos.
c) Docente que Impartió el Curso
Byron Rico
d) Competencias, Metodologías y Técnicas de Evaluación
La matriz declara el trabajo en las competencias de: Visión de Oportunidades/Emprendimiento; Conocimiento Teórico; Trabajo en equipo; Amplitud de criterio/Mente abierta; Pensamiento crítico. En la práctica, el trabajo se centró principalmente en Visión de Oportunidades y Conocimiento Teórico Las técnicas a emplear fueron: Ruta de la innovación social/Mapa Mental; Infografía; Teoría del cambio; Mapa de personas y conexiones; Investigación de Fuentes secundarias; Implementar/co-creación – Implementar / Prototipo; Consolidación y socialización idea de emprendimiento social innovador; Técnica Pitch. Todas ellas fueron efectivamente empleadas.
e) Descripción de Resultados más significativos:
Se describen a continuación las cuestiones más destacadas del caso, triangulando las distintas fuentes de información: Sobre el proceso : - La planificación se del curso basa en llegar proponer un plan de negocio en una comunidad y colectivo concreto de la misma: Asoamubesfu/Cultivarte, en Ibagué. Para ello, el profesor desarrolla todo un trabajo previo de relacionamiento con la organización y de preparación de información para el alumnado. - Las estrategias y metodologías empleadas durante el curso más destacadas son: <ul style="list-style-type: none">o Se trabaja de forma muy directa con los conceptos de innovación y con todo el proceso de ruta de innovación.o Se facilita en primer lugar con información secundaria con el alumnado, sobre la problemática de la comunidad y sobre la organización con la que se va a trabajar.o Lo anterior genera las condiciones para la visita a campo y para generar un proceso intenso de co-creación de soluciones con la comunidad, orientado a generar un modelo de negocio que añada valor a las actividades que realizan.o Tras el proceso de co-creación se desarrolla con más detalle el modelo de negocio.o Se realiza del mismo la devolución mediante la creación de un <i>pitch</i> que es grabado y subido a YouTube.

- Para la **evaluación**, se emplean diversos ítems, que se evalúan mediante rúbricas. Se evalúan infografías resultado de la aplicación de herramientas, informes del proceso y del modelo de negocio resultantes, y el *pitch* final grabado

Sobre **resultados** de aprendizaje.

- o El alumnado detecta aprendizajes relacionados con las competencias claves que se han trabajado. Para el desarrollo de estas competencias parece haber habido un vector clave la relación con la comunidad y la generación de empatía y compromiso que se ha construido en el proceso. Es destacable que para el alumnado el contexto resultaba en principio lejano a su realidad cotidiana, lo cual parece que generó en principio un cierto choque que resultó en una mayor empatía y en reconocimiento del valor del lugar, las personas y los procesos durante el trabajo de campo.

Sobre la **estructura y contexto**:

- En cuanto a **limitaciones y facilidades**:
 - o Una cuestión fundamental que ha facilitado el proceso de trabajo de campo ha sido la construcción de relaciones previas con la comunidad.
 - o También se destaca como facilitador el compromiso del centro regional de Ibagué, que ha facilitado la construcción de esta relación y, en general, el desarrollo del curso piloto.
 - o Como limitaciones, el alumnado tuvo que empatizar con un contexto que no conocía y que le era ajeno, lo cual luego se convirtió en una fortaleza del proceso.
- En cuanto al **aporte de S4C** para producir cambios en la asignatura, gracias al proyecto se han empleado distintas herramientas de diagnóstico y búsqueda de soluciones. Destaca también el uso del *pitch*, aprendido por el docente a través de su participación en S4C, como producto final y forma de devolución. En general, S4C ha sido también una “excusa” para que el docente canalizara su interés por innovación educativa y para reorientar más la asignatura hacia el servicio a una comunidad.

f) Descripción de buenas prácticas más significativas

Esta práctica tiene entre sus aspectos más interesantes el haber generado una fuerte empatía y un intenso proceso de reconocimiento por parte de alumnado hacia un entorno geográfico, social y cultural que le era ajeno. Esto les ha llevado a replantearse determinados valores y actitudes, más propios del ámbito urbano, y valorar los que se dan en entornos rurales donde se vive con gran austeridad. El piloto ha conseguido generar estos procesos en un tiempo limitado y con una exposición relativamente corta, que ha generado sin embargo relaciones estrechas que han sido fuertes vectores de aprendizaje.

