



STUDENTS
CHANGE

FORMATO INFORME FINAL CURSOS PILOTOS PROYECTO S4CH

**Visita de la Universidade de Aveiro a la
Universidad de Costa Rica**

Del 19 al 23 de noviembre de 2018

Diego Galego (galego@ua.pt) y
Mara Madaleno (maramadaleno@ua.pt)
Universidade de Aveiro, Portugal

PRESENTACIÓN

Uno de los objetivos centrales de este instrumento es dar a conocer los resultados más significativos que se obtuvieron en la implementación del proyecto S4CH, especialmente en la fase de apoyo (acompañamiento) y monitoreo a los cursos pilotos.

La estructura del informe final contempla un registro y sistematización de los principales enfoques y estrategias metodológicas que se utilizaron para implementar el proceso y resultados de la fase de apoyo (acompañamiento) y monitoreo a los cursos piloto del proyecto S4CH.

Los diversos mecanismos que se aplicaron se centraron en dos líneas: Monitorear metodologías aplicadas e identificar áreas de oportunidad y mejores prácticas.

CARACTERÍSTICAS DEL INFORME

La estructura del Informe Final contempla los siguientes componentes:

1. Contextualización Institucional
2. Descripción proceso de aplicación Instrumentos oficiales y complementarios
3. Análisis e interpretación de resultados específicos por cursos pilotos
4. Conclusiones Globales

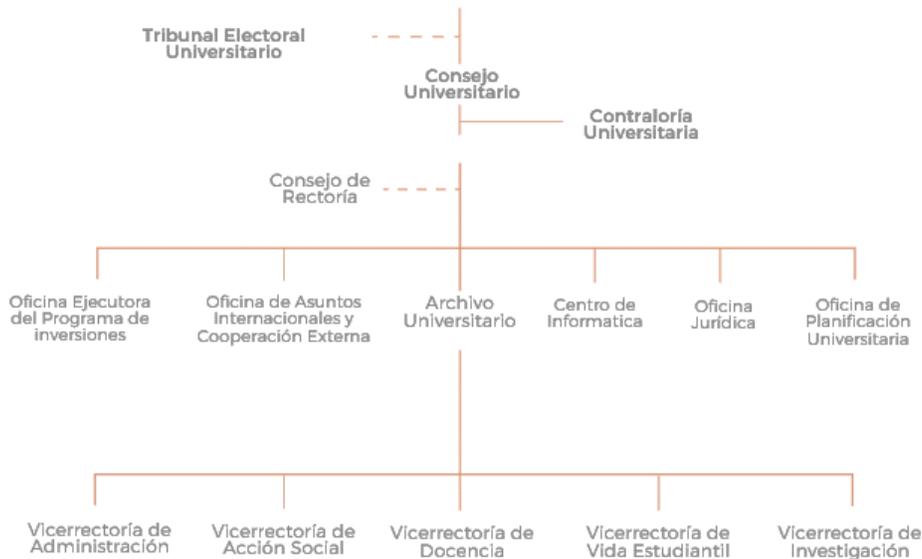
CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACIÓN INSTITUCIONAL Y GENERAL (*Identifique características de la institución, cursos, docentes, entre otros puntos relevantes de la Universidad en la cual realizó la visita de seguimiento, puede considerar los seguimientos puntos señalados a continuación, no obstante, puede incluir otros*)

1.1 Caracterización General Institución Visitada

En 1940 se crea la Universidad de Costa Rica como una iniciativa innovadora de la educación costarricense. Es una institución de educación superior y cultura, autónoma constitucionalmente y democrática, constituida por una comunidad dedicada a la enseñanza, la investigación, la acción social, el estudio, la meditación, la creación artística y la difusión del conocimiento. Con el compromiso de garantizar la igualdad de oportunidades, acceso a la educación, la excelencia académica, atender de manera pertinente las necesidades de la sociedad costarricense y potenciar su liderazgo en el desarrollo de la educación nacional. En 1973 la Universidad se expande a la mayoría del territorio costarricense con la creación de 12 sedes por todo el país.

El gobierno de la universidad cuenta con un organigrama compuesto por diferentes órganos de gestión y ejecución pedagógica en las instancias tales como presenta la ilustración abajo.

Ilustración 1 - Organigrama Organización de la Universidad de Costa Rica



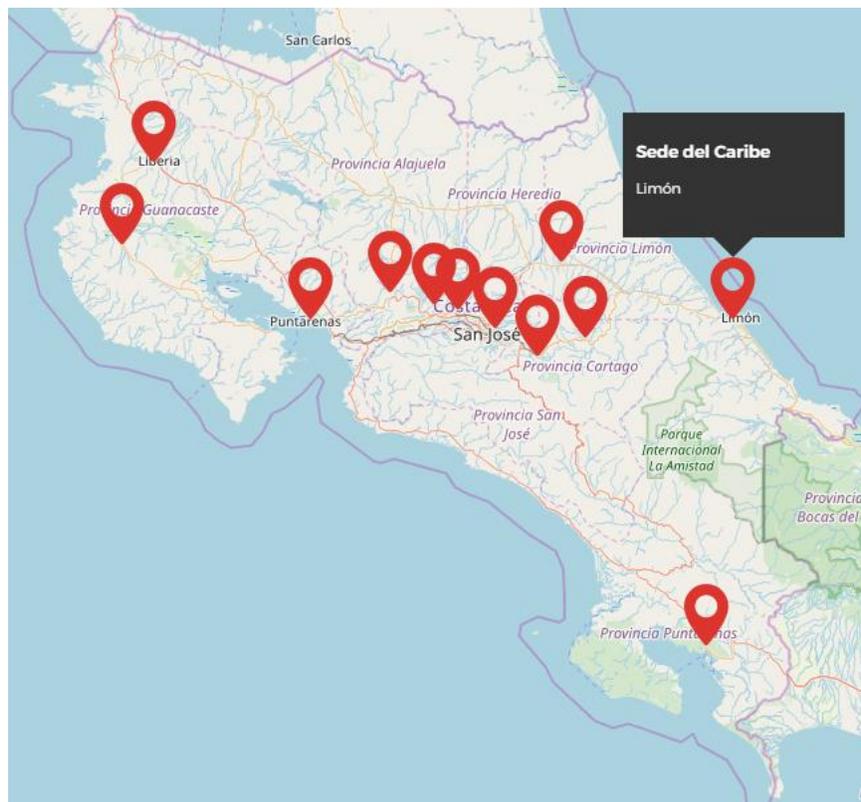
Fuente: (<https://www.ucr.ac.cr/organizacion/>)

La misma tiene en su “Estatuto Orgánico” los principios orientadores del quehacer de la universidad que se presentan transversales en la ejecución de una educación de compromiso y calidad a la sociedad costarricense. Los puntos principales a preservar son: I) Derecho a la educación superior, II) Excelencia académica e igualdad de oportunidades, III) Libertad de cátedra, IV) Respeto a la diversidad de etnias y culturas, V) Respeto a las personas y a la libre expresión, VI) Compromiso con el medio ambiente, VII) Acción universitaria planificada y VIII) Derecho a la resolución alterna de conflictos (Universidad de Costa Rica, 2006).

En el año 1974 se crea la Vicerrectoría de Acción Social (VAS) que es el órgano encargado de orientar, coordinar, apoyar y dar seguimiento a los proyectos de acción social desarrollados por la Universidad de Costa Rica. La VAS articula el conocimiento que genera la Institución con las necesidades y experiencias de la sociedad costarricense. También cuenta con la Extensión Cultural que se concibe en la Universidad de Costa Rica como el proceso de cooperación conjunta que comprende los rasgos distintivos, espirituales, materiales, intelectuales y afectivos de los grupos sociales. La cultura incluye, además de las artes y las letras, los modos de vida, los derechos humanos, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias. Actualmente, la VAS presenta 466 proyectos de actualización y capacitación a la comunidad, 146 proyectos de trabajo comunal, 97 proyectos artísticos y culturales y 1400 proyectos de investigación.

La Universidad de Costa Rica cuenta con más de 41.700 estudiantes en carreras de grado, 3817 estudiantes en carreras de posgrados, 373 opciones académicas en las 12 Sedes y Recintos Universitarios alrededor del país con 5.170 docentes.

Ilustración 2 - Las 12 Sedes de la UCR en específico la Sede del Caribe, donde se ocurrió la visita.



