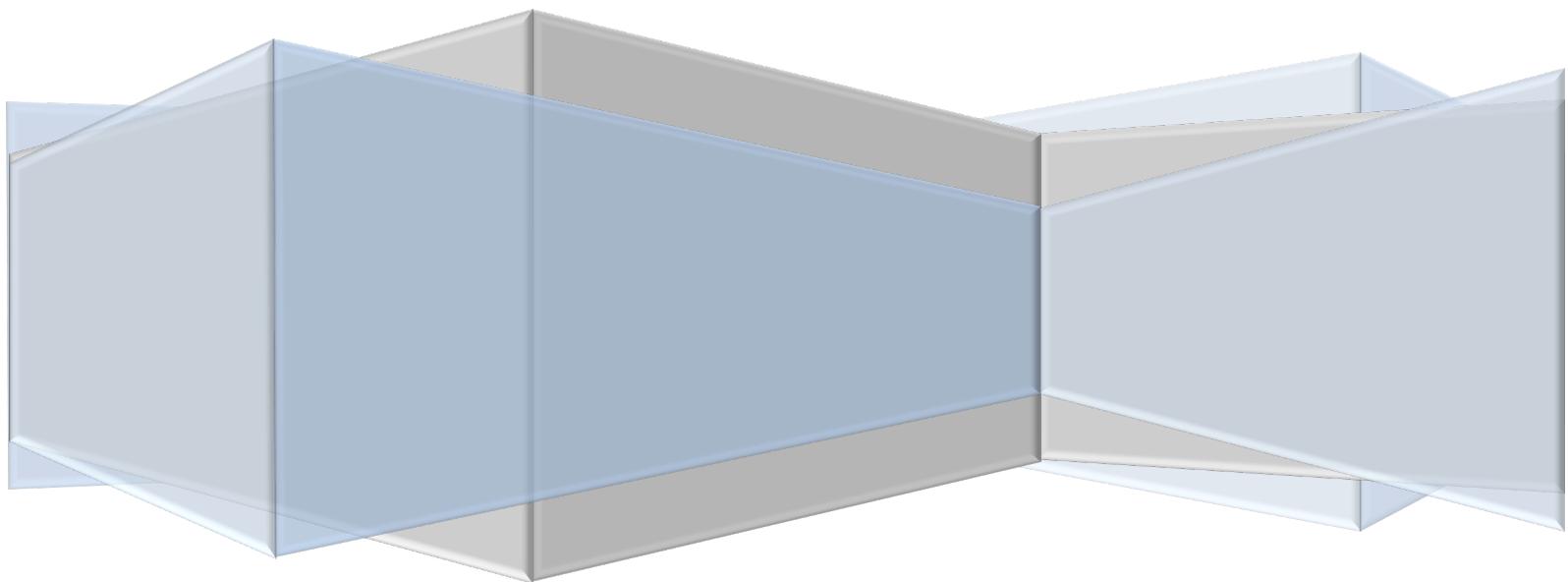




Informe de seguimiento y evaluación proyectos piloto Universidad Tecnológica de Monterrey

21-26 octubre 2018

**UPV/EHU
IGONE GUERRA
GORKA ORUETA**



PRESENTACIÓN

Uno de los objetivos centrales de este instrumento es dar a conocer los resultados más significativos que se obtuvieron en la implementación del proyecto S4CH , especialmente en la fase de apoyo (acompañamiento) y monitoreo a los cursos pilotos.

La estructura del informe final contempla un registro y sistematización de los principales enfoques y estrategias metodológicas que se utilizaron para implementar el proceso y resultados de la fase de apoyo (acompañamiento) y monitoreo a los cursos piloto del proyecto S4CH.

Los diversos mecanismos que se aplicaron se centraron en dos líneas: Monitorear metodologías aplicadas e identificar áreas de oportunidad y mejores prácticas.

CARACTERÍSTICAS DEL INFORME

La estructura del Informe Final contempla los siguientes componentes:

1. Contextualización Institucional
2. Descripción proceso de aplicación Instrumentos oficiales y complementarios
3. Análisis e interpretación de resultados específicos por cursos pilotos
4. Conclusiones Globales

CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACION INSTITUCIONAL Y GENERAL (*Identifique características de la institución, cursos, docentes, entre otros puntos relevantes de la Universidad en la cual realizó la visita de seguimiento, puede considerar los seguimientos puntos señalados a continuación, no obstante, puede incluir otros*)

1.1 Caracterización General Institución Visitada

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) es una institución de educación superior privada, tiene su sede principal en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México. Fue fundada en 1943 y acoge a 100.000 estudiantes (2016).

El Tecnológico de Monterrey inició operaciones en la ciudad de Monterrey, Nuevo León. Actualmente tiene presencia a lo largo y ancho del territorio mexicano donde posee campus en la mayoría de los estados de la República. Su oferta educativa abarca los niveles de bachillerato, carreras profesionales y programas de posgrado. En el nivel profesional ofrece programas académicos en las áreas de Ingeniería; Tecnologías de Información; Negocios; Humanidades y Ciencias Sociales; Arquitectura, Arte y Diseño, y Ciencias de la Salud.

La institución está acreditada por la *Southern Association of Colleges and Schools (SACS)*; y es considerada la universidad mexicana más reconocida en la opinión de empleadores según diversos rankings de prestigio internacional. Está posicionada en el top 50 de las mejores universidades privadas del mundo y la número 1 en México en el *QS World University Ranking*. Se destaca por ser la universidad con más patentes registradas en México en los últimos cinco años, así como por su investigación en las áreas de nanotecnología, biotecnología, salud, automotriz, tecnología, alimentos e industria manufacturera.

El Tecnológico de Monterrey se caracteriza por desarrollar y fortalecer el emprendimiento, el sentido humano y la internacionalización de sus estudiantes.

A partir de agosto de 2019 el Tec de Monterrey va a implementar el modelo educativo Tec21, que tiene por objetivo brindar una formación integral y mejorar la competitividad de los estudiantes en su campo profesional a través de potenciar las habilidades de las generaciones venideras para desarrollar las competencias requeridas que les permitan convertirse en los líderes que enfrenten los retos y oportunidades del siglo XXI.

En relación a su estructura organizacional, el órgano supremo de gobierno del Tecnológico de Monterrey es la Asamblea de Asociados. Está integrada por líderes de distintas comunidades en México y su responsabilidad es salvaguardar la visión y valores del Tecnológico de Monterrey y coadyuvar en el establecimiento y cumplimiento de su estrategia, así como en la gestión de sus recursos y talento.

De los miembros de la Asamblea de Asociados se nombra un Consejo Directivo, encargado de velar por la buena operación y funcionamiento del Tecnológico de Monterrey. Esta labor es apoyada por una serie de Consejos y Comités.

Adicionalmente, el Consejo Directivo cuenta con el apoyo de Consejos Locales en la mayoría de sus campus.

1.2 Identificación de las Facultades que Albergan los Cursos Pilotos

Los cursos que se integran en el proyecto Students4Change pertenecen a las siguientes Escuelas:

- Escuela de Humanidades y Educación, Campus Santa Fe
- Escuela de Negocios, Campus Santa Fe
- Escuela de Humanidades y Educación, Campus Estado de México

1.3 Descripción General Cursos Pilotos

En la Universidad Tecnológica de Monterrey se realizan principalmente 6 cursos piloto en el marco del proyecto Students4Change. Estos 6 cursos se imparten en 3 campus de la universidad, tal y como se presenta a continuación:

Campus Ciudad de México

Ética, persona. Sociedad impartido por la profesora Ivón Cepeda a 2 grupos. Se imparte los lunes y jueves de 08:35-09:55

El objetivo del programa de este curso es doble. Por un lado, siguiendo la mejor tradición socrática, considera que para actuar bien hay que pensar bien. Por lo tanto, a lo largo del semestre, este curso tratará de proporcionar a los estudiantes categorías y habilidades suficientes para identificar, analizar y tomar una posición siempre que enfrenten un problema o dilema ético, en otras palabras, cuando tomen una decisión que implique una lucha entre dos. Diferentes alternativas que implican un valor específico.

Por otro lado, como un segundo objetivo, el curso busca promover el desarrollo de una sensibilidad para el "otro" basado en nuestra inevitable construcción mutua de nuestras identidades. Esto implica mejorar la capacidad de reconocimiento de los demás, sus necesidades y luchas, y desarrollar habilidades sobre el compromiso y la responsabilidad para tratar de encontrar una solución a esos problemas. Todo esto se intentará en el entendido de que si es imposible enseñar Ética, es posible aprenderlo y desarrollarlo.

Medio Cultura y sociedad impartido por la profesora Gabriela Palavicini impartido también dos días a la semana, los lunes y jueves, de 07:00 a 8:30.

El objetivo del curso es que dar a conocer cómo influyen los medios de comunicación en la formación cultural de manera que los estudiantes sean capaces de analizar los contenidos de los mensajes que aparecen en los diferentes medios de comunicación, a partir del estudio de diferentes teorías propias al análisis de los medios y de las herramientas sobre problemáticas expresadas en ellos.

Se busca que los estudiantes conozcan y aprecien diversas manifestaciones culturales y reflexionen sobre el impacto de los medios de comunicación en la sociedad.

Cultura Organizacional impartido por Ignacio González los lunes de 15:00 a 19:00.

El alumno debe ser capaz de comprender que una cultura organizacional orientada a la innovación y a la tecnología se puede convertir en una ventaja competitiva que distingue a una empresa por su cultura de trabajo que permite una alta productividad que se incrementa de manera progresiva y sostenida en el largo plazo, contribuyendo a la rentabilidad de la organización.

Así mismo, los contenidos del curso consideran el desarrollo de competencias para el emprendimiento social a través de actividades de investigación documental y experiencias (empíricas) que coadyuven a generar un efecto multiplicador en las habilidades, actitudes y conocimientos de los alumnos,

Se hace intervención y trabajo de campo en la comunidad de Ibagué, Bogotá. Colombia, con el proyecto "CULTIVARTE" en colaboración con la Universidad UNIMINUTO. Los alumnos de ambas IES realizarán actividades colaborativas para diseñar el MODELO DE NEGOCIO con la finalidad de compartir experiencias que se orientan a generar valor en la comunidad.

Campus de Puebla

Ética, profesión y ciudadanía impartido por el profesor Francisco Díaz

A través del curso se espera que los estudiantes reconozcan el valor de la ética como una competencia profesional para que valore la importancia de ejercer su profesión como vocación. Del mismo modo, que identifique la dimensión ética y social de su profesión. Finalmente, que reconozca la interdependencia entre vida profesional y vida personal.