En relación a esta práctica, el profesor señala facilidades y dificultades. Entre las facilidades:

- Alianzas con diferentes entidades (6) que apoyaron el proyecto en diferentes fases, esto generó confianza en la comunidad y apropiación del proyecto.
- El proceso de co - creación se vio enriquecido por las diferentes visiones incluyendo las del tecnológico de Monterey y sus estudiantes como acompañantes y socios del proyecto, permitió a estudiante de ambas instituciones compartir conocimiento y experiencias.

- La suma de todos los actores genero capacitaciones de acuerdo a las necesidades (asistencia técnica, generación de prototipos, modelo de negocio.)

Entre las dificultades se señala:

- El tiempo de encuentros debido a la modalidad es limitado.
- Debido a la modalidad las practicas o salidas pedagógicas son más un esfuerzo de interés del estudiante, pues la mayoría trabaja.

Los principales aprendizajes que señala el profesor al respecto de esta práctica son:

- Nuevos conceptos y herramientas para la generación del emprendimiento y la innovación social.
- Las verdaderas soluciones se dan con los directos afectados y aliados en procesos de co-creación.
- Son bastantes las habilidades y competencias a potencializar
- El docente es un facilitador en el proceso
- Los estudiantes motivados, inspirados y retados pueden generar resultados sorprendentes
- Reflexiones para su replicabilidad o adaptación a otros cursos y contextos.
- El modelo de la ruta de innovación PCIS es flexible y se adapta a cualquier programa.
- El manejo de las herramientas es fundamental, así como la interacción permanente con la comunidad.

3.6 Curso piloto 6. Clara Montenegro

a) Nombre del Curso
Práctica Profesional en programa de contabilidad pública.
b) Periodo de Ejecución del Curso
Modalidad a distancia. 16 semanas, entre agosto y diciembre de 2018. 72 horas, 32 de acompañamiento tutorial y 40 de trabajo autónomo. 2 horas semanales de acompañamiento presencial, 6 horas de trabajo autónomo. 3 Créditos académicos.
c) Docente que Impartió el Curso
Clara Montenegro.
d) Competencias, Metodologías y Técnicas de Evaluación.
La matriz declara el trabajo en las competencias de: Analizar problemas sociales; Trabajo en equipo; Trabajo social; Creatividad. Las técnicas a emplear fueron: Generación de ideas; Trabajo en equipo; Definición de reto; Impulsores de Mejora; Marco PATRI; Plan de Negocio Canvas Social; Prototipado rápido. Todas ellas fueron efectivamente empleadas.
e) Descripción de Resultados más significativos:
Se describen a continuación las cuestiones más destacadas del caso, triangulando las distintas fuentes de información: Sobre el proceso : <ul style="list-style-type: none">- La planificación se basa en incorporar la cuestión del emprendimiento en un alumnado poco habituado a la cuestión (se trata un programa de contabilidad pública). Desde esta perspectiva, se trabaja toda la ruta de la innovación, desde el estudio del contexto hasta a generación de un plan de negocio, conectado el proceso con alguna iniciativa u asociación comunitaria.- Las estrategias y metodologías empleadas durante el curso más destacadas son:<ul style="list-style-type: none">o Se trabajan los conceptos de innovación y con todo el proceso de la ruta de innovación.o Se trabaja con la comunidad las distintas fases de la ruta, en distintos momentos de visita y cocreación (dependiendo del grupo) hasta llegar a una idea de negocio. Se hace especial énfasis en las cuestiones financieras de esta idea.- Para la evaluación tiene un peso central el informe final entregado y la propia idea de negocio. Sobre resultados de aprendizaje: <ul style="list-style-type: none">- El alumnado detecta aprendizajes relacionados con las competencias claves que se han trabajado. Destacan los aprendizajes vinculados a la competencia de “trabajo social”. Parece haber sido clave en este sentido el proceso desarrollado en el alumnado de toma

de conciencia acerca su capacidad de producir cambios positivos en la comunidad a través de su propia iniciativa. También se destacan los aprendizajes vinculados a la competencia de “creatividad”, que han sido especialmente valorados por el alumnado, dado que en general está poco acostumbrado a herramientas y procesos de diseño creativo. De hecho, situar la creatividad en el centro de todo el proceso de aprendizaje y co-creación con la comunidad parece haber sido un vector clave de todo el proceso de aprendizaje.