Fuente: <https://www.ucr.ac.cr/mapas/>

El anhelo de contar con una casa de enseñanza superior en el Caribe se remonta a finales de los años sesenta, sin embargo, no fue sino hasta el año 1975 cuando el Consejo Universitario acordó la apertura de lo que entonces se llamó el Servicio Descentralizado de Limón, dependiente de la Sede Regional de Turrialba.

Al principio solo se impartía Estudios Generales y algunos cursos básicos o de requisito para ingresar a algunas carreras. Los primeros beneficiados fueron 54 estudiantes que tuvieron que recibir clases en diferentes lugares, pues no existía una infraestructura propia.

Al principio se recibían las lecciones en el Liceo Nuevo, en una casa que habían facilitado y hasta en el parque. Por esos días eran los mismos estudiantes quienes buscaban los profesores, los recursos materiales y el espacio físico. Otros lugares en los que estuvieron durante esos primeros cinco años fueron: el Black Star Line, el Parque Vargas de Limón, la Escuela de Niñas y en los altos del Correo de Limón. Aun así, a pesar de la falta de espacio adecuado, para 1977, la demanda de admisión había pasado de 150 a 200 alumnos. Fue en ese mismo año cuando nació el "Gran Comité", desde donde se gestarían las principales luchas que impulsaron el Servicio Descentralizado de Limón y su crecimiento. Actualmente la Sede del Caribe agrega más de 1.500 estudiantes de los cuales 169 salen graduados todos los años.

En la primera década del nuevo milenio, la UCR se destaca por su vínculo con el sector productivo mediante la transferencia tecnológica de la investigación que se realiza en sus centros, institutos, laboratorios y estaciones experimentales. Este vínculo es guiado y fortalecido por entes internos como la Unidad de Gestión y Transferencia del Conocimiento para la Innovación (PROINNOVA), la Agencia Universitaria para la Gestión de Emprendimiento (AUGE) y la Catedra de Innovación y Desarrollo Empresarial. Todos estos creados como un medio para estimular el debate, la reflexión y el intercambio de ideas sobre la importancia de la innovación para el desarrollo de los sectores nacionales y transferir el conocimiento generado por la UCR, así como la incubación y la aceleración de proyectos emprendedores. (Students4Change - Estado del Arte, 2018)

Referencias Bibliográficas

Students4Change - Estado del Arte. (2018). *Innovación y Emprendimiento Social en Instituciones de Educación Superior: Students4Change*. Ciudad de Mexico.
Universidad de Costa Rica. Estatuto Orgánico de la Universidad de Costa Rica (2006). Costa Rica. Retrieved from http://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/estatuto_organico.pdf

1.2 Identificación de las Facultades que Albergan los Cursos Pilotos

Todos los cursos que implementaron el programa piloto se imparten en la Sede del Caribe, en Limón.

1.3 Descripción General Cursos Pilotos

Nombre Asignatura / ramo / Materia	Tipo asignatura / ramo / materia (Disciplinar, Formación Fundamental, complementaria, electiva, etc)	Carrera / Programa en que se imparte (tanto en pre como postgrado)	Facultad	Área en que se imparte (Salud, educación, ingeniería, humanidades, etc)	Objetivos de la asignatura / ramo	Pre requisitos de ingreso a la asignatura / ramo (Se refiere a ramo / asignatura precedente. En caso que no disponga, dejar en blanco)	Asignatura a la que deriva (Se refiere a ramo / asignatura a la cual deriva o puede acceder el/la estudiante. En caso que no ocurra, dejar en blanco)	Perfil egreso de la asignatura / ramo (Se refiere a los elementos que podrá aplicar el/la estudiante una vez finalizada la asignatura/ramo / materia)	Competencias a adquirir (antes de la propuesta de modificación)	Créditos ECTS (European Credit Transfer System: Unidad de medición que representa 27 horas cronológicas de trabajo académico de un(a) estudiante, incluye clases en aula, trabajos prácticos, seminarios, aprendizaje autónomo y pruebas u otras actividades de Evaluación)	Horas presenciales	Horas no presenciales
DN-0424 Mercadeo Gerencial	Disciplinar	Dirección de Empresas	Sede del Caribe	Ciencias Sociales	Ofrecer las herramientas prácticas aplicando de manera práctica la teoría del marketing vista en cursos anteriores para diseñar estrategias de las variables de mercadeo en diferentes situaciones y según el ciclo de vida del producto a través de la elaboración de Plan de Marketing Integral.	DN-0423 Investigación de mercados I	DN0525 MERCADEO DE SERVICIOS, DN0526 GERENCIA DE RELACIONES CON EL CONSUMIDOR	Se busca que la persona profesional de Dirección de Empresas sea además de una persona preparada en las áreas técnicas de este curso, alguien emprendedor, con sentido de la ética y la responsabilidad social, que se desempeñe y tome decisiones tomando en cuenta valores como la solidaridad, la tolerancia y la perseverancia, y destrezas tales como la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. La población estudiantil debe dirigir su actuar durante el curso acorde con dichos valores y competencias, y aplicarlos en su desarrollo del curso.	Ética Tolerancia Solidaridad Perseverancia Emprendedurismo Valores	3/5	3h	6h
IF-5200 Fundamentos de las organizaciones	Disciplinar	Informática Empresarial	Sede del Caribe	Ingeniería	Iniciar al estudiante en la comprensión de la teoría administrativa para que sea capaz de aplicar esos conocimientos en el manejo global de una organización.	IF3100 INTRODUCCIÓN A SISTEMAS DE INFORMACIÓN	IF6201 INFORMÁTICA APLICADA A LOS NEGOCIOS	El contenido del curso pone en contacto al estudiante con los principales aspectos del que hacer gerencial, como son el comportamiento ético en los negocios, el arte de dirigir y motivar a los colaboradores, con los nuevos enfoques gerenciales; así como describir los diferentes tipos de estructuras organizacionales, sus áreas funcionales y operativa, además de conocer todos aquellos elementos que median en la problemática del manejo del personal de la empresa como lo son el liderazgo, la motivación y comunicación.	Prudencia Ética Tolerancia Solidaridad Integridad Perseverancia	3/5	3h	6h
SR-0066 Seminario de Salud Comunitaria II	Electiva	Estudios Generales	Sede del Caribe	Humanidades	Introducir al estudiante universitario en el conocimiento profundizar en la temática relacionada con la Salud Pública y Comunitaria de Costa Rica, mediante el fomento y desarrollo sistemático de la discusión de los diferentes aspectos que ocurren en la sociedad actual. Brindar una amplia visión de los procesos y métodos de investigación y trabajo en grupo en el área de Turismo, de tal manera de que él y la estudiante sea capaz de general el borrador de un anteproyecto de investigación.	TE-0405 Taller III	TE0520 Taller de investigación II	Formar estudiantes capaces de comprender los problemas sociales y de salud en Costa Rica, la estructura y funcionamiento del sistema de Salud en Costa Rica y brindar herramientas para la realización de trabajos teóricos y prácticos a modo de investigaciones que se desarrollarán en etapas subsiguientes de su carrera.	Habilidad para detectar problemas sociales, Capacidad de Ejecución, explotación de oportunidades, solución de problemas, Innovación y creatividad, Habilidad de Gestión, Apoyo social, Auto-eficacia.	2/3.3	2h	4h
TE-0518 Taller de Investigación I	Disciplinar	Turismo Ecológico	Sede del Caribe	Ciencias Sociales	Brindar una amplia visión de los procesos y métodos de investigación y trabajo en grupo en el área de Turismo, de tal manera de que él y la estudiante sea capaz de general el borrador de un anteproyecto de investigación.	TE-0405 Taller III	TE0520 Taller de investigación II	Con la experiencia recabada a través del análisis de datos y técnicas de trabajo de investigación científica, los y las estudiantes determinarán un borrador de sus trabajos a desarrollar como proyecto de tesis para la licenciatura, así como la metodología a emplear	Habilidad para detectar problemas sociales, Capacidad de Ejecución, explotación de oportunidades, solución de problemas, Innovación y creatividad, Habilidad de Gestión, Apoyo social, Auto-eficacia.	1/1.7	1h	2h

1.4 Caracterización General de los docentes que imparten los Cursos Pilotos (años que llevan en la Universidad, años que lleva dictando el curso, tipo de contrato, entre otros)