Campus Estado de México

Responsabilidad social y ciudadanía impartido por Graciela Castillo los jueves de 14:30 a 16:00

El aspecto teórico del curso utiliza la metodología de aprendizaje colaborativo, apoyándose en la modalidad de aula invertida o "flipping classroom", es decir, la mayor parte del trabajo en el salón de clase será desarrollado por los alumnos a partir de lecturas básicas que servirán para desarrollar un proyecto en el que irán incorporando los distintos conceptos revisados durante el curso, con el apoyo y la asesoría del profesor.

Hay también actividades de índole individual con carácter reflexivo, dado que la orientación de la materia está vinculada con el proyecto de vida del estudiante.

Por otro lado, el taller va incorporado con la clase, por lo que se trabajará con diferentes herramientas para el desarrollo de una innovación que viable y factible de ser incorporada por una OSC que atienda la(s) problemática(s) que los estudiantes identificaron al principio del curso.

Los objetivos del curso son:

- Desarrollo de una experiencia práctica a través de un taller de creatividad y un proceso de innovación social en conjunto con un socio-formador.
- Construcción del marco teórico en relación con la ciudadanía y la responsabilidad social que sirva para analizar y evaluar la experiencia.

Ética, profesión y ciudadanía impartido por Graciela Castillo los jueves de 16:30 a 19:00

El curso se desarrolla con el objetivo de iniciar la gestión de proyectos de manera que impacten favorablemente entornos sociales, con un enfoque multidisciplinario y utilizando un enfoque de co-creación con la comunidad.

1.4 Caracterización General de los docentes que imparten los Cursos Pilotos(años que llevan en la Universidad, años que lleva dictando el curso, tipo de contrato, entre otros)

Curso	Docente	Nº años dictando los cursos	Tipo de contrato	Créditos signatura
Ética, persona y sociedad	Ivón Cepeda	29	Tiempo completo.	8
Medio, Cultura y Sociedad	Gabriela Palavicini	8 años	Tiempo completo	8
Cultura Organizacional	Ignacio González	25 años	Tiempo Completo	8
Ética, profesión y ciudadanía	Francisco Diaz	15 años	Tiempo Completo	8
Responsabilidad social y ciudadana	Graciela Castillo	10 años	Tiempo completo	8
Ética, profesión y ciudadanía	Graciela Castillo	10 años	Tiempo completo	8

1.5 Perfil General de los estudiantes(cantidad de alumnos, diferenciación de género, entre otros)

Curso	Nº estudiantes totales	Nº Mujeres	Nº Hombres
Ética, persona y sociedad	59 (30)	22 (15)	37(15)
Medio, Cultura y Sociedad	91 (31)	37 (11)	60 (20)
Cultura Organizacional	28	11	17
Ética, profesión y ciudadanía	35	17	18
Responsabilidad social y ciudadana	28	17	11
Ética, profesión y ciudadanía	27	16	11

CAPÍTULO II: DESARROLLO DE TRABAJO DE CAMPO *(Especifique la metodología realizada para el seguimiento en terreno y la planificación de actividades y vinculación ejecutada. En este apartado puede incluir lo puntos señalados a continuación, no obstante, puede incluir otros)*

2.1 Descripción Agenda Semana de Visita (*Identifique como planificó y distribuyó la semana de seguimiento y monitoreo en la institución visitada, que actividades coordinó, en qué fecha, con quién se reunió, observaciones relevantes a destacar*)

La UPV/EHU en el marco del proceso de evaluación y seguimiento de los proyectos piloto en el Tec de Monterrey durante la semana de aplicación realizó 22 actividades que correspondieron principalmente a:

- **Reuniones generales** pre y post evaluación. Estas reuniones se realizaron con el objetivo de acordar el procedimiento de desarrollo de la evaluación y la devolución de resultados preliminares una vez desarrollado el proceso de seguimiento y evaluación.
- **Observación de los cursos.** La UPV/EHU tuvo la oportunidad de presenciar el desarrollo de 5 cursos piloto participando en la observación de una sesión de clase.
- **Entrevistas a docentes.** Se realizaron 6 entrevistas a los docentes principales de los cursos.
- **Entrevistas a alumnos/as** a través de la organización de grupos focales.
- **Entrevistas a grupos de interés y grupos externos.**

Actividad	Fecha Realizada	Grupo de Interacción	Observación
Reunión presentación de actividades de las visitas	17/10/2018 17:00-18:30	Coordinadores de los cursos del Tec de Monterrey: Ivon Cepeda Gabriela Palavicini Ignacio González Graciela Castillo	Se realizó de manera remota a través de la app Zoom. Actividad muy positiva que permitió compartir las expectativas de la visita de seguimiento con los/as coordinadores/as de los cursos piloto así como revisar, consensuar la agenda y revisar la información de base de los cursos.
Observación del curso “Medio, Cultura y Sociedad”	22/10/2018 7:00-8:30	Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta	La dinámica de la sesión fue la presentación de los trabajos sobre innovación/emprendimiento social realizados por los/as estudiantes. Esta actividad fue muy positiva ya que los estudiantes mostraron la aplicación de herramientas de la Caja de Herramientas como lluvia de ideas, definición del reto o mapa de empatía. Se realizó la presentación de 3 grupos con los siguientes temas: - Tratamiento de la basura - Reducción del plástico - Migración.

<p>Observación del curso “Ética, persona y sociedad”</p>	<p>22/10/2018 8:30-10:00</p>	<p>Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta</p>	<p>La dinámica de la sesión fue la presentación de los trabajos sobre innovación/emprendimiento social realizados por los/as estudiantes.</p> <p>El tema de los grupos fue la identificación de un problema de género, desde diferentes ámbitos.</p> <p>Todos los grupos utilizaron el mapa de empatía.</p> <p>Todos los grupos presentaron en inglés excepto un grupo que presentó en castellano.</p> <p>Grupo 1. Gender inequality Grupo 2. La violencia hacia la mujer en la iglesia católica. Grupo 3. Women not being allow to work Grupo 4. The aggression and intolerance against women when they breasted in public. Grupo 5. Women involved in the business world Grupo 6. Sexual assault against women in Mexico</p>
<p>Entrevista a Gabriela Vieyra, grupo de interés interno</p>	<p>22/10/2018 10:40-11:15</p>	<p>Gabriela Vieyra Directora División de Humanidades y Educación, CSF Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Es un proyecto retador, el hecho de involucrar a universidades en reto común le parece que es muy desafiante. • Complicado porque cada una tiene sus metodologías, prioridades etc. • Oportunidad maravillosa para desarrollar las competencias en los jóvenes. • La Innovación social es necesaria. En la escuela de humanidades es algo que tienen muy claro que quieren hacer. • Conocen los objetivos del proyecto.

			<p>Beneficios de Students4Change Cómo acercarte a una comunidad desde una postura de aprendizaje y de empoderamiento a esa comunidad. Entender la problemática antes de dar las soluciones.</p> <p>Generar metodología estructurada. Intencional, no solo es buena voluntad. A partir del intercambio entre universidades la propuesta es más viable.</p>
Entrevista a Gabriela Palavicini	22/10/2018 12:15-12:50	Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta	Importancia del apoyo institucional a través del proyecto TEC21. Riqueza en la multidisciplinaridad y la combinación de alumnos (alumnos de primer semestre con alumnos de 3º semestre por ejemplo). Esto es un reto pero ha resultado muy enriquecedor.
Entrevista a Ivon Cepeda	22/10/2018 12:55-13:30	Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta	Por lo tanto, el curso trata de promover una comprensión de los seres humanos como "animales éticos" que desarrollan su ética a través de su intersección con el mundo
Entrevista a Ignacio González	22/10/2018 13:35-14:00	Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta	Destaca la importancia del proyecto con Ibagué (Colombia) del que considera que es una buena práctica para el proyecto Students4Change y que debe ser presentado en video para que el resto del consorcio lo conozca. También considera que debería ser divulgado y explotado para que se conozcan los buenos resultados del proyecto Students4Change.
Entrevista con Gabriel Morelos, Ludivina Herrera Oscar M. Fonseca grupo de interés interno	22/10/2018 15:10-15:50	Gabriel Morelos Decano Escuela de Negocios Ludivina Herrera Directora Regional de Gestión y Liderazgo, Escuela de Negocios, CSF Oscar M. Fonseca	Los alumnos están solicitando que introduzcamos el tema de innovación social. La vinculación y articulación que se solicita desde la innovación social está siendo adoptada por la Escuela de Negocios del TEC.

		<p>Director de División, Escuela de Negocios, CSF</p> <p>Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta</p>	<p>El tema ya está en la agenda. El proyecto Students4Change puede tener un impacto en el proyecto de Capitalismo Consciente.</p> <p>Valor. El conocimiento no es per se. Ahora es todo el desarrollo de la interacción. Contacto con la comunidad. Competencias que están muy avanzadas</p>
<p>Observación curso “Cultura Organizacional”</p>	<p>22/10/2018 16:00-17:30</p>	<p>Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta</p>	<p>Reflexión Proyecto Ibage Trabajo en equipo. Valor compartido Se solicita al grupo que identifiquen ideas Pros y Contras del valor compartido. Reflexiones desde la Innovación social de lo que significa valor compartido en la cadena de suministro: Comercio local, apoyo productores locales, conciencia medioambiental.</p> <p>Lluvia de ideas. Aplican en varias ocasiones la lluvia de ideas para hacer un primer borrador que vaya de lo general a lo particular. Trabajo colaborativo.</p> <p>Dinámica final. Evaluación /examen por internet.</p>
<p>Grupo focal 1, estudiantes del curso “Cultura Organizacional” de Ignacio González</p>	<p>22/10/2018 17:40-18:15</p>	<p>Kevin Grossman Katia Salazar René Capdeviel Carla Évora Edgar Esquivel</p> <p>Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta</p>	<p>El tema de valor compartido es importante. Hay que migrar hacia este concepto. Es un concepto innovador hacia el largo plazo, se enfoca en el problema de fondo. “Anteriormente trabajé con emprendimiento social dando consultoría, ahora no sólo nos inculcan crear las empresas sino crearlas para ayudarlas a la comunidad”.</p>
<p>Entrevista a Ignacio González (2)</p>	<p>22/10/2018 18:20-18:50</p>	<p>Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta</p>	
<p>Entrevista a Francisco Díez</p>	<p>23/10/2018 16:30-17:20</p>	<p>Equipo evaluador:</p>	<p>La entrevista con Francisco Díez si hizo en el Hotel donde estaba</p>