Sobre la **estructura y contexto**:

- En cuanto a **limitaciones y facilidades**:
 - o En cuanto a las facilidades, se destacan la buena disposición y motivación del alumnado (en buena parte por trabajar en casos reales) y el apoyo del centro de la profesora.
 - o Como limitaciones, se señala la escasa disponibilidad de tiempo presencial y la falta de apoyo de algunas otras personas docentes del programa.
- En cuanto al aporte de S4C para producir cambios en la asignatura, la participación en el proyecto ha producido, en la percepción de la docente, un cambio en el enfoque de la asignatura hacia el emprendimiento. Además, el proyecto ha ofrecido herramientas concretas para este cambio de enfoque.

f) Descripción de buenas prácticas más significativas.

Esta práctica tiene entre sus aspectos más interesantes el tratar de generar nuevas perspectivas en estudiantes de contabilidad pública. Por un lado, tratar de generar conciencia sobre su posibilidad de generar cambios sociales. Por otro, canalizar esta conciencia ofreciendo herramientas concretas de creatividad para el emprendimiento social.

Según la profesora, la práctica se ha facilitado por el apoyo que brindan los directivos y coordinadores del programa, que, desde el inicio del proyecto, han creído en el mismo por el contenido de sus resultados; la receptividad de los estudiantes sobre el proyecto y la aplicación de las diferentes herramientas, para obtener los diferentes prospectos del desarrollo de su trabajo.

Sobre dificultades, la profesora se menciona el poco tiempo para poder desarrollar los encuentros presenciales con el alumnado.

Sobre los aprendizajes de esta práctica, la profesora señala que el proyecto ha dejado como aprendizajes varias herramientas de trabajo para aplicar con los estudiantes; diferentes elementos a utilizar con el entorno; formas adicionales de trabajar con la comunidad, entender que los proyectos hay que trabajarlos con los interesados y para los interesados; que se puede generar una ruta de aprendizaje para la aplicación en los cursos que se lideran, tomando como base inicial la práctica I, para que logren terminar con éxito en la Opción de Grado.

Sobre las posibilidades de replicabilidad de la práctica o su adaptación a otros cursos y contextos la profesora señala que el apoyo de las directivas del programa es un escenario que se puede utilizar para la implementación en otras asignaturas del programa y otros programas de la facultad, aprovechando los ejes académicos que se organizan a nivel nacional en los

programas de UVD. También, que es importante que los docentes del programa, entiendan sobre la metodología y otras formas de implementar procesos de enseñanza aprendizaje que generan excelentes resultados en el aula y en el entorno.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES GLOBALES

Se abordan en este apartado las conclusiones globales, discutiendo los distintos conceptos, categorías y dimensiones, desde los elementos de la teoría de programa. Esto nos permite un abordaje sistémico, que aborda de manera conectada lo siguiente:

- Las dimensiones empleadas para el análisis de casos en el capítulo anterior: planificación, metodologías docentes; evaluación, resultados de aprendizaje; limitaciones y facilidades de la estructura; aporte de S4C.
- Las cuestiones solicitadas en este capítulo, que se abordan como dimensiones de las categorías básicas de Procesos, Estructura y Resultados: aprendizaje relacionados al contenido enseñado en el proyecto S4CH; compromiso percibido por parte de los profesores; Motivación percibida por parte de los estudiantes; participación de actores involucrados en los ecosistemas locales; Replicabilidad considerando las buenas prácticas; instauración de un modelo propio de innovación social emprendimiento.
- Otras dimensiones que han emergido en el análisis de la información primaria y secundaria.

Procedemos a continuación a analizar cada una de las dimensiones y categorías.

4.1 Insumos y cuestiones de estructura que han modelado los procesos

Motivaciones y compromiso de profesorado

- Los cursos piloto se han realizado por profesorado muy motivado con la mejora del impacto social de su labor docente, pero también muy motivado con la innovación y la calidad docente en general. Parece que la cuestión de la innovación social puede ser una buena entrada para identificar otros casos similares de profesorado motivado, canalizar esta motivación y generar innovación educativa en la Universidad
- El profesorado ha realizado un importante esfuerzo en tiempo y energía para sacar adelante los cursos piloto. Este compromiso parece que se ha mantenido y reforzado en la medida en la que se han ido obteniendo buenos resultados y una respuesta positiva del alumnado.
- En general, este esfuerzo y compromiso parece que ha ido acompañado y se ha visto también reforzado por el reconocimiento y apoyo por parte compañeros y compañeras docente y por los responsables de programas, áreas y centros.
- Sin embargo, parece evidente que no puede depender la realización de estos cursos, su continuidad y extensión, de la motivación o del voluntarismo de las personas docentes. No parece deseable ni realista que el compromiso se mantenga solo por la motivación personal. Se diría que este se debe acompañar por un compromiso institucional que vaya más allá del apoyo y reconocimiento al profesorado, y que articule también mecanismos que garanticen que el esfuerzo y tiempo es adecuadamente reconocido en términos de tiempo y dedicación, por ejemplo, descargando de otras labores académicas.