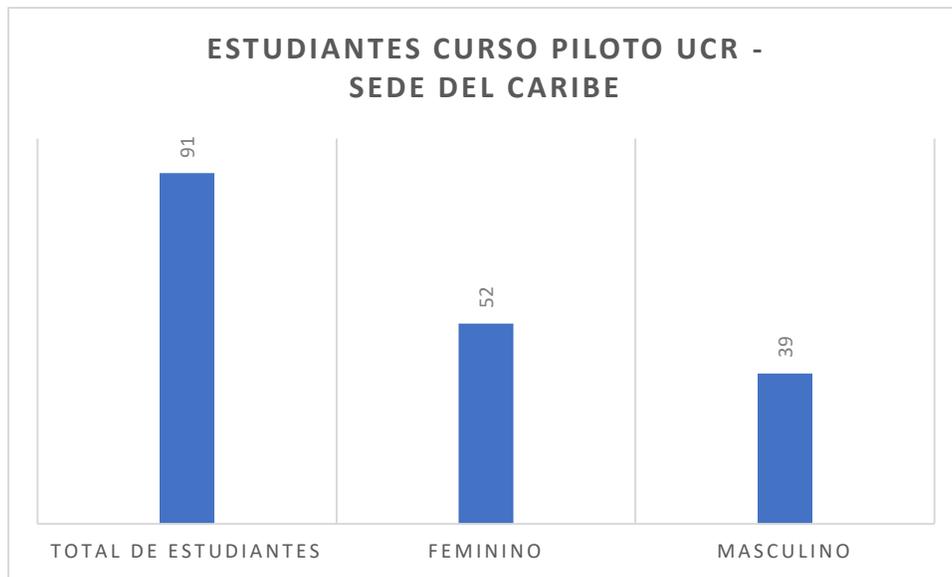
Los docentes que impartieran los Cursos Pilotos son:

1. A 18 años el profesor Walter Anderson Rivera trabaja en la UCR, al momento él es coordinador de la carrera en Dirección de Empresas, coordinador de la Vicerrectoría de Investigación en la Sede del Caribe. Él está a cargo del curso Mercadeo Gerencial, seleccionado para pilotaje, hacen 7 años, una vez que trabaja en la UCR como profesor en propiedad a tiempo completo.
2. La profesora Marianita Harvey Chavarria está en la UCR a 27 años, como parte de sus funciones es coordinadora de la Vicerrectoría de Acción Social y subdirectora de la Sede del Caribe. Hacen 10 años que imparte el curso de Fundamentos de las Organizaciones, adjunto a la carrera de Informática Empresarial. Ella también es profesora en propiedad con tiempo completo.
3. El profesor Julio Brenes tiene 11 años en la UCR, es coordinador de la carrera en Turismo Ecológico y Gestión Ecoturismo, para la implementación del programa piloto fue seleccionado el curso de Taller de Investigación III al cual él imparte hacen 10 años.
4. El profesor Jeffry Bastos Montero está en la UCR hacen 7 años con un contrato interino, también imparte la función de odontólogo en la Sede del Caribe. El curso seleccionado para implementar el programa piloto es de Salud Comunitaria.

1.5 Perfil General de los estudiantes (cantidad de alumnos, diferenciación de género, entre otros)

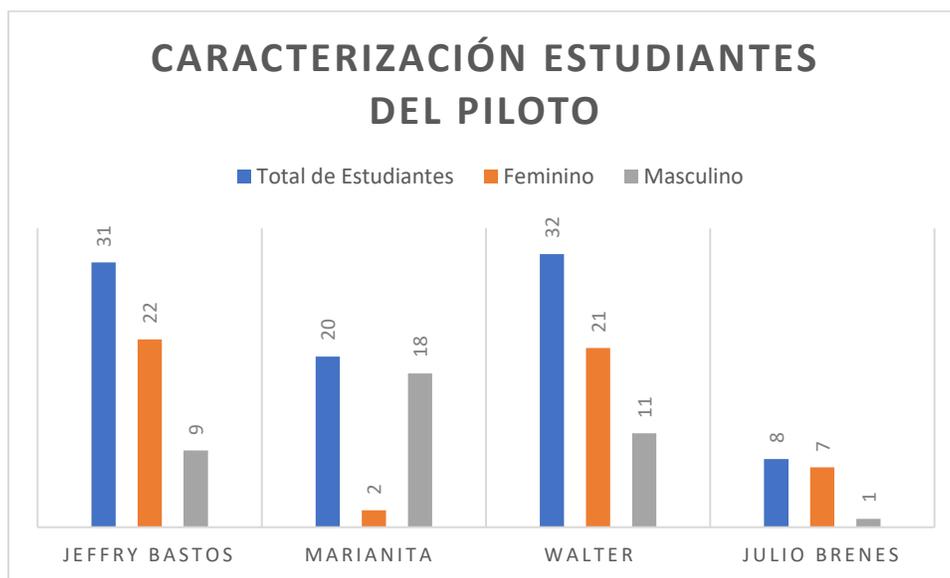
La Universidad de Costa Rica es la universidad con el mayor número de estudiantes en el país. La Sede del Caribe con 1.500 alumnos aproximadamente seleccionó 91 estudiantes para participar del programa piloto, distribuidos entre los cuatro cursos seleccionados. En el gráfico siguiente podemos ver la caracterización general de los estudiantes participantes del piloto por género.

Ilustración 3 - Total de estudiantes participantes del Programa Piloto Sede del Caribe y la división por género



Como se nos relató los docentes en la Sede de Caribe existe una mayoría de estudiantes de sexo femenino, o cual se refleje también en los cursos pilotos. Con un total de 52 estudiantes mujeres y 39 estudiantes varones la distribución entre los cursos llama atención con para tres de los cuatro cursos con la mayoría de las mujeres y, con expresión para el curso de Informática con más varones.

Ilustración 4 - Caracterización de los estudiantes por docente



1.6 Otros Aspectos Relevantes a Destacar

Para los grupos focales todos los docentes seleccionaron entre 4 e 5 estudiantes por curso. Aquí la lista de estudiantes por cada docente.

Tabla 1 - Grupos Focales - Estudiantes participantes

Docente	Estudiantes
Jeffry Bastos	Juan Carlos Salas Naranjo
	María Jesús Fonseca Aguilar
	Joshua Araya Meza
	Rojas Araya Yoselin
Walter Anderson	Agner Martinez Campos
	Joice Brown Marchena
	Elizabeth Elizondo Arroyo
	Brayan Solano Solano
	Ashley Uriarte Vanegas
Marianita Harvey	Marilyn Cruz Ramirez
	Enrique Leon Cameron
	Julio Ulloa Chaves
	Álvaro Morales Rojas
	Keylor Barrantes Naranjo
Julio Brenes	Gloriana González Lewis
	Graciela Rojas Arce
	Gabriel Naranjo Segura
	Jensy Chávez Zapata

CAPÍTULO II: DESARROLLO DE TRABAJO DE CAMPO *(Especifique la metodología realizada para el seguimiento en terreno y la planificación de actividades y vinculación ejecutada. En este apartado puede incluir lo puntos señalados a continuación, no obstante, puede incluir otros)*

2.1 Descripción Agenda Semana de Visita *(Identifique como planificó y distribuyó la semana de seguimiento y monitoreo en la institución visitada, que actividades coordinó, en qué fecha, con quién se reunió, observaciones relevantes a destacar)*

La agenda fue planteada en concordancia con los docentes y el coordinador del proyecto en la Sede del Caribe. Todas las actividades impartidas en la semana de la visita comprendieron colectar la información necesaria requerida para llenar este informe, siendo distribuida en tres bases principales:

- Interacción con responsables administrativos de la UCR - Sede del Caribe Sur,
- Entrevistas con Docentes que implementaran el curso piloto,
- Interacción con estudiantes (Grupo Focal a 4-5 estudiantes y asistencia en las presentaciones de los proyectos desarrollados en clases)

Actividades	Fecha Realizada	Grupo de Interacción	Observación	Instrumento
Visita guiada por las instalaciones de la Sede del Caribe y la ciudad (Historia de la Institución)	19/11/2018 9am – 11am	Administrativos Sede del Caribe	Esta actividad permite contextualizar sobre la Sede del Caribe y su relación con la Provincia de Limón	
Descripción General Cursos Pilotos	19/11/2018 11am – 12md	Coordinador docente del proyecto (Jeffry Bastos)	Esta actividad permite contextualizar sobre los cursos del programa piloto	Charla sobre los cursos pilotos
Almuerzo (Soda Sede del Caribe).	19/11/2018 12md – 1pm		Receso	
Monitoreo curso SR-0066 proyectos	19/11/2018 1pm – 4pm	Presentación de proyectos de los Estudiantes participantes de cursos piloto. Docente Jeffry Bastos	Actividad de monitoreo de metodología	Asistencia a las presentaciones
Entrevista a grupo focal SR0066.	19/11/2018 4pm – 5pm	Grupo focal curso piloto #1	4 estudiantes seleccionados	Grupo Focal