		Igone Guerra y Gorka Orueta	hospedado el equipo evaluador por la imposibilidad de ir al campus de Puebla.
Entrevista grupo de interés interno y externo, CEM	24/10/2018 12:00-13:00	<p>Grupo de interés interno CEM: Mónica Lloret, Coordinadora de la materia "Ciudadanía"; Ana Laura Centeno, Responsable Servicio Social; Sheila Quintana, Coordinadora materia "Ética, profesión y ciudadanía".</p> <p>Grupo de interés externo: Representantes ayuntamiento Diana Luz Sierra, Jefa de Departamento Ana María Macedo, Alfonso López Representante YMCA Elizabeth de la Rosa Esther Trejo</p> <p>Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta</p>	<p>La sesión estaba prevista realizarla por separado a las personas representantes de los grupos de interés interno y exteno. Sin embargo, a la sesión se presentaron 3 representantes de cada uno de los grupos de interés. En este sentido, se tuvo que improvisar el formato de entrevista por lo que al final se decidió desarrollar un grupo focal. Las principales conclusiones fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La universidad es un ente que tiene que generar un impacto positivo en la comunidad. • La innovación social permite romper paradigmas y ofrece propuestas de solución. Permite desarrollar un trabajo colaborativo con la comunidad para tener impacto social. • Emprendimiento social implica una apuesta en cambio. • Beneficio • Supone una nueva manera de enseñar y aprender. <p>Sostenibilidad. Relación con servicio social y continuidad. Podría ser un primer paso para generar la sostenibilidad.</p>
Grupo focal 2 estudiantes del curso "Ética, profesión y ciudadanía", Campus Puebla	24/10/2018 18:00-18:45	<p>José Luis Galindo Diego Calvo Elvia López Ulises Gainares</p> <p>Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta</p>	<p>Desde la creatividad hasta la parte de innovar, no ha sido difícil porque el TEC les lleva hacia la innovación social.</p> <p>Los proyectos que desarrollan son de innovación social, creación de empresas que no sean sólo la caridad. El Tec te exige que proyectes un modelo</p>

			que tenga impacto. Como sujeto de investigación
Grupo focal 3 estudiantes del curso "Medio, Cultura y Sociedad"	25/10/2018 7:00-7:45	Armando Vargas Mariel Gómez Gabriel Schlam Fernanda Pastrana Ana Emilia Reyes Arana Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta	La parte social del emprendimiento es algo que el TEC lo está empezando a fomentar. Están haciendo salir del área de confort. Es responsabilidad social más que innovación social. Con este tipo de proyectos si te invita a un cambio. Poder escoger la temática que tu escoges ya tiene un punto a favor.
Grupo focal 4 estudiantes del curso "Ética, persona y sociedad"	25/10/2018 8:30-9:15	Lucia Deschamps Santiago Fernández Andrea Vega Diego Quiroga Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta	Aprendizaje inverso. La ética se puede abordar desde un problema específico. A través del problema puede analizarse las teorías. Buscar una solución desde el pensamiento.
Entrevista Graciela Castillo	25/10/2018 13:45-14:20	Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta	
Observación curso "Responsabilidad social y ciudadana"	25/10/2018 14:30-14:50	Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta	Se valora positivamente que la materia está conformada por personas de diferentes disciplinas. Gracias a esto se puede dar un aprendizaje entre pares. Valoran muy positivamente que les mezclen.
Grupo focal 5 estudiantes del curso "Responsabilidad social y ciudadana"	25/10/2018 15:00-15:30	Martin Gutierrez Aimée Moreno Andrea García Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta	
Observación curso "Ética, profesión y ciudadanía"	25/10/2018 16:00-19:00	Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta	Sesión de ideación. Problema de ODS. Ya hicieron entrevistas, la idea es hacer lluvia de ideas para abordar el problema, para luego hacer el prototipado . 7 equipos Se introduce las claves de la transformación social desde la ciudadanía con enfoque IS. Dimensiones de la IS.

			<p>Mapa de empatía. Elaboración de los mapas.</p> <p>Establecer en función a los mapas de empatía que hicieron, qué necesita la persona que se entrevisto para poder definir el problema. Una vez que lo tenga lo escribirán, se definirá la visión y el reto que van a trabajar.</p> <p>Parte de ideación. Dividir en 4 cuadrantes el rotafolio y trabajar generando ideas.</p>
Grupo focal 6 estudiantes del curso “Ética, profesión y ciudadanía”	25/10/2018 17:00-17:30	David Flores Samaniego Erandi Gomez Jimenez Maria José Castillo Bojorque Equipo evaluador: Igone Guerra y Gorka Orueta	<p>Te hace darte cuenta de la realidad de las cosas y buscar soluciones. Ser conscientes de que no todo está en nuestras manos.</p> <p>Te hace analizar y estar mas consciente en tomar parte.</p> <p>Te hace involucrarte más en el problema e identificar más soluciones. Eres más asertivo. Desde el enfoque de innovacion social.</p>
Presentación de resultados preliminares	26/10/2018 10:00-12:00	Ivon Cepeda Gabriela Palavicini Ignacio González Graciela Castillo Gabriela Vieyra Juan Dorado Leobardo Torres	<p>El equipo evaluador presenta un informe preliminar de conclusiones de la visita. Presentación in situ con los representantes del campus de la Ciudad de México y vía zoom con los de l Estado de México y Puebla.</p> <p>Se destacan los aspectos más significativos de la implementación de los cursos pilotos.</p> <p>Esta sesión es muy recibida por todos. Tras la exposición del equipo evaluador se desarrolló una sesión de debate entre los participantes.</p>

a) Nombre del Curso Medios, cultura y sociedad.
b) Periodo de Ejecución del Curso 16 Agosto, 21 noviembre
c) Docente que Impartió el Curso Gabriela Palavicini Profesora de Planta Curso Escuela de Educación y Humanidades

- d) Identifique las Competencias, Metodologías y Técnicas de Evaluación del proyecto que se declararon en la Matriz S4CH y señale en forma general cuáles fueron las que efectivamente se lograron aplicar en el curso, como fue el proceso de internalización y aportes que pudiera destacar. Cuáles fueron los elementos que facilitaron y/o Obstaculizaron el proceso de implementación completa.

Competencias

La Dra Palavicini básicamente a través de este curso busca desarrollar 2 competencias en su alumnado:

- Comunicar lo que se está haciendo en la materia
- Trabajo colaborativo

Otras competencias se verán reforzadas pero básicamente se señala que espera que los alumnos adquieran las dos anteriores.

En este sentido, los alumnos han empezado a definir sus roles en cada equipo y sus competencias y ha contribuido a que no se dividan las tareas y todos tengan su parte en el engranaje del equipo.

Herramientas

El proceso se ha dado a partir de las herramientas que había en el toolkit, y así han utilizado las siguientes herramientas:

Lluvias de ideas. Se les explicó lo que eran. Video de Ruth Students4Change

Arbol de problemas. Análisis del problema para saber cuál es en realidad el problema que va más allá de lo que se está viendo.

Mapa de Empatía. Crear empatía con los actores involucrados en la problemática. Les costó trabajo bajarlo a los casos porque no sabía qué tenían que hacer. El identificar a los actores involucrados les ha costado trabajo aunque les ha servido mucho. Los chicos los identifican como muy positivas. Los chicos se han comprometido con que los proyectos tengan continuidad no terminar a finales de año.

Trabajo colaborativo. Se han intergado bien, tienen una buena organización pero en general han sabido mejorar la comunicación interna. Hay un compromiso de cada parte al interior de los equipos. Herramienta Extra. Roles de Belbin. Se cuidó de que desde el principio se diera esa división de roles. Empezaron por definir sus roles dentro del equipo (algunos desarrollaron los roles de Belbin de acuerdo a las competencias que tienen cada uno definió su rol)

Facilitadores

La Universidad de Monterrey todos los años celebra la feria TEC21. Es un "break" de una semana en septiembre donde los alumnos tienen que presentar proyectos vinculados a retos. Esta experiencia les ha servido para poder vincular la Innovación social. Es decir, en esta ocasión los alumnos/as han presentado proyectos más sociales.

La motivación de los alumnos también ha sido un facilitador. De hecho, los alumnos quieren continuar con los proyectos una vez se acabe la asignatura.

Obstáculos.

Diversidad del alumnado. Hay alumnos/as que son de primer semestre y les cuesta expresarse. Hay alumnos que no tienen todavía muy claro hacia donde dirigir el proyecto y en ese sentido le cuesta comunicarlo.

Proceso inicial de creación de grupo. Se ve la diferencia entre alumnos/as que ya se conocían previamente a aquellos que no se conocen y que tienen que crear el grupo.

Falta de tiempo para unos proyectos que los alumnos identifican como grandes retos. Aceptación de los proyectos. Un semestre es poco tiempo para poder desarrollar los proyectos.

- e) Descripción de Resultados más significativos de la entrevista semiestructurada considerando las categorías preestablecidos en el instrumento:

Docentes

➤ **Planificación del desarrollo de la asignatura**

Orientado a que el alumno conozca la influencia de los medios de comunicación en la cultura y como los medios son capaces de moldear esa cultura (mexicana)

Al inicio del curso se les ha presentado el syllabus y en cada sesión se les recuerda en que etapa o fase están.

El curso da inicio con la presentación de unos temas:

- Introducción a los medios de comunicación masiva
- Historia de los medios de comunicación
- Teorías de los medios de comunicación

En el inter se va tejiendo el proyecto. Los alumnos tienen que pensar en su proyecto y cómo unir la teoría con su práctica. Se ha identificado dificultad. Para ligar el curso. El proyecto que deben desarrollar es transversal a los temas de la asignatura

➤ **Resultados de aprendizaje**

Los estudiantes se han ido apropiando de la materia en sí. Con el proyecto han podido anclarla a lo que puede ser útil con la sociedad. Han visto que

Los alumnos trabajan con retos (Tec 21). Trabajar con retos en las asignaturas que a ellos les gusta más.

El resultado tangible es el diseño de la página web donde deben presentar sus proyectos.

➤ **Estrategias de enseñanza aprendizaje**

Combina **exposición teórica** de la profesora con el trabajo práctico de identificación de retos. **Trabajo en equipo**. Los alumnos se dividen en grupos de 4-5 alumnos para desarrollar su propuesta de proyecto piloto.

Aplicación de la herramienta del toolkit (mapa de empatía)

Exposición de los trabajos en clase y debate.

➤ **Metodologías y técnicas de evaluación**

Técnicas evaluación

Rubricas por la naturaleza del proyecto tanto en el primer parcial como en el segundo.

➤ **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4C según el Docente**

Los comentarios de. Los estudiantes son positivos. Sienten que les dan un plus.

Al tener un proyecto de innovación real, salen a campo y ver lo que está pasando en la realidad.

La innovación social les ha dado un plus, ver un proyecto en su impacto social.

Los alumnos quieren dar continuidad a los proyectos más allá de la asignatura.

Estudiantes

➤ **Planificación del desarrollo de la asignatura**

Antes del primer parcial les comentaron del syllabus. El syllabus no tiene esa profundidad, se queda solo en decir cual es el proyecto. Es la profesora la que indica lo que se va a ver.

Consideran que es importante trabajar unicamente en un proyecto, ya que se puede tener un impacto mayor.