- Como suele ser habitual, el profesorado que ha participado de estos pilotos está comprometido en otros procesos y, en general, con la calidad educativa. Esto hace especialmente necesario que este profesorado se planifique adecuadamente y con ayuda, para evitar situaciones de sobrecarga y desgaste.

Experiencia previa del profesorado

- Aunque en muchos casos se trata de un profesorado muy joven, su experiencia previa como docentes (al menos en la misma materia) ha sido fundamental para identificar e implementar las innovaciones en los cursos piloto. También parece que la profesionalidad y el cuidado con el que, en general, se han desarrollado los pilotos, ha sido fundamental.
- Los niveles de experiencia previa en conceptos y herramientas sobre innovación social eran muy variados. En todo caso, cada docente ha partido de un punto distinto e incorporado más o menos ideas y herramientas nuevas (aunque todos lo han hecho en mayor o menor medida), según sus conocimientos previos y sus objetivos.
- Por lo anterior parece claro que es importante contar con cierta experiencia docente previa, conocimiento de la materia, del alumnado y del contexto. Sin embargo, cada docente puede pensar en distinta intensidad de cambios en la docencia y de incorporación de nuevos enfoques y herramientas.

Normativa académica y apoyo institucional

- En general, no parece que la normativa académica haya sido un problema en los pilotos. Por ejemplo, los syllabus o guías docentes de las asignaturas (que en UNIMINUTO se llaman “mini-currículums”) dejan espacio suficiente para introducir los cambios descritos. Es más, para algunas docentes, los cambios hacen que estas guías tengan más sentido y que sus contenidos se desarrollen de mejor manera.
- Parece solo haber algún problema en el caso de la enseñanza a distancia. Esto parece ser así por la rigidez de la planificación establecida en la plataforma educativa, que por defecto incorpora, por ejemplo, determinadas actividades para desarrollar en la asignatura. Sin embargo, es posible solicitar cambios en la plataforma para cambiar las actividades, respetando la guía docente de la asignatura.
- En general se ha contado con el apoyo formal decidido para participar en el piloto por parte de las personas responsables de los programas o de los centros implicados. Para buscar este apoyo, en algunos casos se ha buscado previamente el apoyo y complicidad de otras personas clave con poder de decisión.
- Además del apoyo formal e institucional, el profesorado implicado en los cursos piloto parece haber contado también con apoyo informal por parte de compañeros y compañeras docentes o a cargo de tareas administrativas.

- El apoyo informal en general, de coordinadores y de compañeros, parece haber sido importante y se ha dado de múltiples formas: “cubrir” al docente en algunas tareas, dar flexibilidad para asistir a reuniones, etc.
- En cualquier caso, como se ha dicho, el reconocimiento institucional formal, en términos del tiempo invertido, no es suficiente. Parece necesario un reconocimiento que permita reducir la carga de trabajo en otras actividades.

Relación con el entorno y participación de actores comunitarios

- La relación previa o construida con el entorno ha sido fundamental. Esta relación se ha dado siguiendo distintas estrategias según la persona docente. Estas estrategias han dependido de cuestiones como las redes previas que tenía la profesora o de la asignatura en concreto y de sus objetivos. Encontramos varios tipos de esquemas:
 - o En algunos casos, el profesor construye las relaciones con anterioridad y prepara la visita de campo con más tiempo. Esto parece necesitar de mayor preparación previa, pero necesita de menor seguimiento posterior (por ejemplo, los casos de Jairo Izquierdo o Byron Rico).
 - o En otros casos, es el alumnado el que genera las relaciones. Esto hace que el profesor no realice tanto trabajo previo de relacionamiento, pero exige un fuerte seguimiento para asegurar de que se trata de casos que pueden cubrir lo esperado en la asignatura (por ejemplo, los casos de Angélica Ayala o Mario Delgado).
 - o En el caso intermedio de Ángela Niño, la profesora sitúa el gremio en el que se ha trabaja, que ha explorado con anterioridad, mientras que el alumnado establece la relación con el caso concreto.
- Cada esquema y cada caso ha generado un tipo distinto de relación de los actores, lo cual genera también distintos tipos de procesos educativos, todos ellos de interés. Por ejemplo, se ha visto lo siguiente:
 - o Proponer un proceso en el que ya tiene relaciones el profesor (como el caso de Jairo Izquierdo) permite conectar mejor investigación y docencia.
 - o Proponer un caso nuevo por parte del profesor (caso de Byron Rico), permite iniciar nuevos relacionamientos a partir del curso, que pueden continuar en actividades de investigación o extensión social
 - o Proponer un mismo sector pero distintos casos (caso de Ángela Niño), permite tener diversidad de miradas dentro de un mismo tema.
 - o Proponer un tema conectado con la vida cotidiana del alumnado (caso de Angélica Ayala o algunos de Mario Delgado) permite profundizar en procesos y reflexiones personales.