Actividades	Fecha Realizada	Grupo de Interacción	Observación	Instrumento
Reunión con dirección de la Sede (Consejo de Sede)	20/11/2018 08:30am – 09:30am	Director de la Sede del Caribe y Consejo coordinador	Esta actividad permite comprometer los mecanismos de soporte do	Charla

			proyecto desde los órganos directivos de la Sede	
Entrevista con docente	20/11/2018 10am - 12md	Entrevista individual con el docente de curso piloto (Jeffry Bastos)	Esta actividad permite indagar sobre trabajo realizado y metodología	Entrevista Semi-estructurada
Almuerzo (Soda Sede del Caribe).	20/11/2018 12md - 1pm		Receso	
Proyectos de Acción Social charla	20/11/2018 1pm – 2pm	Coordinadora del departamento de Acción Social - Marianita Harvey	Contextualización y presentación sobre el trabajo de Acción Social realizado en la Sede del Caribe	Charla
Entrevista con Docente	20/11/2018 2 pm – 3 pm	Entrevista individual con el docente de los cursos pilotos (Marianita Harvey)	Esta actividad permite indagar sobre trabajo realizado y metodología	Entrevista Semi-estructurada
Entrevista a grupo focal DN-0424.	20/11/2018 3pm – 4:30pm	Grupo focal curso piloto #2	5 estudiantes seleccionados	Grupo Focal
Entrevista con Docente	20/11/2018 5pm – 5:30pm	Entrevista individual con el docente de los cursos pilotos (Walter Anderson)	Esta actividad permite indagar sobre trabajo realizado y metodología	Entrevista Semi-estructurada
Monitoreo curso DN-0424. Proyectos.	20/11/2018 5:30pm – 7pm	Presentación de proyectos de los Estudiantes participantes de cursos piloto. Docente Walter Anderson	Actividad de monitoreo de metodologías, herramientas y competencias	Asistencia a las presentaciones

Actividades	Fecha Realizada	Grupo de Interacción	Observación	Instrumento
Tour por el Caribe Sur	21/11/2018 7am – 10am	Visita a proyectos con la Comunidad de Puerto Viejo	Esta actividad permite contextualizar sobre la Provincia de Limón y actividades de la Acción Social	Charla
Proyectos de acción social charla -Pesca -El mar y sus beneficios	21/11/2018 10am – 12am	Charla con actores sociales de la Comunidad de Cahuita	Esta actividad es un mecanismo de soporte para el proyecto, permite comprometer a la comunidad	Charla
Almuerzo (CARIBE SUR).	21/11/2018 12md – 1pm		Receso	

Caracterización de estudiantes de la Sede	21/11/2018 2pm – 3pm	Orientador de la Sede del Caribe – Hernani Chaves	Contextualización sobre los estudiantes de la Sede del Caribe	Charla
Entrevista a grupo focal IF-5200.	21/11/2018 3:00 pm – 4:30pm	Grupo focal curso piloto #3	5 estudiantes seleccionados	
Monitoreo curso IF-5200. Proyectos.	21/11/2018 5pm – 7pm	Presentación de proyectos de los Estudiantes participantes de cursos piloto. Docente Marianita Harvey	Actividad de monitoreo de metodologías, herramientas y competencias	Asistencia a las presentaciones

Actividades	Fecha Realizada	Grupo de Interacción	Observación	Instrumento
Monitoreo curso TE-0522. Proyectos.	22/11/2018 9am – 11:30am	Presentación de proyectos de los Estudiantes participantes de cursos piloto. Docente Julio Brenes	Actividad de monitoreo de metodología	Asistencia a las presentaciones
Entrevista con Docente	22/11/2018 11:30am – 12am	Entrevista individual con el docente de curso piloto (Julio Brenes)	Esta actividad permite indagar sobre trabajo realizado y metodología desarrolla en el curso	Entrevista Semiestructurada
Almuerzo (CARIBE SUR).	22/11/2018 12md – 1pm		Receso	
Entrevista a grupo focal TE-0522.	22/11/2018 1pm – 3pm	Grupo focal curso piloto #4	5 estudiantes seleccionados	Grupo focal
Recorrido por el Sendero Natural de la Sede del Caribe	22/11/2018 3:00 pm – 4pm	Estudiante Guía	Contextualización de la Sede del Caribe	
Retro Alimentación	22/11/2018 6pm – 7pm	Docentes de los cursos piloto – Restaurante del Hotel	Actividad de retro alimentación sobre la visita	Charla
Cena de Despedida	22/11/2018 7pm	Docentes de los cursos piloto – Restaurante del Hotel	Actividad de esparcimiento	Charla

2.1 Descripción proceso de aplicación de Instrumentos oficiales y complementarios *(La Aplicación de instrumentos de seguimiento y monitoreo contempló dos fases: La Fase I contempló la aplicación de instrumentos in situ, los cuales permitieron registrar y sistematizar experiencias de aprendizaje por parte de cada uno de los facilitadores de las*

Universidades participantes del proyecto. Se contempló como base la aplicación de instrumentos de tipo cualitativos, específicamente Entrevistas-Semiestructuradas, con guion temático)

Descripción de instrumentos Oficiales

Describa el proceso de aplicación de instrumentos Entrevista Semi-Estructurada para Estudiantes y Docentes considerando Facilitadores y Obstaculizadores, para cada uno de los módulos seleccionados

Entrevistas Semi-Estructuradas Docentes: Este instrumento de recogida de datos se utilizó sobre la base de la cuestión central establecida para la visita y validación del programa piloto en la Universidad de Costa Rica. ¿Cómo se implementaron las herramientas y competencias desarrolladas por el proyecto Students4Change en los cursos pilotos en la UCR?

Con la intención de mejor recoger a las informaciones necesarias y más completas para llenar este informe se realizarán entrevistas semiestructuradas a todos los docentes con el mínimo de 30 min cada. La plantilla completa de la entrevista semiestructurada a los docentes puede ser consultada en los anexos 1 y 2.

Grupo focal Estudiantes: Para comprender la percepción de los estudiantes sobre el proceso de implementación del piloto y su familiarización con las competencias y herramientas del proyecto Students4Change, se impartió grupos focales con 4 o 5 estudiantes por cada docente. Los grupos focales fueran de 30 a 70min. El instrumento completo puede ser consultado en el anexo 3.

Descripción Instrumentos Complementarios

En el caso de aplicar otro tipo de instrumentos deberá describir el proceso de diseño y aplicación de instrumentos aplicados no considerados en la propuesta inicial

La Fase II contempló la aplicación de un instrumento denominado Instrumento sistematización buenas prácticas. El objetivo de este instrumento fue registrar y sistematizar los principales cambios y mejoras percibidos por el Docente en la implementación del Módulo piloto en el Marco del proyecto S4CH.

Descripción de Instrumentos Sistematización Buenas Prácticas.

Describa el proceso de aplicación del instrumento sistematización de buenas prácticas (Facilitadores y Obstaculizadores)

CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS POR CURSO (Identifique los resultados más significativos por cada uno de los cursos, considerando los instrumentos aplicados en su visita, para cada uno de los cursos debe completar como mínimo los siguientes puntos)

a) Nombre del Curso: DN0424 - Cátedra de Mercadeo Gerencial											
b) Periodo de Ejecución del Curso: Semestral											
c) Docente que Impartió el Curso: Walter Anderson Rivera											
d) Competencias: <i>Funcionales</i> (pensamiento crítico, Investigación, Visión de Oportunidades, trabajo en equipo, identificación de problemas y oportunidades, análisis social), <i>Conductuales</i> (Comunicación, involucrar a la comunidad), <i>Técnicas</i> (Creatividad Trabajo en equipo-Colaborativo Planificación de la Innovación Social) Metodologías: Lluvia de Ideas Ficha 21, Árbol de problemas y oportunidades ficha 1, Entrevistas a través de Grupos de Foco ficha 10, Metodología FODA ficha 29. Evaluación:											
Recursos de aprendizaje o elementos de competencia evaluables	Valores					X	X	X			
	Actitudes, intereses					X	X	X	X		
	Técnicas		x			X		X			
	Normas, procedimientos										
	Habilidades, destrezas		x				X	X	X		
	Conocimientos					X		X	X		
		Prueba objetiva	Examen corto	Problema algorítmico	Examen verbal	Informe (proyecto, casos, etc.)	Protocolos observación	Portafolio	Entrevista	Simulación de situaciones	
Técnicas e instrumentos de evaluación											

El curso de Mercadeo Gerencial comprende trabajar aspectos de la responsabilidad social. En el marco del curso fueron desarrollados 4 plan pilotos de proyectos, pero presentados solo 3. Los proyectos desarrollados por los estudiantes comprenderán diversas áreas y temáticas con propuestas relevantes as necesidades sociales locales de la Provincia de Limón.