Ahora la idea está más clara, se va enfocando hacia los ambientes en los que se puede trabajar. El hecho de que se pueda trabajar todo el semestre te abre las puertas a hacer los cambios. Buscar métodos y darle sostenibilidad, darle seguimiento. La profesora les califica si se han conseguido los objetivos.

➤ **Descripción Competencias y herramientas pedagógicas**

Se han explicado más las herramientas que las competencias. Hacer la lluvia de idea mejora la comunicación. La competencias como tal en clase no se vieron pero las desarrollaron.

Lluvias de ideas. Aprendizaje innovador y diferente.

Trabajo en equipo. Utilizaron los Roles de Belbín. Marcar roles, te da una pauta para poder definir quien tiene más capacidad sobre algo. Te ayuda conocer què tipo de perfiles necesitas concretar en tu equipo de trabajo.

Mapa Empatía. Fue de las herramientas que más sirvieron porque te das cuenta de si estás en el camino correcto o no. Si están sintiendo lo que tu piensas y así puedes saber si lo que haces es así o no.

➤ **Nivel de logro Resultados de aprendizaje**

Escalabilidad y aterrizar las ideas, hacer algo desde tu contexto y entorno,

Mejorar el tipo de comunicación. Combinar trabajo y alumnos primerizos nos ayudó a trabajar y aprender el trabajo colaborativo. Buscar las fortalezas y capacidades de cada persona del equipo.

➤ **Estrategias de enseñanza aprendizaje**

- Análisis
- Debate
- Exposición
- Retroalimentaciones.

➤ **Técnicas de evaluación**

➤ **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4CH según el Estudiante**

La parte social del emprendimiento es algo que el TEC lo está empezando a fomentar. Están haciendo salir del área de confort. Es responsabilidad social más que innovación social.

Con este tipo de proyectos si te invita a un cambio. Poder escoger la temática que tu escoges ya tiene un punto a favor.

El servicio social te dan opciones pero te impone un tiempo específico, lo haces para cumplir las horas. En el proyecto actual te enfocas en lo que te interesa.

Este tipo de proyectos lo mejor que tienen es la parte de RETARTE Tienes que analizar, implementar , evaluar...etc

PROPUESTAS PARA LA APP

Como se ha señalado en un apartado anterior, la UPV/EHU incluyó en la entrevista unas preguntas sobre ideas para el diseño de una app dirigida al fortalecimiento del aprendizaje. A continuación se presentan las diferentes propuestas de los estudiantes:

- Dinámica, accesible, interactivo mas que información que tenga herramientas. Quiero hacer lluvia de ideas, que te vaya facilitando los procesos. Desde la IS el hecho de dar herramientas para que sean inspiradores para que puedan ver como aplicar los procesos y sepan qué se pueda hacer.
- Tener la plantilla del mapa de empatía y que sólo tengas que ir rellenando los espacios y se te haga más fácil. Mediante la ayuda en tus procesos lleves a cabo el aprendizaje
- APP te de las herramientas y tú llegues al aprendizaje.
- APP por países en la que puedas conocer experiencias que se dan en otros países sobre temas específicos. Ejemplos de proyectos que hayan sido efectivos hechos por alumnos.
- Mapa con las organizaciones sociales que existen. Colaborativa para crear las redes de asociación entre oferta-demanda.
- Tener videos cortos. En la generación s algo muy importante. Ver videos cortos que te ayudan a entender y tener interés.

- f) Descripción de buenas prácticas más significativas, seleccione y describa una buena práctica o proyecto con impacto que surgiera a partir del desarrollo del curso, a partir de los criterios preestablecidos, además identifique las áreas de oportunidad más relevante.

Tal y como se menciona, la UPV/EHU dado que todavía los proyectos piloto no han sido terminados es muy difícil poder identificar esas buenas prácticas. Por ello, esta sección se cumplimentó con información sobre 3 tipos de buenas prácticas tal y como se presenta a continuación.

1. Buena práctica del curso.

Tener proyectos reales, tangibles que los chicos/as pueden ver que pueden desarrollar proyectos sociales y tener impacto.

Libertad para elegir la definición de la IS: Pueden aterrizarlo en su caso

Facilidad. Ellos pueden ser agentes de cambio. Antes no lo habían visto. Tener el contacto con la realidad y ver que ellos pueden impactar ha sido muy rico. Empezar por uno.

2. Buena práctica del proyecto-piloto.

Los proyectos buscan primero crear impacto en la comunidad cercana y luego ir creciendo a escala.

El aprendizaje que se va desarrollando en el marco del proyecto, se va implementado en el proyecto.

Los proyectos que están desarrollando son:

Tema Basura. Sensibilización y educación. Delegación Alvaro Obregón pero empezarán por el TEC.

Tema Lectura. Fomento a la lectura en niños 8-10. Escoger una primaria de Santa Fé.

Tema. Inclusión de las personas discapacitadas en escuelas. Se centrarán en el TEC
Crear una start-up

Tema. Migrantes en México. Hagamos un cambio. Conciencia dentro de la misma comunidad del Tecnológico de Monterrey en programas de radio. Asentando comunicación con grupo estudiantil para incluir el trabajo en Agora para dar seguimiento y generar más conciencia en más gente. Y así poder exigir a las autoridades procesos más claros de trato a los migrantes.

La Dra. Palavicini señala que hay 2 que están muy bien definidos pero que tendrá que esperar hasta el final para poder definir esas buenas prácticas. Estos dos proyectos podrían ser:

Reducción del plástico. Tienen muy bien definida la problemática para reducir el uso del plástico. Hay posibilidades de que se desarrollen más allá del curso.

La profesora espera poder dar seguimiento a esos proyectos: BioBox. Caja de reciclaje. Son proyectos sencillos que van más allá de la población vulnerable.

3. Buena práctica para la sostenibilidad.

Hay un interés real de la institución para que permea. Se creó un centro de IS Internacional en Chiapas la decana de humanidades y educación lo desarrolló. El centro de Chiapas de IS es nuevo desarrollo de proyectos de IS en San Cristóbal de las Casas. Lo desarrolla el TEC de Chiapas. Es un gran ejercicio de sostenibilidad que pueda tener la institución porque es algo formal.

Se tiene interés en desarrollarlo en la región Ciudad de México. Propuesta para que permee, Interés claro de que la comunidad van más allá de solo las necesitada.

Actividades extra. Publicación sobre IS.

Facilitador. Autoridades de la institución

Obstaculizador. Que surgiera muchos proyectos y que este perdiera importancia

a) Nombre del Curso Ética, persona y sociedad
b) Periodo de Ejecución del Curso 6 de agosto-21 de noviembre
c) Docente que Impartió el Curso Ivon Cepeda Profesora de Planta Curso Escuela de Educación y Humanidades

- d) Identifique las Competencias, Metodologías y Técnicas de Evaluación del proyecto que se declararon en la Matriz S4CH y señale en forma general cuáles fueron las que efectivamente se lograron aplicar en el curso, como fue el proceso de internalización y aportes que pudiera destacar. Cuáles fueron los elementos que facilitaron y/o Obstaculizaron el proceso de implementación completa.

Competencias

Competencias a desarrollar en le curso.

Pensamiento crítico. Ayuda a los estudiantes tengan conocimiento mas profundo de cómo impactan sus acciones dentro de la sociedad.

Empatía. Buscando que rompan la barrera de ver las cosas desde su visión y que incluyan la perspectiva del otro.

Enfoque de género. El trabajo tambien está enmarcado en una preocupación dentro del TEC, Estudios de género.. Profundizar que ellos se pudiera reconocer como parte de ciertos ciclos de violencia en la que participan y ellos mismos han participado. Propongan diferentes formas de abordarlo.

Herramientas

Árbol de problemas, les ayudo a reconocer el problema y ver las causas y las consecuencias. En las consecuencias hay un tema que es que se identificaran ellos como agentes de cambio.

Para explicar la herramienta de Arbol de problemas no necesitaron tanto tiempo como lo que se establece en la Caja de Herramientas.

Mapa de empatía. Al principio no sabían muy bien cómo hacerlo. Hicieron por equipos el mapa de empatía que les ayudó a clasificar sus ideas. Luego el grupo hzo conjuntamente el mapa de empatía en pizarrón. EL mapa de empatía fue más rico porque se dieron sinnergias entre los grupos. Ayuda a romper los prejuicios.

LLuvia de ideas. Esta herramienta es muy utilizada en la aplicación cualquiera de las otras herramientas e incluso para la presentación de los temas y la generación de debate.

Propuesta. Falta un mapa para que hile las herramientas entre sí

Facilitadores

El curso está armado de una visión muy práctica. Abocarlo a casos de estudio o casos prácticas.

Obstaculizadores

Es un curso difícil para los estudiantes porque llegan con 2 criterios de entrada.

- Es una materia de relleno
- Materia que no tiene que ver con su carrera

Hay que romper con esa visión

Por otro lado a los estudiantes a veces les cuesta dar el salto a ver el problema como simple observador y pasar a la acción. Detectarse como agente cambiante.

- e) Descripción de Resultados más significativos de la entrevista semiestructurada considerando las categorías preestablecidos en el instrumento:

Docentes

➤ **Planificación del desarrollo de la asignatura**

El curso es considerado como un curso transversal en el sentido de que todas las carreras lo llevan ya que es denominado curso sello. Primer curso dentro de 3 cursos.

Fue pensado para que los estudiantes abordaran una visión social, identificar problema desde visión ética. **Formar a estudiantes desde percepción ética.**

En el año 2000-2002 se hizo encuestas a egresados del Tec para saber dónde estaban Tenian papel importante en el gobierno y empresa privada. EL rector de entonces se preguntó porque los egresados/as del TEC estaban dentro de cargos de liderazgo y seguia habiendo problemas sociales tan fuertes. Encuestas hacia los empleadores (se vio que no había visión ética o social) Desde 2002 se empieza a instaurar los cursos con carácter general: Vision filosófica de la ética, Ciudadanía, Ética, profesión y ciudadanía.

La asignatura se dividió entre:

- Clases teóricas
- Análisis
- Definición del estudio de caso
- Presentación y debate

Trabajos que se están presentando:

Rol de la mujer dentro de la iglesia católica. Identificación del problema violencia institucional/....Planteas soluciones. A través de la concientización de la mujer Es un cambio cultural. Perspectiva de la mujer.

Agresiones sexuales a las mujeres en México. Caso estructural. Identificación del problema y de la solución. Concientización. Objetivo. Trabajar la masculinidad

➤ **Resultados de aprendizaje**

Resultado tangible.

Presentación.

Análisis de libro y película ejemplo des violencia cultural y estructural

Ejercicio de mapa de empatía. Detectar un problema cercano e identificar personas afectadas

Plan de acción para la resolución de la problemática.

Rúbricas para los 3 parciales.

➤ **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4C según el Docente**

Competencias y herramientas vincualdas. Les da sentido el uso de las herramientas vinculadas con competencias. Si no les parece un discurso vacio.