- Todos estos esquemas y tipos de relación son válidos y muy interesantes. Corresponde a cada docente y circunstancia explorar el suyo propio.

Mecanismos de institucionalización.

- Durante el desarrollo de los pilotos ya se han ido explorando por parte de las personas docentes distintos espacios y mecanismos para poner en valor, dar continuidad y extender este tipo de prácticas educativas. Por ejemplo:
 - o Se han generado espacios (tales como los realizados durante la visita de acompañamiento y evaluación, señalados en el capítulo II) para visibilizar los cursos piloto y sus aprendizajes. Han tenido una excelente acogida y una muy buena participación de personas clave, entre otros motivos, porque estos cursos están muy alineados con la misión y visión de UNIMINUTO
 - o Se han explorado conexiones posibles con otros espacios, servicios y unidades de UNIMINUTO. Entre ellas, cabe destacar
 - Centro Progresía, que podría apoyar en dar continuidad a los proyectos y procesos que pueden emerger de los cursos piloto. Por ejemplo, dado orientaciones para generar emprendimiento o para realizar prácticas profesionales. En el caso de Mario Delgado, el profesor ha generado una posible “ruta” de continuación de los proyectos surgidos en el curso con el apoyo del Centro Progresía.
 - Parque Científico de Innovación Social, que podría dar apoyo para investigación y para emprendimiento.
 - Encuentros de educadores de UNIMINUTO, en los que se podrían difundir las buenas prácticas como las de los cursos pilotos e identificar nuevo profesorado interesado y motivado.
 - Centros de educación para el desarrollo, a través de los cuales se puede realizar la práctica social obligatoria que existe todos los programas, para dar continuidad a los proyectos que puedan surgir de los cursos piloto.
- En cualquier caso, varios actores hacen énfasis en la importancia, para poder extender prácticas como las de los cursos piloto, de mapear el profesorado que existe UNIMINUTO con interés en la innovación docente y en incorporar competencias de innovación social en sus cursos.

Perfil y motivación del alumnado

- Como se ha mencionado, se trata de un alumnado que, en general, presenta buenos niveles motivación, lo cual ha facilitado el desarrollo de los pilotos. Además, los cursos piloto han demostrado que generar prácticas docentes conectadas con el territorio y trabajar con casos reales incrementa el compromiso, genera empatía y sentido de responsabilidad en el alumnado. Parece que la incorporación de metodologías para la

innovación social no sólo se alimenta de la motivación y el compromiso del alumnado, sino que puede generarlos.

- Sin embargo, siguen dándose casos de alumnado muy desmotivado. Además, en general, el alumnado no dispone de todo el tiempo que sería deseable, como tampoco dispone de recursos para, por ejemplo, realizar determinados desplazamientos para el trabajo de campo. Esto requiere garantizar que ese trabaja con actores y procesos accesibles o que puede facilitar el acceso a los mismos.

Perfil y motivación de las comunidades:

- Los cursos piloto se han enfrentado en varios casos al sentimiento de hartazgo del “extractivismo académico” que se da en muchas empresas locales y organizaciones comunitarias. Con frecuencia estas reciben estudiantes que raramente realizan devoluciones adecuadas o continúan la relación.
- Por otro lado, en algún caso se ha mencionado también el problema que supone la “resistencia al cambio” de algunos actores, poco receptivos a propuestas innovadoras por parte del alumnado.
- Todos los cursos pilotos ilustran cómo estas dificultades deben abordarse mediante la construcción de relaciones estrechas y mediante una fuerte labor de pedagogía con las comunidades desde el inicio de la relación, dando un adecuado acompañamiento, ofreciendo productos útiles y devoluciones adecuadas de resultados.