Considerando las bases fundamentales del curso enseñado, los alumnos utilizaron las herramientas y competencias desarrolladas en el ámbito del proyecto S4C para identificar los problemas sociales, encontrar posibles soluciones y desarrollar el proyecto piloto con la comunidad universitaria o externa. Cada grupo presento 3 propuestas y soluciones para problemas diferentes que impactan directamente la comunidad limonense. Las propuestas

fueran desarrolladas a pensar en la situación de una empresa local y cuales podrían ser las colaboraciones de esta en el cambio social de problemas locales. Por ejemplo:

1. “Caribbean Wine” es una empresa socialmente comprometida que cuenta con buenas prácticas de preservación del ambiente con el fabrico de vino. La responsabilidad social de la empresa tera impacto social directo por medio de filantropías como, conceder materiales escolares a 50 niños en situación de vulnerabilidad en el cantón de Talamanca. Dada la mala gestión de los recursos naturales de la Provincia de Limón, una propuesta era hacer a recoleta de basura y limpieza en las playas, esto por una campaña de agregación de voluntariado con la comunidad. Esta propuesta pretende involucrar agentes externos, colaboradores y ciudadanos.

2. La secunda propuesta es crear puntos de recoleta de medicamentos vencidos, para que se evite problemas de salud a población en general. Esta propuesta va directamente al encuentro de las necesidades de Limón y del país. La “Farmacia Zeledon” podría hacer la recolección de medicamentos vencidos y dar el debido fin a los medicamentos para que no sean desechados en basura común y no afecten el ambiente ni la vida de las personas. Crear conciencia en la población local sobre los riesgos y problemas de tomar medicamentos vencidos, también proponer que haga un tratamiento especializado a estos químicos. Esto será importante para reducir la contaminación ambiental, problemas de salud de las personas que van a las basuras y pegan estos medicamentos. Por medio de una campaña concientizar la población e incentivar el reciclo de medicamentos.

3. Ya la propuesta de proyecto “Boutique Hogar” busca reducir la deserción estudiantil. Promover la educación y creación de un futuro mejor a la sociedad. Propuestas recaudar 20 paquetes con los útiles básicos a la Escuela Limoncito. Esto beneficiaria a las familias más carentes. Otra propuesta de estos estudiantes era crear conciencia en general a la población sobre la reciclaje y preservación ambiental. Aún, una tercera propuesta en conjunto con la Fundación Acción Joven pretende orientar los jóvenes con capacitaciones, eventos, paseos culturales, etc. Para que los estudiantes puedan desarrollar más inserción social, cultural, crear motivación para finalizar sus estudios.

- e) Descripción de Resultados más significativos de la entrevista semiestructurada considerando las categorías preestablecidos en el instrumento:

Docentes

- **Planificación del desarrollo de la asignatura**
- **Descripción Competencias y herramientas pedagógicas**
- **Resultados de aprendizaje**
- **Estrategias de enseñanza aprendizaje**
- **Metodologías y técnicas de evaluación**
- **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4C según el Docente**

Para el desarrollo del curso el docente implemento en sus clases las metodologías de utilización de las herramientas y competencias del Proyecto Students4Change ya identificadas en el syllabus. Las herramientas fueran presentadas en diversos talleres de creatividad, siendo que los estudiantes asimilaban la estrategia con facilidad y aceptación, como base para la identificación de los problemas sociales y diseñar posibles soluciones. Una de las estrategias de enseñanza realzada a los estudiantes fue tener contacto con la comunidad e involucrar de actores externos a los planes de proyectos.

La evaluación de los estudiantes se dio por presentaciones de las propuestas en la clase. El desarrollo del piloto insertado a esto curso se realizó con clases dinámicas y más atractivas a los estudiantes. Sin embargo, como limitante la estructura de Cátedras en la UCR no se permite realizar cambios en los syllabus por completo, para el pilotaje se empleó la estrategia de cambiar la evaluación, la dinámica didáctica de las clases y se logró desarrollar las herramientas y competencias necesarias para cumplir con todos los objetivos del curso.

En este curso uno de los principales soportes para el piloto fueron las herramientas utilizadas y la forma innovadora con que las clases se desarrollaron este año. El proceso de aprendizaje por competencias también fue valorizado en el curso.

Estudiantes

- **Planificación del desarrollo de la asignatura**
- **Descripción Competencias y herramientas pedagógicas**
- **Nivel de logro Resultados de aprendizaje**
- **Estrategias de enseñanza aprendizaje**
- **Técnicas de evaluación**
- **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4CH según el Estudiante**

A los estudiantes el desarrollo del curso por competencias y herramientas para la innovación y emprendimiento social fueran esenciales para que se tenga más experiencia con la realidad social al su entorno. Pensar más allá que lo trivial, pero innovar, involucrar la sociedad con acciones que vinculan problemas sociales y soluciones por medio de iniciativas por la acción colaborativa. Salir de la zona de confort, salir del modelo formal de clases y mirar más lejos fueran cambios significativos de acuerdo con los estudiantes de esto curso.

Las herramientas utilizadas por el docente contribuirán con la enseñanza innovadora en las clases que llevarán los estudiantes a tener otra comprensión, imagen diferente sobre lo que hacer con su curso en el futuro.

La “nueva” estrategia de evaluación consideró mejor comprender las habilidades y competencias de los estudiantes, al crear dinámicas más interactivas, constructivas y creativas en el proceso de aprendizaje, “salir de la caja”.

Las mejoras del punto de vista de los estudiantes se considera la implementación de las herramientas y la experiencia en hacer encuestas a la comunidad para identificar las dificultades “reales” de ellos. Por esto, la posibilidad de desarrollar una solución concreta a un problema concreto expandió la visión de los estudiantes en tener perspectivas futuras profesionales, académicas y saber como crear redes para impartir un proyecto social, una empresa social, generar innovación social, desarrollar mejoras en la cualidad de vida a la población en general.

- f) Descripción de buenas prácticas más significativas, seleccione y describa una buena práctica o proyecto con impacto que surgiera a partir del desarrollo del curso, a partir de los criterios prestablecidos, además identifique las áreas de oportunidad más relevante.

Criterios para considerar:

1. Contexto Educativo y Social
2. Cambios Significativos
3. Facilitadores y Obstaculizadores
4. Replicabilidad de la experiencia
5. Principales aprendizajes

A esto punto tanto docentes cuanto estudiante consideran que los talleres de creatividad fueran la mejor practica impartida en este curso, bien como insertar las herramientas como trabajo en equipo, consultar la sociedad, desarrollar habilidades para innovar con técnicas más creativas.

a) Nombre del Curso: **IF5200 - Fundamentos de las organizaciones**

b) Periodo de Ejecución del Curso: Semestral

c) Docente que Impartió el Curso: Marianita Harvey Chavarria

d) **Competencias:** Compromiso y Valores; Pensamiento crítico, Empatía, Planificación de la Innovación Social; Apertura, Comunicación, Creatividad Trabajo en equipo-Colaborativo Planificación de la Innovación Social.

Metodologías: Lluvia de ideas ficha 21; Construcción de equipos ficha 5; Definición de reto ficha 8.