Los estudiantes como agentes de cambio.

Estudiantes

➤ Planificación del desarrollo de la asignatura

La primera vez que se trata el tema desde ética

La clase de ética se queda a un nivel superficial. Si haces la investigación, si haces la solución pero no se hace la evaluación de lo real que es la solución, y si se puede llevar a cabo.

Si has hecho el proceso de pensamiento, no sé porque no se dice si es viable y sus razones.

La incubadora esta abierta para todos los alumnos del TEC. No dan el coaching . Todos los alumnos tienen la oportunidad de poder incluir la idea en la incubadora.

La incubadora no es muy conocida. Ivon debería hacer la relación con la responsable de la incubadora. Que se inscriban para que el próximo semestre lleguen a la incubadora.

Aprendizaje inverso. La ética se puede abordar desde un problema específico. A través del problema puede analizarse las teorías. Buscar una solución desde el pensamiento.

6 meses es un tiempo suficiente para poder desarrollar el proyecto.

“Si en una semana pudimos hacerlo en Munich, yo no sé lo que podemos hacer en 6 meses”.

Hay un problema de que la clase se podría dividir en dos. Hay una limitante muy importante a la hora de definir.

Adoptar una clase de emprendimiento social especial.

David de Garza creó la incubadora del TEC.

Jaime Aguilar, Director de Emprendimiento

Vinculación con la teoría

Si te dan las herramientas pero los alumnos no saben, El TEC ofrece diversos proyectos pero falta vincular lo macro. IVON el siguiente paso debe convencer al departamento que la IS y ES se lleve en todos los salones.

La primera vez se presentó un reporte sobre un libro pero se pudo haber abordado de manera más práctica y se pudieran llevar el proyecto desde ahí.

Crear una clase de emprendimiento social es interesante

Ética lo llevan todos los alumnos, y por eso es muy importante que se extiendan en todos los salones. Hacer un proyecto multidisciplinar y multi agente es muy valioso.

El temario ha reflejado muy bien la apertura de los temas. Poder hacer análisis del problema local pero cómo se puede ampliar. A través de diferentes perspectivas se puede llegar a la acción.

“Ver los 2 conceptos enriquecieron la definición de los proyectos”.

➤ Descripción Competencias y herramientas pedagógicas

Herramientas.

Se necesitan más herramientas. Es un método simplista pero que se le puede explotar mucho

Mapa de empatía ayuda a organizar las ideas, Idea conceptual, ejemplos y luego se realizaron para los proyectos. Es una forma de organizar tus ideas desde diferentes maneras.

El mapa de empatía gustó porque al plasmar las ideas en el mapa es mucho más preciso lo que quieres hacer.

Si se pudieran haber visto diferentes casos de estudios para enriquecer el contenido del mapa de empatía.

➤ **Nivel de logro Resultados de aprendizaje**

Ayudar a organizar y estructurar las ideas.

Amplitud del análisis (objetivo, actores, perspectivas, conclusiones)

Las herramientas sirvieron para seguir una misma línea de pensamiento. Al utilizar el árbol o el mapa de empatía la línea de pensamiento siempre fue la misma.

➤ **Estrategias de enseñanza aprendizaje**

Explicación con los casos de estudios el mapa de empatía y el árbol de problemas. Era muy positivo ya que quedaron muy claro las herramientas. Ayudó mucho para tener una perspectiva más clara.

Generación de debate entre los alumnos. El problema es que el debate era muy flojo. Poco confrontantes, poca fricción en el debate. Propuesta de mejora. Tareas antes para poder defender las ideas.

Aplicación de las herramientas.

➤ **Técnicas de evaluación**

No saben los criterios de evaluación.

➤ **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4CH según el Estudiante**

Ninguno ha tomado previamente la asignatura de ética por lo cual no tienen punto de comparación.

La gran distinción entre las materias es la aplicación real y que se puede aplicar con un proyecto.

Ves más fácilmente cuáles son los conceptos. El proyecto debería haber sido implementado desde el 1º parcial. Que el proyecto del primer semestre sea generar identificar la idea y en el siguiente semestre generar solución.

Trabajar como herramienta de apoyo como actividad.

Mejorar la situación de las mujeres en la comunidad. Realizar tareas y pláticas. Concientización del rol de la mujer

Ver el rol de la mujer en el TEC. Plataforma HE4SHE. Logró ser empático con los problemas que están luchando. Rol de la mujer a niveles directivos. Identificación de solución, cuotas.

APP

Las propuestas para el diseño de la app del grupo de la Dra. Ivón Cepeda fueron:

- Poner muchas herramientas. Poner todas las herramientas para poder descargarlas. Para descargar e imprimir
- Minicapsula de información explicando en poco tiempo lo que son. Video cortito de explicación
- Sección de noticias de emprendimiento. Ver qué están haciendo los demás.

- Interactividad. Hace algo en el que la aplicación te ayude a hacer un mapa con la aplicación de manera que lo va formando contigo y luego te lo puedas imprimir.
- Opción de compartir los proyectos. Portal para que pueda haber los proyectos.
- Vínculos entre empresas sociales que están en la misma área que tú.
- El Peer review es muy importante cuando trabajas en innovación social . Hacer una serie de preguntas y que pudieras tener un foro con perspectiva internacional .FORO para poder intercambiar ideas.
- Competición para presentar soluciones. Lanzar mini retos para los alumnos/as.

f) Descripción de buenas prácticas más significativas, seleccione y describa una buena práctica o proyecto con impacto que surgiera a partir del desarrollo del curso, a partir de los criterios preestablecidos, además identifique las áreas de oportunidad más **relevante**.

Tal y como se menciona, la UPV/EHU dado que todavía los proyectos piloto no han sido terminados es muy difícil poder identificar esas buenas prácticas. Por ello, esta sección se cumplimentó con información sobre 3 tipos de buenas prácticas tal y como se presenta a continuación.

1. Buena práctica del curso.

Renuencia a atajarlos hacia un solo tema, los estudios de género y violencia cultural y estructural. Dejarles que desarrollen su proyecto en un campo más abierto dentro de esos dos.

Libertad de cátedra para poder incluir material de otros proyectos o visiones o diseñar las actividades. Hay temario institucional pero como profesor se puede desarrollar nuevos proyectos e ideas.

2. Buena práctica del proyecto-piloto.

Grupo 1. Problema de equidad de género. Tec para atacar problemas de género dentro de sus propias filas

Grupo 6. Caso de los porkis. Caso con actitudes que ellos promueven.

Están logrando cuestionar sus propias prácticas.

3. Buena práctica Sostenibilidad

Proyecto TEC 21

Giro de enfoque en la Universidad en la que se está promoviendo una mayor relación entre la universidad y la comunidad. Enfoque más social.

g) Nombre del Curso
Cultura Organizacional
Departamento de Emprendimiento
Escuela de Negocios

h) Periodo de Ejecución del Curso
6 agosto-22 noviembre

i) Docente que Impartió el Curso
Ignacio González

- j) Identifique las Competencias, Metodologías y Técnicas de Evaluación del proyecto que se declararon en la Matriz S4CH y señale en forma general cuáles fueron las que efectivamente se lograron aplicar en el curso, como fue el proceso de internalización y aportes que pudiera destacar. Cuáles fueron los elementos que facilitaron y/o Obstaculizaron el proceso de implementación completa.

El curso se conecta con la IS en el momento que analiza el impacto de las culturas diferentes a la hora de hacer los negocios. Beneficios sociales y valor compartido. Enseñar a pescar y no dar pescado.

Competencias y herramientas

En el curso se han desarrollado las siguientes competencias y utilizado las siguientes herramientas:

- Análisis crítico. Lluvia de ideas y la comparación por analogías y el método del caso.
- Empatía. Reflexión método de caso y análisis crítico.
- Comprensión del desarrollo de las zonas rezagadas
- Planificación de la innovación. Canvas social. Se utilizó la del proyecto, es decir, el flujo de la innovación. Es un resumen donde se puede definir los requerimientos mínimos para llevar a cabo el proyecto. Cadena de valor y beneficios

La caja de herramientas ha sido de mucha utilidad y la va a seguir utilizando sólo que cambiando de herramientas según la tipología de la clase.

Fortalezas

El **conocimiento ya existente** gracias a los años que llevan trabajando en Capitalismo consciente que si bien está muy relacionado con la responsabilidad social ofrece unas bases para poder enfocar la innovación social.

La caja de herramientas está bien nutrida.

Obstáculos

El **curso en línea** en general no fue del todo satisfactorio ya que no permitió tener una asimilación de los conceptos. Se propone revisar las sesiones para poder adecuar mejor el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El **tiempo** ha resultado un gran limitante tanto para el curso como para desarrollar los proyectos piloto. "Un mes es muy poco tiempo para poder desplegar el proyecto de IBAGUÉ. Quizás tendrían que haber presentado el caso antes de empezar el trabajo colaborativo con IBAGUE. Las primeras sesiones andaban en blanco. Una vez que lo entendieron ya lo desarrollaron.

- k) Descripción de Resultados más significativos de la entrevista semiestructurada considerando las categorías preestablecidos en el instrumento:

Docentes

➤ **Planificación del desarrollo de la asignatura**

Syllabus se entregó el primer día del curso. Cada temario es por semana. Una clase de tres horas por semana.

Se ofrece introducción a teoría y casos práctica

Los estudiantes deben desarrollar trabajos de investigación aplicados a una organización. Areas de oportunidad para las empresas.

Otro espacio importante de la asignatura corresponde al trabajo con caso de Ibagué en Colombia. Se va a trabajar de manera simultánea el caso de Colombia.

2 calificaciones intermedia y final y una global.

➤ **Resultados de aprendizaje.**

Resultado tangible.

Aplicación de un método de caso. Cada grupo tiene que entregar una presentación de una herramienta que se les encargó (impacto-rentabilidad, canvas. Etc).

Los estudiantes se dividieron en 5 equipos de trabajo que se fueron combinando.

Los estudiantes. Están recibiendo más sensibilización. Ayuda para el modelo TEC 21.

➤ **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4C según el Docente**

Ya hace este tipo de recursos didácticos. Las que se seleccionaron dentro del Students4Change so las mínimas. No dependen de un curso sino que tienen que ser adhoc.

La Caja quedó bien nutrida, bastante nutrida.

El modelo educativo cambia en agosto de 2019 y se va a tener que hacer dentro del proyecto.

Beneficios de empresas que necesitan apoyos. Permite que los estudiantes generar valor y profesionalicen la empresa que es informal.

Estudiantes

➤ **Planificación del desarrollo de la asignatura**

Lo que siempre se vivió antes era siempre trabajar una conversación de radio-pasillo. Este semestre en la experiencia se aplicó de lleno. El curso estaba bien estructurado desde la parte teórica a la práctica. Tuvieron muy buena comunicación con Colombia. Detectaron las necesidades y pudieron enriquecer el proyecto.