4.2 Proceso de desarrollo de los cursos piloto.

Sobre naturaleza de los cambios introducidos en las asignaturas

- En general, en todos los casos se ha tratado más de adaptar y hacer evolucionar la asignatura, más que de realizar cambios radicales. Estos cambios han sido de distinta naturaleza. Por ejemplo:
 - o Se ha seguido un esquema parecido al que ya se tenía, pero conectando el curso con problemas reales y concretos del territorio (por ejemplo, caso de Ángela Niño, Byron Rico o Mario Delgado).
 - o Se ha seguido un esquema parecido de curso, pero conectándolo con problemas reales y concretos del alumnado (por ejemplo, caso de Angélica Ayala).
 - o Se ha tratado de incorporar más elementos de creatividad (caso de Byron Rico).
 - o Se han empleado nuevas herramientas, sumadas a algunas que ya se empleaban (por ejemplo, caso de Byron Rico, Jairo Izquierdo o Mario Delgado).
 - o Se han cambiado los tipos de productos a obtener y las formas de evaluación (por ejemplo, Ángela Niño o Mario Delgado).

- Esto demuestra que, para incorporar el trabajo en competencias de innovación social, se pueden realizar cambios de manera incremental, dependiendo de las necesidades, intereses y circunstancias de cada docente, del alumnado y de la comunidad.

Planificación

- En general, parece que una planificación detallada y estricta ha sido fundamental para el desarrollo de los cursos piloto, especialmente dadas las limitaciones de tiempo y lo ambicioso del planteamiento de los cursos.
- Parece que la planificación docente en base a competencias resulta útil. En general, parece que centrarse en pocas competencias parece más adecuado y práctico, para no dispersar los esfuerzos de planificación.
- Es interesante constatar que el uso concreto de las competencias y lo que cada una significa cambia según el caso. Parece claro que cada docente contextualiza, interpreta y da sentido a lo que significa una determinada competencia. Podría ser interesante que este ejercicio fuera más consciente y explícito.
- En algunos casos se dan ciertas confusiones o carencias en la planificación docente, de poca importancia pero que podría ser interesante abordar: por ejemplo, hay cierta confusión entre competencias y resultados de aprendizaje; no resultan claros los mecanismos de evaluación (se identifican los ítems, pero no las maneras de evaluación).

Estrategias y metodologías docentes

- Parece fundamental en los procesos de aprendizaje la combinación entre el trabajo en aula y el trabajo de campo con las comunidades. Esta relación se da distinta manera en los distintos casos, aunque se identifican dos tipos básicos de esquema:
 - o Por un lado, en algunos casos se genera la relación con la comunidad tras un periodo más largo de trabajo en aula. Estos procesos ofrecen más preparación previa y parece que da más seguridad al alumnado.
 - o Por otro, en algunos casos se combina desde el principio el trabajo en aula con la relación con la comunidad. Este esquema puede dar la sensación al alumnado de estar más “perdido” durante el proceso, pero genera un tipo de exposición también muy interesante para el aprendizaje.
- Junto a la variedad en el esquema de relación entre el trabajo en comunidad y el trabajo en aula, existen también variedad en el esquema de acompañamiento del profesorado al alumnado:
 - o En algunos casos hay más acompañamiento directo y más dirección en el mismo, especialmente en el esquema de trabajo de campo tras un periodo más largo de trabajo en aula,
 - o En otros casos, existe un acompañamiento menos dirigido, es especialmente en los casos de combinación de trabajo en aula y en campo.

- De nuevo, el esquema desarrollado de acompañamiento depende del contexto y asignatura. En general, el acompañamiento más directo y dirigido genera menos exposición pero más seguridad y el segundo lo contrario. En todo caso, parece muy importante que sienta el acompañamiento del docente, como así puede darse en los distintos esquemas.
- En general, la exposición en el trabajo de campo y la relación con las comunidades es un poderoso vector de aprendizaje en todos los casos. Entre otras cuestiones, el alumnado señala que permite generar pensamiento crítico sobre el entorno, construye empatía y complicidades, genera habilidades blandas para relacionarse, etc.
- En cualquier caso, junto a estos momentos de intercambio con las comunidades, parecen seguir siendo fundamentales los momentos de intercambio entre el alumnado, por ejemplo, compartiendo y discutiendo los proyectos que están desarrollando, o los propios momentos de trabajo en grupo.

Evaluación

- En general, hemos encontrado que los syllabus de las asignaturas dejan suficiente margen para repensar los mecanismos de evaluación ya que suelen estar formulados de manera amplia (por ejemplo, una “prueba final” que cuente el 40% puede ser un examen o releerse como la presentación del trabajo en una comunidad).
- En todos los cursos pilotos se piden y evalúan mediante rúbricas productos distintos a los convencionales: *pitch* en video, prototipo, póster... Se trata que estos productos a evaluar sean relevantes para la comunidad.
- En general, las evaluaciones propuestas en los cursos dan especial peso a la evaluación continua, tienen numerosos actos o ítems de evaluación, y tienen mayor orientación hacia la evaluación del proceso.
- Parece que hay margen para pensar con más detalle y compartir más entre el profesorado implicado en los pilotos los mecanismos y las rúbricas de evaluación.