Evaluación:

Recursos de aprendizaje o elementos de competencia evaluables	Valores	X	X	
	Actitudes, intereses		X	X
	Técnicas		X	X
	Normas, procedimientos	X	X	X
	Habilidades, destrezas	X	X	X
	Conocimientos	X	X	X

			Examen escrito	proyecto	Protocolos observación
--	--	--	----------------	----------	------------------------

El curso Fundamentos de las Organizaciones esta insertado en la carrera de Informática Empresarial. Cuatro proyectos fueron planificados por los estudiantes, aunque no desarrollados completamente, están en fase de pilotaje. La docente involucró dividir los estudiantes por entre los grupos de acuerdo con las habilidades de cada uno, siendo la formulación de grupos más heterogénea. Con la propuesta de involucrar soluciones a retos sociales, las clases llevarán los estudiantes a desarrollar sus dinámicas de aprendizaje para atender las necesidades de la población local. Así algunos de los temas más latentes en la sociedad limonense estuvieron aportados en las propuestas de proyectos, tales como:

1. El desarrollo de un “Dispositivo de cultivo en Vertical”. Con la propuesta de combate al hambre, los estudiantes quieren facilitar a población más carenciada de Limón una solución para el cultivo agrícola en sus solares, la agricultura vertical por medio de un dispositivo tecnológico. El dispositivo digital servirá para fomentar el desarrollo de la actividad agrícola familiar en los hogares de la provincia de Limón. Esto facilita la creación de una agricultura familiar y sustentable. El dispositivo tendrá un sistema interconectado con plataformas digitales con la función de monitorear a producción agrícola, niveles de agua, lluvia, sol, etc. También podría ser una forma de crear de una agricultura solidaria para la comunidad, donde dos o más familias pudieran compartir y disfrutar de las funciones del dispositivo.

2. Lo proyecto “Estamos con vos” va al encuentro del solucionar el alto índice de personas en estado de indigencia en el cantón central de Limón. Solución a la problemática: Brindar alimentos a los indigentes, brindar ropa, abrigo, calzado; “Los indigentes no son personas fantasmas pero olvidadas, dejadas para atrás.” Formar equipos de voluntariado para ayudar los indigentes es una de las estrategias que los estudiantes quieren desarrollar, como una forma de concientizar a población en general sobre los indigentes, para que se genere soluciones sociales a estos ciudadanos y que les puedan ayudar con las necesidades básicas. Creación de una plataforma de voluntariado para ayudar las personas en indigencia, una iniciativa filantrópica.

3. “Ayudando a la persona adulta con pocas oportunidades” – (INAPESO, Instituto de Ayuda a Personas que Están en Desempleo). Esta propuesta intenta combatir la falta de formación educacional completa (baja escolaridad) a las personas adultas que se encuentren en situación de desempleo. Personas sin cualificación, educación, no son consideradas para trabajos en general, les son renegadas oportunidades de trabajo. Con una función de direccionar las personas adultas en cómo mejorar su formación profesional, la INAPESO irá ayudar también con orientaciones vocacionales, una vez que muchos desempleados carecen de un proyecto de vida y de un ámbito familiar adecuado para su desarrollo personal. Creación de valores serán posibles por medio de estructura de tutorías, programas de educación e integración, capacitación de materias básicas para mejorar las condiciones de vida de los desempleados. La misión primera es desarrollar competencias a las personas para que encuentren un empleo digno.

4. “Programación cognitiva para el uso del reciclaje” – Mejoramiento de calidad de vida. Un problema frecuente en Limón es con la basura, residuos por toda la ciudad y poca respuesta de la municipalidad sobre esto. Implementar el ciclo de reciclaje con campañas en las redes sociales y crear

conciencia en la sociedad Limonense. Primer paso sería crear conciencia ambiental sobre la basura en la población, liderando así a un cambio integral en la sociedad con respeto a los residuos descartables. Como estrategia de sustentabilidad para esta iniciativa, ellos quieren hacer un calendario de campañas y actividades para la colecta de basuras en los barrios. Poner anuncios en las facturas de luz y llamar la atención de la municipalidad sobre el caso Limonense que no conta con una estructura organizada de coleta da basura semanalmente.

- e) Descripción de Resultados más significativos de la entrevista semiestructurada considerando las categorías preestablecidos en el instrumento:

Docentes

- **Planificación del desarrollo de la asignatura**
- **Descripción Competencias y herramientas pedagógicas**
- **Resultados de aprendizaje**
- **Estrategias de enseñanza aprendizaje**
- **Metodologías y técnicas de evaluación**
- **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4C según el Docente**

Para desarrollar el curso piloto la docente empezó por hacer entre los estudiantes un teste de habilidades, esto con lo intuito de mejor formar los grupos de trabajo más heterogéneos. Los objetivos principales de estas clases era innovar en la estrategia didáctica y generar en los estudiantes nuevas formas de aprendizaje. Cambiar la metodología de evaluación fue necesario para que no se queden las clases aburridas y que los estudiantes puedan conocer nuevas herramientas y las desarrollen en sus proyectos piloto.

Las herramientas seleccionadas por la docente sirvieron de bases complementarias a los contenidos de las clases. Los estudiantes fueron incentivados a hacer cuestionarios a la comunidad para conocer mejor sus necesidades y proponer soluciones ejecutables. La implementación del piloto desarrollo otra perspectiva a los estudiantes con relación a las clases no tanto teórica, mas también empírico.

Obstáculos en la implementación del piloto estuve relacionados con el estudiantado, con sus aceptaciones, motivaciones para asimilar los conceptos, metodologías, herramientas, competencias. Sin embargo, con el desarrollo de las clases ellos empezaran a comprender la lógica de trabajo en equipos, la importancia de involucrar la sociedad y la posibilidad de generar soluciones a los problemas reales. Otra dificultad fue la huelga de case un mes en todo el país.

La evaluación por proyecto piloto cambió los paradigmas de la carrera en Informática, los estudiantes estaban condicionados a la metodología formal de evaluación por examen, con la metodología del Students4Change ellos se sintieron valorizados por sus capacidades en general.

Cambios más relevantes fueron la inserción de herramientas pedagógicas que facilitararan nuevas estrategias de aprendizaje y enseñanza en esto curso.

Estudiantes

- **Planificación del desarrollo de la asignatura**
- **Descripción Competencias y herramientas pedagógicas**
- **Nivel de logro Resultados de aprendizaje**
- **Estrategias de enseñanza aprendizaje**
- **Técnicas de evaluación**
- **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4CH según el Estudiante**

La percepción de los estudiantes sobre el desarrollo del piloto en sus clases es en general dinámica y más interesante que con las metodologías formales, que ya estaban acostumbrados durante toda la carrera. Como son de informática a nueva dinámica de clases más creativas les mostro otra forma de aprender y estudiar. El aprendizaje que era individual y simplemente en frente la computadora ahora tiene otro sentido, empezaron a compartir con los compañeros de clases y equipo sus ideas, inquietudes, dudas, problemas de la sociedad, fotos de realidades diversas, etc. Así es de relevancia el desarrollo de las capacidades y habilidades del estudiantado

presentándoles herramientas que les ayudaran a mejor identificar el objetivo y foco principal del trabajo a realizar.

La motivación de ellos tornase el punto fuerte de las clases con la intención de encontrar sus esfuerzos en desarrollar soluciones a los problemas sociales con los principios enseñados en las clases. Como testimonio ellos, un factor primordial para que todos se involucrasen en esto partió de la docente en incentivar los trabajos en conjunto, todos a complementarse, cada uno con sus cualidades y fortalezas para mejor se avance el proyecto de cada grupo.

Los estudiantes consideran que los cambios realizados con la metodología del piloto ayudaran a que ellos comprendiesen una cuestión fundamental en la sociedad, solidaridad, mirar los otros, crear conciencia social. Identificar las causas y consecuencias de los problemas, buscar las soluciones necesarias a estos problemas y beneficiar a las personas que necesitan, fueran comprendidos pelos estudiantes como dar un sentido práctico a sus carreras.

Con relación a la metodología de evaluación del curso los estudiantes entienden como más efectivo siendo en grupos, con un problema real en las “manos” para solucionar y menos aburrida. Parte de la evaluación los estudiantes tenían que hacer encuestas con la comunidad y trabajar en grupo, esto les ayudó a organizarse y crear un ambiente más horizontal de enseñanza-aprendizaje.

Esta experiencia de trabajo en grupo es el aspecto más relevante a los estudiantes de este curso. La colaboración entre los compañeros de trabajo fue citada por los estudiantes como una preparación para el ambiente real del mercado de trabajo. Uno de los cambios significativos en este curso se dio con la estrategia de evaluación, que deja de ser a creación de una empresa per se y paso a ser, reconocer las necesidades sociales y crear una empresa con responsabilidad social, expandir las redes de contactos para desarrollar la empresa en la práctica y no solo en papel.