IBAGUE. Les hubiera gustado trabajar todo el Semestre en este proyecto, sólo duró 1 mes.

➤ **Descripción Competencias y herramientas pedagógicas**

Análisis de casos
Empatía
Planificación

Las herramientas les han ayudado a identificar la pertinencia de su idea y ayudan a pensar de forma creativa

➤ **Nivel de logro Resultados de aprendizaje**

Lo tienen intrínseco. Ya está la idea de crear valor social. Han cambiado la mentalidad inicial.

➤ **Estrategias de enseñanza aprendizaje**

Lo que más valoran es la aplicación de casos de la realidad.
Con cada caso fueron viendo una herramienta de la caja, fue muy enriquecedora esta forma de enfocar el curso.

➤ **Técnicas de evaluación**

2 exámenes finales. Es muy participativo, no se tienen que preocupar por la calificación sino en desarrollar los aprendizajes.

Enfocado en el desempeño. Ignacio está muy enfocado con cada uno de los equipos e integrantes. Y así realiza la evaluación. Autoevaluación general.

➤ **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4CH según el Estudiante**

La Empresa Socialmente Responsable. Las empresas quieren hacer ver notar. El tema de valor compartido es importante. Hay que migrar hacia este concepto.

La Innovación social es un concepto innovador hacia el largo plazo, se enfoca en el problema de fondo.

“Anteriormente trabaje con emprendimiento social dando consultoría, ahora no sólo nos inculcan crear las empresas sino crearlas para ayudarlas a la comunidad”.

“El TEC ha articulado el servicio social con el tema de innovación y emprendimiento social. Yo no lo esperaba en la clase, pero lo tome porque como estoy creando mi negocio consideraba que era muy interesante ver los vínculos entre emprendimientos social y tecnología...etc”.

Las herramientas les han permitido ser más analíticos y tener más creatividad.

La experiencia con Ibague fue muy bien valorado. Fue algo nuevo. Nunca se había hecho. Fue una experiencia diferentes. Fueron conectando todas las herramientas que les mostraba Ignacio y han visto la utilidad para aplicarlas a otro proyecto

Lo que más valoran es la aplicación de casos.

APP.

Ideas para el diseño de la aplicación Students4Change:

- Existen modelos similares de crowdfunding donde juntas las necesidades de las comunidades con generadores de ideas o empresas. Intermediación entre las dos partes
- Enfocarse para tratar de compartir el valor con las comunidades. Tratar de generar contenido creativo y completo para que a la hora de aplicarlo pueda ser muy amigable y cercano a las personas de la comunidad.
- Tener información accesible, concisa y amigable para todos/as
- Conocer las problemáticas de las comunidades de manera rápida.

- l) Descripción de buenas prácticas más significativas, seleccione y describa una buena práctica o proyecto con impacto que surgiera a partir del desarrollo del curso, a partir de los criterios preestablecidos, además identifique las áreas de oportunidad más relevante.

En el caso del profesor Ignacio González se ha identificado que el desarrollo del proyecto IBAGUE ha sido una buena práctica por lo que se presenta este en su forma más detallada. Sin embargo, para guardar una coherencia con el análisis de los diferentes cursos esta sección mantiene su estructura dividida en la identificación de 3 buenas prácticas en materia de: curso, proyecto y sostenibilidad.

1. Buena práctica del curso.

Tener contacto con la realidad. Los alumnos escogen un problema, detectan áreas de oportunidad y lo realizan.
En definitiva aprenden más.

2. Buena práctica del proyecto-piloto. Proyecto IBAGUE

Criterios a considerar:

Contexto Educativo y Social

Hay una serie de cambios a nivel global que están afectando las necesidades de capacitación de los estudiantes para poder dar respuesta a los desafíos sociales y laborales. En este sentido, los estudiantes requieren nuevas competencias y conocimientos enfocados a:

La creatividad, la innovación, el pensamiento crítico, la toma de decisiones, la empatía, inteligencia emocional, etc...

El proyecto "Cultivarte" ha unido el conocimiento y el esfuerzo de UNIMINUTO y el Tecnológico de Monterrey para impulsar un proyecto piloto en una comunidad rural del municipio de Ibagué (Tolima - Colombia) desde una perspectiva de innovación social integral.

El objetivo general del proyecto es el de establecer una alternativa para participar en las redes de colaboración a nivel internacional entre las instituciones de educación superior, en el marco de las experiencias y actividades del MODELO TEC 21 y el proyecto Students4Change.

El proyecto se delimita en el tiempo en 10 semanas: de agosto a noviembre del 2018. Sin embargo, el seguimiento se hará a través de los profesores de la Universidad UNIMINUTO y de los profesores del ITESM. Los estudiantes analizarán la importancia de generar estrategias y/o modelos de negocios partiendo de oportunidades reales en una comunidad para promover la innovación social, teniendo como referente la interacción con aliados y población objetivo.

En el proyecto tomaron parte 20 estudiantes de UNIMINUTO y 32 de ITESM.

Fase 1. Es un gran resultado del network que se propició en Brasil. Byron se acercó y se dio un compromiso informal entre Uniminuto y Tec de Monterrey

Kelly de Columbia tuvo la apertura para escuchar la posibilidad.

Leonor de Uniminuto apoyó la formalización del proyecto e Ivón también. Ya tenían 3 apoyos importantes..

Surge una idea del networking entre Leonor, Ivon y Kelly. Columbus les presta la plataforma para poder desarrollar el trabajo

Fase 2. Posibilidad de compartir experiencias. Ignacio fue a Colombia para articular el proyecto.

Fase 3 Trabajo de campo. Se realizó una exposición sobre las Pymes a académicos y empresarios. Ideas de Pymes hacia la IS. La segunda sesión fue con alumnos para despertar la curiosidad sobre la IS. Ayuda a abrir espacios. Trabajo con el centro de innovación (le realizan una entrevista de casi 1 hora que se reparte en 8 programas de tv que se llama El Profe) Es un buen caso de cómo se pudo aterrizar las ideas y llevarlo a diferentes públicos.

Ibague es una zona de la guerrilla. Los proyectos eran poco atractivos pero se veía cómo incorporar a los exguerrilleros a la vida civil.

Fase 4. Informe de resultados concretos. Se les propuso un modelo de negocios, Les propusieron ideas de negocio, de marcas, de empaque. Las expectativas de negocio. Centro de producción de centros artesanales. Los alumnos de Ibague van a continuar.

Se espera poder tener un video final donde se documento todo el proyecto de manera que pueda ser divulgado.

Cambios Significativos

El proyecto Students4Change ha influido favorablemente

- Aprendizaje. La definición, el aprendizaje y la impartición a 2 profesores involucrados
- Se bajaron las ideas a investigadores, alumnos y empresarios ajenos al proyecto
- Lograron involucrar a alumnos de Uniminuto y Tec en poco tiempo.

Facilitadores y Obstaculizadores

Facilitadores

Apoyo clave de las 3 personas mencionadas (LeonorAvellá, Ivón Cepeda y Kelly Henao)

Motivación de todos los actores implicados: directivos, profesores, estudiantes

Poder contar con el presupuesto para desarrollar el proyecto.

Obstaculizadores.

Tiempo Desde el TEC desarrollan la metodología y mentoría hacia uniminuto. Uniminuto 10 semanas y Tec 16

Falta de presupuesto para poder tener más alcance del proyecto. Tendríamos que haber traído a Byron.

Fase para realizar el artículo y publicarlo como una evidencia científica.

Replicabilidad de la experiencia

El modelo es altamente replicable. Este modelo se puede proponer con ajustes para otros casos. En la agenda de la próxima reunión se debe abrir un espacio. Abria que buscar un organizador.

Principales aprendizajes

Se necesita una fase de implementación que cristalice.

Seleccionar las competencias, elegir las partes mínimas de un modelo, paradigma. Las 6 cosas mínimas que pueda tener el modelo.

Traducir en un curso de cómo replicar el modelo de manera remota.
Lección aprendida. Es necesario tener protocolos para el desarrollo de estas experiencias piloto.

3. Buena práctica para la sostenibilidad

En el caso del Tec de Monterrey existe la semana TEC21 en la que los estudiantes trabajan a partir de retos.

El cambio de visión del TEC en el que la innovación social, el trabajo por proyectos y la multidisciplinariedad es central.

Propuesta para Students4Change

Hacer curso en línea con la explicación de los proyectos que se han identificado como buenas prácticas.

Mejorar la enseñanza on-line. Hay que poner énfasis en el curso en línea para desarrollar las tecnologías y hacer que quede.

m) Nombre del Curso Etica, profesión y ciudadanía Campus Puebla
n) Periodo de Ejecución del Curso 6 Agosto-21 noviembre. Lunes y jueves de 14:30/ 18:00 8 créditos
o) Docente que Impartió el Curso Francisco Díaz Estrada

p) Identifique las Competencias, Metodologías y Técnicas de Evaluación del proyecto que se declararon en la Matriz S4CH y señale en forma general cuáles fueron las que efectivamente se lograron aplicar en el curso, como fue el proceso de internalización y aportes que pudiera destacar. Cuáles fueron los elementos que facilitaron y/o Obstaculizaron el proceso de implementación completa.

q) Descripción de Resultados más significativos de la entrevista semiestructurada considerando las categorías preestablecidos en el instrumento:

El curso es para el tercer tercio de la carrera, último año de carrera. Curso transversal convergen todas las carreras. Ya tenían que haber tomado el de Etica, y sociedad.

Objetivo. Involucración de los estudiantes en la ciudadanía.

Desarrollo del sentido crítico ante el contexto social donde van a tener las prácticas profesionales para ofrecer respuestas sociales desde su enfoque profesional.

Competencias

Las principales competencias desarrolladas han sido:

Pensamiento crítico. Análisis social, compromiso y conocimiento teórico.
Empatía y toma de decisiones: Autonomía, responsabilidad e innovación
Trabajo en equipo

Herramientas

- Definición del reto
- Lluvia de ideas,
- Mapas mentales
- Fuentes secundarias
- Herramienta de evaluación.

Todas las herramientas utilizadas les han parecido útiles.

Implementa los valores de innovación social o análisis de texto. Requiere de mucho apoyo personal y trabajo en equipo. Oportunidad de crecimiento.
Enriquecedor el trabajo en equipo y retadores los conceptos de los valores.

La utilización de las herramientas les ha ayudado a definir los retos, lo he podido aplicar a su experiencia.

Se han formado 3 grupos (1 realizó el andamiaje de la parte teórica, investigación de campo etc. Semilla de educación. Jóvenes del Estado de Veracruz. Explotación laboral infantil. Que se trasmite la tecnica de corte del café para que los niños tengan vinculación con los padres de familias. Ganancia de dinero con ese trabajo.