Devoluciones y continuidad de los procesos tras los cursos

- Una cuestión fundamental que preocupa a todos los actores involucrados es la de la devolución de resultados a las comunidades, así como el tema de la continuidad de los procesos. En relación a esto, en todos los cursos se busca pedir al alumnado que ofrezca a la comunidad productos relevantes y pertinentes, y que estén en un registro adecuado.
- En todo caso, es importante que el alumnado tenga la motivación y la conciencia de la importancia de realizar la devolución. Varios de los casos dejan ver que la propia obligación académica es una motivación clara. Otros dejan también ver que, si se genera la adecuada empatía y sentimiento de responsabilidad, el alumnado asume el compromiso de la devolución y eventualmente la continuidad de los procesos iniciados al margen de las obligaciones académicas.
- La cuestión de la continuidad de los procesos parece menos clara y reflexionada por parte del profesorado que el tema de la devolución de resultados. En algunos casos no

se ha reflexionado especialmente sobre el tema. En otros se han pensado posibles soluciones, y en otro se propone un itinerario para continuar los proyectos o desarrollar los prototipos generados.

- Como se ha comentado, parece que existen en todos los casos distintos recursos y servicios en UNIMINUTO para dar continuidad a los procesos: el Centro Progresar, el Parque de Innovación Social, etc. Parece pertinente tener una reflexión más profunda y, quizá, un esquema claro y definido para cada asignatura a este respecto (el caso de Mario Delgado puede ayudar en esto).

Manejo de expectativas durante los procesos

- El manejo de las expectativas, tanto del alumnado como de las comunidades parece una de las cuestiones más complejas a abordar. Los cursos parecen en general superar las expectativas iniciales de aprendizaje del alumnado pero, en cambio, parece que pueden generar nuevas (y muy altas) expectativas en algunos casos, sobre la contribución e impacto que puede tener el trabajo en las comunidades. Se trata de expectativas que difícilmente son alcanzadas. Por otro lado, el no dar continuidad a los procesos parece que se puede convertir también en un elemento de frustración para el alumnado que es necesario manejar.
- En el caso de las comunidades, no podemos establecer generalizaciones sobre las expectativas creadas en los cursos, pero sí parece clave trabajar adecuadamente esta cuestión, estableciendo acuerdos claros sobre lo que se puede esperar del alumnado y, por supuesto, cumpliéndolos.

Espacios de intercambio entre docentes

- Para el desarrollo de los pilotos parece que ha jugado un rol muy importante los espacios de intercambio tanto formales como informales entre las personas docentes implicadas en S4C.
 - o En los formales, destacan los espacios de relación con la coordinación del proyecto S4C en UNIMINUTO. La coordinación ha sido exigente con las personas docentes, pero estas se han sentido a su vez orientadas y acompañadas.
 - o A nivel informal, se han generado espacios entre el profesorado (tales como un grupo de wasap) que parecen haber tenido un rol fundamental, para compartir inquietudes y sentirse acompañados en pares en el proceso.
- En el espacio inmediato y cotidiano cada profesora en sus sedes estas han compartido también la evolución del proceso, pero no parece que hayan sido espacios tan relevantes para el aprendizaje.

La construcción de alianzas en los procesos

- Es evidente que las experiencias han servido para conectar con distintos actores del territorio, generando procesos que pueden ser de más largo plazo. En algunos casos se han reforzado procesos de extensión social en marcha (el caso de Jairo Izquierdo, por ejemplo); en otros se estarían empezando a generar nuevas alianzas que pueden dar

lugar a nuevos procesos (el caso de Byron Rico o en parte el de Ángela Niño); en otros se pueden al identificar un distintos casos y procesos sobre los que se pueden alianzas (caso de Mario Delgado).