Tener una visión distinta del mundo, tornarse un poco más comunitarios lograr desarrollar cosas con innovación, crear comunicación con actores externos. Esta metodología ayudo a pensar de otra manera, non solo con libros, más si con ejemplos concretos.

- f) Descripción de buenas prácticas más significativas, seleccione y describa una buena práctica o proyecto con impacto que surgiera a partir del desarrollo del curso, a partir de los criterios preestablecidos, además identifique las áreas de oportunidad más relevante.

Criterios a considerar:

- Contexto Educativo y Social
- Cambios Significativos
- Facilitadores y Obstaculizadores
- Replicabilidad de la experiencia
- Principales aprendizajes

a) Nombre del Curso: **TE0522 - Taller de investigación III**

b) Periodo de Ejecución del Curso: Semestral

c) Docente que Impartió el Curso: Julio Brenes

d) **Competencias:**

Herramientas: Taller de creatividad; Árbol de Problemas y Oportunidades, 5 Porqués, Generación de Ideas, Inspiración por Analogías, Investigación de Fuentes Secundarias, Lluvia de ideas, Mapa Mental, Mapa de Personas y Conexiones, Teoría del cambio.

Evaluación: Participación en actividades prácticas en clase; Dos entregables a lo largo del taller (avances del anteproyecto); Dos exposiciones y discusiones de los avances del anteproyecto, con el grupo de clase; Anteproyecto de trabajo final de graduación terminado; Exposición y discusión del anteproyecto con el grupo de clase.

El curso de Taller de Investigación III está en el último semestre de la carrera en Turismo Ecológico. Para esta carrera en específico los estudiantes presentarán sus planes y temas de proyectos como una propuesta de trabajo final de carrera. Como están en el último año de estudio para graduarse, las competencias y herramientas del Students4Change serán también desarrolladas en los proyectos (prácticos) de las tesis (teórico) para la conclusión del grado. Los conceptos de innovación y emprendimiento sociales fueron presentados por el docente en la óptica del desarrollo de un proyecto con carácter social en el área de formación de los alumnos, turismo ecológico. Las herramientas se presentaron de forma dinámica durante el curso de las clases, lo que facilitó a los estudiantes una nueva visión de su carrera con perspectivas de trabajo futuro.

Las propuestas de planes de proyectos de los estudiantes versaron sobre temas como:

1. Un análisis de las “Políticas públicas de desarrollo de actividades turísticas en Limón”. Con el objetivo de plasmar lo que el gobierno local presenta en las políticas públicas de turismo en Limón y como están aplicando las políticas. A partir de este análisis identificar los problemas sociales e implementar mejoras en la implementación de políticas más efectivas y coherente al entorno de la Provincia de Limón. Las relaciones con la municipalidad, sector privado, empresas de turismo serán imprescindibles para el desarrollo de este proyecto.

2. “Plan de manejo sostenible para operadores locales de tour de cruceros”, este proyecto tiene como objetivo principal manejar un plan de gestión ambiental para lograr una cierta competitividad con los operadores locales en comparación con las agencias mayoristas. La propuesta versa en crear valores agregados a los productos de los operadores locales para que puedan organizarse y vender sus productos en los cruceros que llegan a Limón.

3. “Turismo gastronómico”, este proyecto se va a desarrollar en una investigación histórico-cultural de la gastronomía de Limón, como la cultura indígena, afrocaribeña y china. Con la compilación de este “mapa gastronómico” pretenden crear una ruta gastronómica en la Provincia de Limón, facilitando un reconocimiento de las diversas culturas locales.

4. “Fincas Tres Equis”, tiene como objetivo analizar los potenciales sociales de una finca y generar una serie de propuestas que van utilizadas para un desarrollo sostenible de un proyecto ecoturístico de la comunidad de Turrialba.

- e) Descripción de Resultados más significativos de la entrevista semiestructurada considerando las categorías preestablecidos en el instrumento:

Docentes

- **Planificación del desarrollo de la asignatura**
- **Descripción Competencias y herramientas pedagógicas**
- **Resultados de aprendizaje**
- **Estrategias de enseñanza aprendizaje**
- **Metodologías y técnicas de evaluación**
- **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4C según el Docente**

Con el objetivo de desarrollar en las y los estudiantes capacidades para identificar problemas de investigación vinculados a necesidades y problemáticas sociales en la Región Caribe costarricense, que se encuentren relacionados a la actividad turística el docente incorporó las herramientas en el syllabus como un apéndice del programa del curso. Como primera experiencia de implementación de una metodología con énfasis en competencias y herramientas se pudo observar la gran aceptación de los estudiantes y el aprendizaje común de intercambio entre cuestiones teóricas y prácticas sobre el turismo ecológico, la gestión turística, el turismo cultural entre otros temas.

Factores limitantes de este curso fueron las restricciones impuestas por la universidad en modificar el syllabus. Otra situación fue la huelga nacional que afectó la dinámica del curso, retrasando las actividades de las clases.

Como parte de la estrategia de enseñanza se ha buscado brindar herramientas teóricas y metodológicas de forma práctica y participativa, para que las y los estudiantes desarrollen capacidades que les permitan brindar respuestas y soluciones a problemas sociales en la Región Caribe costarricense, vinculados actividad turística, con énfasis en la innovación y en el emprendimiento social. Las dinámicas de las clases comprendieron las didácticas constructivistas incorporando actividades extra-clases a los y las estudiantes, rompiendo las barreras de aprendizaje formal.

Una buena práctica desarrollada por el docente fue una estrategia dinámica de trabajo colaborativo, donde todos los estudiantes tendrían que comentar los trabajos de los demás para mejorar sus propuestas de proyectos. Esto creó un ambiente provechoso de cooperación entre los alumnos y avance en la investigación con pensamiento crítico, que les ayudó a una buena selección de referencial bibliográfico para sus análisis.

La evaluación parcial en diferentes etapas facilitó el desarrollo del proyecto de los estudiantes en fase gradual, o que les facultó rever las propuestas, repensar y mejorar los planes de tesis. Los estudiantes utilizaron de las herramientas del Students4Change para identificar problemas, desarrollar soluciones y presentar sus propuestas de forma creativa.

Estudiantes

- **Planificación del desarrollo de la asignatura**
- **Descripción Competencias y herramientas pedagógicas**
- **Nivel de logro Resultados de aprendizaje**
- **Estrategias de enseñanza aprendizaje**
- **Técnicas de evaluación**
- **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4CH según el Estudiante**

De la percepción de los estudiantes lo que más les fascinó fue los cambios de metodologías más dinámicas en las clases. Como están en el último año de la carrera este

semestre les fuera una “sorpresa” con la metodología de evaluación, el cambio de la estructura formal, hacer un teste escrito, para una evaluación dinámica de trabajo en grupo.

Las herramientas del Students4Change fueran presentadas en talleres y servirán para ayudar a desarrollar investigación, una de las colaboraciones más destacada por los estudiantes. Herramientas como lluvia de idea, 5 porqués y pensamiento crítico fueron las más citadas por los estudiantes.

Proyectar sus trabajos con la comunidad fue una innovación para los estudiantes del curso de turismo ecológico, que logran visualizar la proyección de las competencias adquiridas en las clases en solución de problemas con la sociedad. La lectura crítica de los compañeros de clase sobre cada proyecto presentado fue una forma de pulir las ideas y comprender que el turismo no es sólo crear una agencia turística sino crear redes y alianzas entre diversos actores sociales, destaca ellos. “Dejaran de ser egoístas en sus estudios individuales y pasaran a aprender en colaboración con los demás”, este puede ser el cambio más significativo de estas clases.

La metodología de enseñanza desarrollada en ese curso ayudó a los estudiantes avanzar en sus proyectos de tesis y mejor comprender el tema, como hacer investigación, que herramientas utilizar y además como crear un plan de negocio con retos sociales. Las clases fueran más interactivas con la dinámica de compartir las ideas con los compañeros. Para los estudiantes este último semestre los hizo ver las posibilidades que sus proyectos pueden tener y crear más seguridad sobre la carrera profesional.

- f) Descripción de buenas prácticas más significativas, seleccione y describa una buena práctica o proyecto con impacto que surgiera a partir del desarrollo del curso, a partir de los criterios prestablecidos, además identifique las áreas de oportunidad más relevante.