En Puebla hay un instituto que se dedica al emprendimiento social. Esto da un impulso a lo que el TEC está haciendo.

Facilitadores

Ha habido cambios estructurales en la región sur del campus de Puebla El anterior Decano no estaba muy involucrado La actual decana es más sensible a esto. Ella sabe muy bien qué se está haciendo y está muy interesada en conocer más.

Obstaculizadores

Falta de tiempo. El docente tiene otras responsabilidades. La región de Puebla es muy amplia y es el único profesor que lleva la inquietud.

Catalogo amplio de tema. Cuesta definir el problema en el que te quieres enfocar. Aterrizarlo, buscar la problemática..etc Cómo saber que vamos por buen camino o no.

Docentes

➤ **Planificación del desarrollo de la asignatura**

La estructura del curso se diseña entre el profesor y el alumno. Formación de un equipo, identificación de un texto y propuesta de una agenda. Juntos estructuran la clase. Análisis de texto, desde el contexto de cada grupo se analiza, estructura y se diseña la clase. Diseño participativo por parte de los estudiantes de las sesiones.

Si bien cuenta con 3 etapas definidas:

- Presentación y selección de texto
- Trabajo en equipo
- Presentación a la clase y debate

La evaluación se desarrolla en torno a dos parciales. En el primer parcial es de teoría. Innovación. El agente como ente innovador. Enfoques relacionados con la innovación y el compromiso.

Segunda parte. Practico para identificación de problemáticas y la bibliografía correspondiente.

➤ **Resultados de aprendizaje.**

El principal resultado esperado es que el alumnos conozca el valor de la ética como una competencia profesional.

El principal resultado del aprendizaje ha sido el trabajo en equipo. Ha sido muy fuerte hacer una agenda común.

Actualización de lo que es innovación social.

Resultado tangible.

Los estudiantes deben presentar un ensayo. Aprendizaje basado en investigación (técnica didáctica).

➤ **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4C según el Docente**

La principal mejora es contar con los materiales que se han ido construyendo a lo largo del tiempo en el marco del proyecto.

Darle la frescura con los autores desde la perspectiva de la innovación social.

El desarrollo de proyectos de alumnos egresados del tecnológico y su impacto social en México. Los estudiantes van haciendo la vinculación entre lo que aprenden y la práctica.

Estudiantes

➤ **Planificación del desarrollo de la asignatura**

Presentación
Intercambio de conocimiento
Debate/discusión

Cada clase es una lectura puntual sobre un tema específico, en la clase se expone el tema y luego se da la discusión. Ahí es donde viene la parte enriquecedora. Debatir entre compañeros se hace muy enriquecedor.

Se forman equipos y hay que desarrollar un tema para la clase. De ahí surgen diferentes perspectivas. Se da un debate muy enriquecedor.

Desde la creatividad hasta la parte de innovar, no ha sido difícil porque el TEC les lleva hacia la innovación social.

Los proyectos que desarrollan son de innovación social, creación de empresas que no sean sólo la caridad. El Tec te exige que proyectes un modelo que tenga impacto. Como sujeto de investigación

➤ **Descripción Competencias y herramientas pedagógicas**

Competencias. Las 4 competencias fueron sus 4 ejes rectores.

En base al proyecto, las competencias están bien narradas y te ayuda enfocar el proyecto hacia un futuro.

Las herramientas que ofrecieron fueron muy buenas y entendibles. Lo difícil es entender cuál seleccionar.

Herramientas que se han utilizado análisis de texto
Aprendizaje basado en problemas. Buscar el problema y solucionarlo mediante la innovación social.

➤ **Nivel de logro Resultados de aprendizaje**

Innovación social hacia un modelo replicable a México que pudiera desarrollar la ética y los valores en los egresados para formar líderes. Atacar el problema de la corrupción desde la educación.

Objetivo. Buscar los orígenes de la ética en el negocio.
Ética del trabajo, responsabilidad de la toma de decisiones y ver cómo afecta al entorno social, a la comunidad.

Incubadora social de productos y servicios.
Generar bienes hacia un público en general. Incubadora para empezar a ver que hay una utilidad en los emprendimientos sociales, buscando soluciones a los problemas de las comunidades. Hacer conexión entre las personas que quieran emprender negocios con las soluciones existentes.

Proyecto. Semillas de Educación.

Las personas que trabajan en los campos de cultivo, los niños/as son puestos a trabajar dentro de los campos. Crear un proyecto que de educación a los niños/as. Las familias emigran a Mex buscando oportunidades y son familias completas.

Las familias lo ven como herencia familiar. Promove más capacidades a los niños/as. Ayudarles a descubrir un destino para prepararlos para el mundo laboral. Trascendencia de conocimientos. Superación personal desde la perspectiva de la educación que no tuvieron sus padres.

➤ **Estrategias de enseñanza aprendizaje**

Análisis de textos

Trabajo en equipo

Debates

Análisis crítico

➤ **Técnicas de evaluación**

➤ **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4CH según el Estudiante**

El proyecto les ha llevado a entender que pueden ser innovadores sociales desarrollando habilidades creativas.

Los alumnos comparten el poder y el conocimiento. Se construye el conocimiento compartido.

Permite desarrollar una ética. La innovación social es muy enriquecedora, no te dejan sólo los conocimientos sino que se llevan al terreno. Podría haber más interacción.

La Innovación social les apasiona y han visto cómo aplicarla. Se debate los temas de manera apasionada. Argumentos en los que se tiene roce pero hay que pulir las ideas y llegar a una conclusión a través de la ética.

La comparación con otros grupos de ética.:

Todos deben hacer un ensayo. Los profesores sólo te dan la opción de hacer el ensayo, en este caso, el profesor les incentiva, les reta y les permite ampliar el enfoque para ver que hay diferentes opiniones. Amplitud de miras ante los temas, lo cual genera un impacto mayor.

Desde el punto de vista de la investigación, el curso ha sido interesante, ha permitido conocer fuentes de investigación.

APP

- Debe haber proyectos sociales. Problemáticas sociales. Cuales son las necesidades que hay que solucionar en el siglo XXI.
- Que la aplicación genere el pensamiento crítico de qué es el pensamiento social
- Modelos de innovación de cómo abordar.
- Tener un apartado de invitación a participar en proyectos que ya existe y que como alumno pueda participar.
- Noticias relevantes sobre la IS y los problemas sociales.
- Apartado en el que puedas apoyar los proyectos. Que puedas ser el padrino del proyecto
- Que los proyectos tuvieran lugar de origen en el mundo, conocer ideas de otros usuarios del mundo. Al entrar en la plataforma se pueda crear el perfil o usuario y te vaya creando hacia diferentes proyectos. Contactar con proyectos similares y conocer ideas de la gente. Cómo sumar nuevas personas a la aplicación, personas que no tengan (puntos, recompensas, viajes de voluntariado) recompensa que te hagan sumarte.

- r) Descripción de buenas prácticas más significativas, seleccione y describa una buena práctica o proyecto con impacto que surgiera a partir del desarrollo del curso, a partir de los criterios preestablecidos, además identifique las áreas de oportunidad más relevante.

1. Buena práctica del curso.

Vinculo comunidad. Contacto directo con un grupo de referencia, con una comunidad. Aterrizar los proyectos a la realidad.

2. Buena práctica del proyecto-piloto.

Semilla educativa.

Trayectoria que trae, los muchachos tienen contacto con las comunidades cafetalera. Han presentado la práctica con diferentes matices pero en otras áreas. Lo han presentado dentro de la semana TEC2I del tecnológico de Monterrey.

Palanca. Las plataformas, los medios de comunicación. Ellos han podido tener acceso a los materiales y posibilidad de comunicarse por zoom.

Obstaculizador. El tiempo. Es un semestre y no están dedicados de lleno a esto. Se suele romper la continuidad de los estudiantes en el proyecto.

3. Buena práctica Sostenibilidad

Instituto de Emprendizaje social de Puebla. Tienen alumnos que egresan con perspectiva de la innovación social y el emprendimiento social. A través de la transversalidad de 2 categorías:

- Investigación
- Ética

Trabajan de manera conjunta, diseñando contenidos, con los socios formadores..etc.

Vinculación y formación.

Recomendación al Students4Change

Formar unidades de profesores. Que no se dejara que un solo profesor lleve esta actividad porque puede ser mal comprendido por el departamento o los otros colegas.

<p>s) Nombre del Curso Responsabilidad social y ciudadanía Ética, profesión y ciudadanía. Área de estudios humanísticos Campus CEM</p>
<p>t) Periodo de Ejecución del Curso 06 agosto -15 noviembre</p>
<p>u) Docente que Impartió el Curso Luz Graciela Castillo Rocha</p>

- v) Identifique las Competencias, Metodologías y Técnicas de Evaluación del proyecto que se declararon en la Matriz S4CH y señale en forma general cuáles fueron las que efectivamente se lograron aplicar en el curso, como fue el proceso de internalización y aportes que pudiera destacar. Cuáles fueron los elementos que facilitaron y/o Obstaculizaron el proceso de implementación completa.

w) Descripción de Resultados más significativos de la entrevista semiestructurada considerando las categorías preestablecidos en el instrumento:

La profesora Graciela Castillo imparte dos cursos. En este apartado se presentan las principales características de ambos cursos:

- Responsabilidad social y ciudadanía
- Ética, profesión y ciudadanía

La innovación social se introduce a través de los socios formadores, aterrizando en problemáticas particulares. Los estudiantes eligieron los problemas a trabajar, se vincularon con STH a partir de eso habría que utilizar innovación.

Competencias y herramientas

Las competencias desarrolladas en el curso de Responsabilidad Social y Ciudadanía y en el de Ética fueron:

Creatividad e innovación en donde se utilizó principalmente el FODA
Empatía y toma de decisiones donde se trabajó a partir del prototipado rápido
Trabajo en equipo. Se desarrollaron sesiones de co-creación convergente/divergente
Innovación.

Otra herramienta que se utilizó de la Caja fue el mapa de Empatía. Es un herramienta central para el desarrollo. Requirió una entrevista previa que es no estructurada por parte de los estudiantes—Es fundamental ya que permite al estudiantes acercarse más al usuario de la innovación y no acercarse desde sólo su punto de vista.

También se utilizó en varios momentos de las clases la lluvia de ideas.

Facilitadores

Implicación de la comunidad y apoyo del área de Servicio Social que quieren dar un cambio a la tipología de intervención-acción.

Obstáculos

Falta de recursos. El espacio es reducido para la gente que va a desarrollar los pilotos y el material de apoyo no está actualizado.

Docentes

➤ **Planificación del desarrollo de la asignatura**

Se inicia con elementos teóricos para luego introducir la problemática a la que se vincula el enfoque de innovación social.

Responsabilidad social se orienta a curso con proyecto. Parte de los contenidos se trabaja a partir de vinculación social (ciudadanía, democracia, conocimiento de la estructura del país y cuáles son las problemáticas que se abordan). Se enfatiza la importancia de participación ciudadana en problemas sociales.