4.3 Resultados de aprendizaje

Aprendizajes en personas estudiantes

- Las estudiantes que han participado en los cursos expresan haber experimentado un número muy amplio de aprendizajes, que tienen que ver con competencias funcionales, técnicas o actitudinales. Solo a modo de ejemplo de esta amplitud y diversidad se señalan algunos:
 - Aprendizajes en relación a competencias funcionales. Por ejemplo, se han mencionado los siguientes:
 - Aproximarse críticamente y reconocer realidades y sistemas de valores muy distintos (por ejemplo, la realidad de la austeridad y la relación con el entorno en el ámbito rural de Ibagué).
 - Conocer las dificultades específicas de un sector productivo (por ejemplo, el del pan de arroz de Restrepo).
 - El reconocimiento del propio rol en el cambio social, del rol profesional de facilitador procesos, y de la importancia de “dar ejemplo” en el ámbito tanto personal como profesional
 - En general, el cambio de valores hacia otros tales como la voluntad de servicio, la equidad, la tolerancia o la apertura.
 - Aprendizajes en relación a competencias técnicas. Se mencionan cuestiones como las siguientes:
 - Aprendizaje en el uso herramientas de creatividad.
 - Aprendizajes relacionados con distintas habilidades blandas: trabajo en equipo, puntualidad, trato personal correcto, flexibilidad...
 - Aprendizajes en relación a competencias funcionales. Por ejemplo:
 - Identificar y enfrentar la complejidad de los procesos y las contradicciones que pueden emerger. Por ejemplo, ¿Puedo “enseñar” a quien conocer muy bien su entorno”?
 - Capacidad de observación.
 - Aprendizajes en relación a competencias actitudinales. Por ejemplo:
 - Compromiso con las personas con las que se trabaja.
 - Actitud de escucha empática
 - Actitud crítica, desde el respeto, el conocimiento y el reconocimiento.
 - Disposición al cambio de perspectiva.
 - Actitud de revisión crítica del propio pasado y presente.
 - Actitud abierta y flexible al cambio.

- En general, podemos aventurar que se da una relación muy compleja e interesante entre los distintos tipos de aprendizajes y el desarrollo de los distintos tipos de competencias. Por ejemplo, podemos decir que algunos aprendizajes más “profundos” (por ejemplo, los relacionados con el cambio de perspectivas y actitudes), sirven de puerta necesaria para desarrollar aprendizajes más superficiales o instrumentales (por ejemplo, emplear de forma relevante herramientas de creatividad). De manera inversa, aprendizajes más superficiales en habilidades técnicas (por ejemplo, el uso de una herramienta como el mapa de empatía), permiten que se generen aprendizajes más profundos y transformadores.

4.4 Impacto social

Dado el alcance de este informe y los instrumentos empleados, no es posible hacer un análisis del impacto social. Podemos sin embargo aventurar que este impacto sería tanto directo como indirecto.

- El impacto directo que los cursos piloto haya tenido en las comunidades será seguramente puntual y acotado, como no puede ser de otra manera en procesos de la naturaleza y alcance como los abordados. Se ofrecerán productos, prototipos, modelos, etc. útiles para empresas, organizaciones y comunidades. Se habrá dado herramientas o posibles soluciones concretas a los problemas planteados por las comunidades, con distintos niveles de detalle (desde ideas generales a testear a modelos completos de negocio). Pero, además, podemos hablar de impactos menos concretos y aplicados, pero seguramente más importantes: se habrán generado relaciones, empatía entre grupos, nuevas alianzas y, en general, aprendizajes muy diversos en miembros de la comunidad.
- Por otro lado, podremos encontrar un impacto más indirecto, que nos es quizá más interesante. Se trata del cambio que los cursos han producido en el alumnado, a fin de contribuir a convertirlo en agente activo de cambio social. No podemos medir estos cambios, pero los talleres con el alumnado sí han permitido caracterizar de manera participativa lo que significa ser este agente de cambio. El alumnado ha señalado cuestiones como como que ser agente de cambio es ser individuo comprometido, conectado con el territorio y sus necesidades; ser crítico; asumir el riesgo; transformar problemas en oportunidades; revisar el propio pasado y presente; trabajar desde valores como el respeto, el espíritu de servicio, la solidaridad y la tolerancia; actuar con empatía y flexibilidad y adaptarse a las circunstancias; buscar modelos de sociedad más equitativos; o dar ejemplo en la acción. Queda aún recorrido para comprender cómo esto puede estar ocurriendo y cómo podemos hacer que ocurra trabajando competencias de innovación social en los procesos educativos en la enseñanza superior.

4.5 Reflexión general

No es objetivo ofrecer recomendaciones o indicaciones cerradas en este informe, sino solo apuntar aprendizajes, reflexiones y cuestiones que han emergido con el desarrollo de los cursos piloto. Estas se han expresado a lo largo del texto, y tienen que ver con un gran número de cuestiones. En todo caso, como se ha tratado de hacer ver, cómo se puedan usar estos aprendizajes dependerá de las personas, los contextos y de las estrategias individuales e institucionales que se desplieguen.