Ética. Reconocimiento de responsabilidad ciudadana. Característica de la ética de la profesión. Buscar que los estudiantes generen algo que los estudiantes. Inducir a los jóvenes a que se hagan cargo de una realidad social y presenten emprendimiento. No tenía estructura firme para la tarea. Marco Objetivos de desarrollo sostenible y análisis de competencias lo que hacen es desarrollar propuesta de innovación.. Se vinculan con entornos que han buscado.

Resultado Proyectos a desarrollar

Elementos teóricos que tienen que ver con la parte conceptual de la asignatura. Introducir la problemática.

Aspectos conceptuales y áreas de incidencia y se va consruyendo. Hay sesiones que tienen que ver con el desarrollo de la innovación social. En determinados momentos se les pide a los estudiantes que hagan una integración para hacer una reflexión sobre el sentido del conocimiento con el abordaje de la realidad.

➤ **Resultados de aprendizaje.**

Conocimiento de ellos mismos, en relación con sus capacidades. Saber plantear cosas nuevas o innovar a través de adecuar algo ya desarrollado

Abordaje hacia la realidad que implica, identificar problemas, conocer sus elementos, tener capacidad para seleccionar el punto de incidencia, trabajo en equipo, acercamiento con necesidades reales. Generar idea de que somos responsables.

➤ **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4C según el Docente**

A los estudiantes les llama la atención, se ocupan de conocer estos problemas. Tuvieron capacidad de exponer los problemas, analizarlos y proponer las soluciones. Este tipo de metodologías y conocimientos motivan a los estudiantes, se comprometen más con la clase y se sienten más motivados.

Estudiantes asignatura responsabilidad social y ciudadana

➤ **Planificación del desarrollo de la asignatura**

Al principio el syllabus tenía una serie de competencias. La maestra da lecturas de apoyo. Proyectos: (3 para la YMCA y 3 para la Preparatoria de Atizapán)

YMCA.

Educación en la comunidad

Problema más matrícula para el kinder en una comuniadd. Falta de Matrícula. Ayudarles con una campaña de publicidad.

Preparatoria Atizapan

Problema Falta de recursos. Ayudar a optimizar los recursos para que se puedan aplicar para que los estudiantes se sientan motivados y comprometidos para terminar

➤ **Descripción Competencias y herramientas pedagógicas**

Pensamiento analítico.

Se ha presentado el syllabus.

Tiene lógica los pasos realizados. Se han seguido varios pasos y te da la oportunidad también de pensar en nuevas ideas.

Al principio pone teoría y luego dinámica para poner en práctica las ideas.

Realizan mucho clasificación de ideas y la conexión de las problemáticas con lo que están viendo.

Generación de ideas. Lluvia de ideas.

Análisis de los problemas.

Pensamiento crítico.

Investigación de campo y entrevistas.

Árbol de problemas. Empezaron a indagar los problemas a partir de esta técnica.

Herramientas pedagógicas están muy bien, son muy dinámicas, dan varias formas para hacerlo. Son talleres creativos.

Las herramientas que se han utilizado como están conectadas unas con otras les da un enfoque más realista, se puede organizar de mejor manera lo que se puede hacer.

Las herramientas son útiles porque son visuales.

➤ **Nivel de logro Resultados de aprendizaje**

Te hace darte cuenta de la realidad de las cosas y buscar soluciones. Ser conscientes de que no todo está en nuestras manos.

Te hace analizar y estar más consciente en tomar parte.

Te hace involucrarte más en el problema e identificar más soluciones. Eres más asertivo. Desde el enfoque de innovación social.

Buscar y proponer, dar un giro.

➤ **Estrategias de enseñanza aprendizaje**

Trabajo con propuestas de intervención desde el progreso social. Ir a las comunidades, escucharlas y proponer soluciones que contribuyen.

➤ **Técnicas de evaluación**

Evaluación del curso

La parte práctica se evalúa en función de la participación, de desarrollo de la Innovación. La valoración del socio formador y el grupo de interés es un aspecto importante del proceso de evaluación.

Se documenta el proceso y se evalúa. Vinculación del proceso con los marcos teóricos que establecen en la práctica cómo se debe desarrollar.

➤ **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4CH según el Estudiante**

Siento que arranca bien.

Instrumentos pedagógicos novedosos

Trabajo colaborativo

Mejora de la calidad del servicio

APP

- Base de datos de problemas sociales. Si la app lo facilita va a ser mucho más sencillo si está catalogado

- Muchas herramientas para su aplicación
- Asesorado por personas. Especie de call center, servicio de asesoría.
- Acceso a la ubicación Geolocalizador con grupos a los que te puedes apoyar para ayudar. Categorizar problemas y que te pueda dar un listado de organizaciones.
- Geolocalizador para detectar problemáticas

“Si la app me ayuda a identificar el camino para poder ayudar, sería increíble”.

- x) Descripción de buenas prácticas más significativas, seleccione y describa una buena práctica o proyecto con impacto que surgiera a partir del desarrollo del curso, a partir de los criterios preestablecidos, además identifique las áreas de oportunidad más relevante.

1. Buena práctica del curso.

Dejar que ellos tomen decisiones para hacerles ver que no es tan sencillo el abordaje, que requiere investigar y comprometerse.

2. Buena práctica del proyecto-piloto.

Responsabilidad social y ciudadanía.

Area de educación. Vincularlos con personas que trabajan en esas áreas para que conozcan cual es el trabajo en general. Acercarse a una realidad directa. Se entiende que no se va a arreglar el mundo.

3. Buena práctica Sostenibilidad

Lo que se está buscando es que la innovación social no sea para los estudiantes sino para los grupos de interés. Estamos abriendo un campo para los grupos de interés para que tenga la vinculación.

En cuanto los estudiantes seleccionaron el tema se dirigen a la Oficina de Servicio Social y se les contacto con grupos de interés. Se hizo sesión y se presentaron las alternativas de trabajo.

Recomendación al Students4Change

Han dado muchos recursos. El encuentro físico fue muy enriquecedor, el intercambio de experiencias sería muy valioso y el que se lograra que el piloto entrara institucionalmente.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES GLOBALES *(Considerando los resultados especificados por cada uno de los cursos analizados, describa las principales conclusiones del proceso de implementación y desarrollo, considerando los puntos descritos a continuación)*

4.1 Aprendizaje percibidos relacionados al contenido enseñado en el proyecto S4CH(Competencias, metodologías, técnicas de evaluación, etc)

Las competencias descritas en el documento Estado del Arte del proyecto Students4Change así como la Caja de Herramientas han sido valoradas muy favorablemente aunque se han identificado otras herramientas que pueden enriquecer la mencionada caja de herramientas.

Específicamente, en el marco de las competencias las de pensamiento crítico y trabajo en equipo fueron las mejor valoradas mientras que en relación con las herramientas las que más gustaron y más útiles les pareció fueron: mapa de empatía y flujo de la innovación.

El alumnado demuestra está más sensibilizado y muy motivado para trabajar con enfoque de innovación social.

Hay una demanda por instaurar un nuevo paradigma, un enfoque nuevo basado en la innovación social en el que no solamente se formen a personas muy competitivas sino que además se potencia la vinculación con la comunidad para tener un verdadero impacto social.

4.2 Compromiso percibido por parte de los profesores

El compromiso por parte de los profesores es alto. Además de llevar a cabo los cursos piloto, el equipo docente con su trabajo e implicación ha conseguido el apoyo del actual equipo rectoral e involucrar a otros miembros de la comunidad tanto interna como externa en la docencia de los cursos.

Los profesores y profesoras no sólo han impartido los cursos sino que han formalizado un procedimiento de seguimiento y evaluación de proceso con el fin de aplicar mejoras e identificar oportunidades.

Un caso claro de esto es el proyecto con Ibagué (Colombia) donde la implicación del profesor Ignacio González ha permitido el desarrollo de este proyecto de intercambio entre Uniminuto y el Tec de Monterrey.

4.3 Motivación percibida por parte de los estudiantes

Los estudiantes entrevistados de los 5 cursos participantes en la prueba piloto han mostrado la satisfacción y el valor que representa el nuevo enfoque que se ha dado a las materias con la inclusión de los temas de innovación social y/o emprendimiento social.

El tema de la innovación no les era del todo novedoso sin embargo gracias al proyecto han podido profundizar más en el concepto y poder identificar la diferencia entre innovación social y otros enfoques como el de responsabilidad social o como el de capitalismo consciente o voluntariado.

4.4 Participación de actores involucrados en el ecosistema de emprendimiento e innovación

Apoyo institucional de agentes públicos que contribuyan a la sostenibilidad de las iniciativas que aman de los cursos pilotos.

Desde la universidad se apoya definitivamente la inclusión del enfoque de la Innovación social, no sólo en la actualidad a través del programa TEC21 sino también a través de la inclusión del tema en el futuro plan estratégico de la institución.

Fruto de las diferentes entrevistas que se han desarrollado se ha identificado la conexión del proyecto al interior de la institución TEC de Monterrey y la comunidad. Una de las cosas más significativas es que los profesores, estudiantes, grupos de interés internos y externos tienen un lenguaje en común, conocen el proyecto y tienen visiones alineadas.

4.5 Replicabilidad de iniciativas considerando las buenas prácticas y/o los proyectos incubadoras

La buena práctica de Ibagué puede ser replicada en otros contextos. De hecho, tal y como señalaba el profesor Ignacio González el equipo evaluador considera que puede ser de gran valor la realización de videos presentando las buenas prácticas de los proyectos para que puedan ser divulgados y replicados.

4.6 Instauración de un diseño o un modelo ya creado de ecosistema de emprendimiento a nivel institucional.

Todavía no se puede hablar de la instauración del modelo pero el equipo evaluador constata los avances que en TEC se está realizando con la participación y/o liderazgo de la Universidad.

La incubadora del TEC puede ser un recurso a utilizar para fortalecer las iniciativas de innovación social.

Hay conocimientos instaurando en la institución que puede dirigir e impulsar la innovación social.

Vinculación de el Trabajo Social con los proyectos de innovación social. Hay una propuesta en el campus Estado de México para que los proyectos que se desarrollen en el marco del proyecto se gestionen a través de la oficina que gestiona el trabajo social de manera que pueda ser sostenible en el tiempo y así los alumnos/as estén más motivados para realizarlo.

Gran impacto del proyecto.

Los estudiantes están fuertemente motivados hasta el punto de que han manifestado que después de terminar la asignatura darán continuidad a sus proyectos pilotos.

COMENTARIOS

Recomendaciones al proyecto Students4change

- Revisar el módulo on-line de capacitación
- Fortalecer las relaciones entre los profesores latinoamericanos. Favorecer el networking
- Evento final de México Voz a las experiencias latinoamericanas.