Criterios a considerar:

1. Contexto Educativo y Social
2. Cambios Significativos
3. Facilitadores y Obstaculizadores
4. Replicabilidad de la experiencia
5. Principales aprendizajes

a) Nombre del Curso: Salud Comunitaria II (Curso Electivo)			
b) Periodo de Ejecución del Curso: Semestral			
c) Docente que Impartió el Curso: Jeffry Bastos			
d) Competencias: <i>Funcionales</i> (compromiso, pensamiento crítico, Investigación, comunicación, Visión de Oportunidades, trabajo en equipo), <i>Conductuales</i> (Empatía, Planificación de la Innovación Social), <i>Técnicas</i> (Creatividad Trabajo en equipo-Colaborativo Planificación de la Innovación Social) Metodologías: Lluvia de Ideas Ficha 21, Construcción de equipo ficha 5, 5 porqués ficha 2, Árbol de problemas y oportunidades ficha 1, Pitch ficha 33, Taller de creatividad ficha 38, Metodología Lean Start-up ficha30, Plan de Negocio Canvas Social ficha 32, Entrevistas a través de Grupos de Foco ficha 10, Prototipado rápido ficha 34. Evaluación:			
Recursos de	Valores	X	X X

	Actitudes, intereses					X		X	X	
	Técnicas					X		X		
	Normas, procedimientos							X		
	Habilidades, destrezas						X	X	X	
	Conocimientos					X		X		
		Prueba objetiva	Examen escrito	Problema algorítmico	Examen verbal	Informe (proyecto, caso, etc.)	Protocolos observación	Portafolio	Entrevista	Simulación de situaciones
Técnicas e instrumentos de evaluación										

El curso de Salud Comunitaria II es clasificado como Estudios Generales, este fue el curso que más agregó a estudiantes de áreas diversas de formación y atrae los estudiantes por medio de las temáticas actuales sobre el país o el mundo, salud pública y dificultades sociales en general. Siendo un curso electivo el docente tiene más libertad para modificar su syllabus, con esto el desarrollo de las metodologías del Students4Change adquirió relevante aceptación por parte de los estudiantes y los inspiró a implementar sus proyectos piloto de modo práctico con la comunidad local. El docente motivó las clases enseñando como hacer investigación, crear redes de capital social, desarrollar habilidades personales y detectar problemas sociales, guiando a los estudiantes para la implementación de proyectos reales. Siete proyectos se impartieron en estas clases.

1. “Andemos en cleta”. El objetivo de este proyecto es crear un sistema de alquiler de bicicletas dirigido a estudiantes para promover la movilidad amiga del ambiente y promover la práctica deportiva. Como en Limón hay retrasos en los transportes públicos, el proyecto propone atender a las necesidades de traslado en la ciudad con el alquiler de bicicleta a precios accesibles a los estudiantes. Hace necesario disminuir las presas en la ciudad, motivar las actividades físicas, disminuir los gases emitidos por vehículos. Por esto, la propuesta verte en utilizar las bicicletas ya disponibles por la asociación de estudiantes en la creación de este sistema de movilidad ágil entre la universidad y la ciudad, esto también presupone estar en contacto con el Gobierno para creación de políticas de uso de bicicletas y ciclovías en Limón. Para llevar a cabo esta iniciativa, ellos piensan hacer a creación de redes con actores externos, como la municipalidad, agencias de alquiler de bicicleta para turismo, asociación estudiantil, etc.

2. “Cultivando Valores”. Este proyecto se establece con una lucha a problemas sociales que afectan directamente la Provincia de Limón, que es conocida por tener altos índices de

delitos. El proyecto requiere se desarrollar con niños de edad temprana para crear en ellos valores sociales. Hacer talleres de valores sociales para niños, así minimizar los niveles de indigencias en el Cantón centro de Limón.

3. “Buenas practicas ambientales (BPA)” dirigidas a empresa que ofrecen servicios de alimentación en el cantón central de limón. Debido al problema de cantidad de plásticos en el mar, basuras como platos y vasos plásticos, el objetivo es reparar las malas prácticas ambientales realizadas por los diferentes servicios de alimentación. ¿Como? Por medio de charlas y talleres de educación ambiental. Cambiar las prácticas ambientales de las sodas de la ciudad, con un mecanismo desarrollado por la municipalidad de monitoreo al funcionamiento del negocio alimenticio se no cumple con la regla.

4. “Falta de herramientas para cambiar el ciclo de violencia intrafamiliar.” Para resolver esto problema social proponen realizar charlas con jóvenes enseñándoles valores sociales para romper con preconceptos sociales como machismos y promover una cultura de conciencia social a los que serán los adultos del futuro. Como punto de partida para las charlas tienen la cuestión: ¿Como desarrollar en los jóvenes las capacidades de decidir y tener consciencia de sus actitudes?

5. “Econcientízate”. Con la misión de desarrollar conciencia ambiental en las personas de la Provincia de Limón, los estudiantes promoverán iniciativas de coleta de basura en las playas. La basura en general es un problema en las calles de Limón que afectan los ecosistemas marinos. Como forma de crear un sistema organizado para estas iniciativas, crearon en las redes sociales mecanismo de divulgación de las limpiezas de playas y matas. Hicieron limpiezas en las matas con más de 100 personas, también hicieron limpieza en la playa Tajamar. Como soporte a estas iniciativas personalidades de las redes sociales en Costa Rica están compartiendo en sus redes la divulgación de las fechas para limpieza, o que agrega más voluntarios y visibilidad al proyecto. La creación de redes y relaciones externas facilitó una publicidad sostenible del proyecto. Este proyecto implementó empíricamente las diversas iniciativas.

6. “Pásame la botella”. Plástico es un problema en Limón en general. Para contener los descartes de residuos plásticos en contenedores de orgánicos, se proponen crear basureros específicos de botellas plásticas para botellas de plástico. Este proyecto presupone crear mecanismos de sustentabilidad en colaboración con un proyecto de reciclaje de plástico ya existente en la Sede del Caribe.

7. “Valorízate”. Pretende trabajar con niños marginalizados para la creación de valores sociales y respeto. Lo problema de carencia de valores en la sociedad se refleje muy latente en Limón. Causado por falta de interés de padres, malas compañías y as veces malos ejemplos de sus padres, los niños imparten en delincuencias desde muy tempranos. Como forma de combate a esto los estudiantes proponen hacer interacciones con los niños de escuelas primarias, promover chalar de valores sociales a ellos y así fomentar un ciclo de creación de valores éticos, responsabilidad, moral y respeto en la sociedad.

- e) Descripción de Resultados más significativos de la entrevista semiestructurada considerando las categorías preestablecidos en el instrumento:

Docentes

- **Planificación del desarrollo de la asignatura**
- **Descripción Competencias y herramientas pedagógicas**
- **Resultados de aprendizaje**
- **Estrategias de enseñanza aprendizaje**
- **Metodologías y técnicas de evaluación**
- **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4C según el Docente**

El docente de este curso considera haber implementado el syllabus de modo que los estudiantes pudieran al final presentar un proyecto de innovación social coherente e implementado. El proceso de enseñanza y aprendizaje utilizado en el aula motivó a los estudiantes para que se involucrar con las dinámicas y diferentes actividades propuestas. Así, los estudiantes realizaron entrevistas a la comunidad local para conocer mejor los problemas y necesidades de esta. Con el desarrollo de las clases y a partir de las herramientas del proyecto Students4Change los estudiantes fueron creando y madurando sus propuestas. Algo hay que considerar fue la gran adhesión de los alumnos a las metodologías aplicadas.

Buenas prácticas de lo docente, la dinámica de poner los estudiantes más conscientes de los problemas sociales de Limón y región. Lo involucramiento de los alumnos y sus motivaciones para el desarrollo de los proyectos piloto fueron muy interesante con algunas propuestas muy promisoras. El análisis social que hicieron y los casos planteados con los pilotos comprenden la realidad social de Limón y de Costa Rica de forma intensa, al declarar los problemas y proponer soluciones para ellos con mucha sensibilidad y compromiso social.

Las herramientas desarrolladas en el marco del Students4Change e implementadas por el docente estuvieron bien claras en los proyectos de los estudiantes y también en sus comentarios en el grupo focal.

Como destaca el docente la estrategia de evaluación aplicada ayudó a comprender los impactos de la utilización de las herramientas implementadas en el aprendizaje de los alumnos al final del curso piloto.

Estudiantes

- **Planificación del desarrollo de la asignatura**
- **Descripción Competencias y herramientas pedagógicas**
- **Nivel de logro Resultados de aprendizaje**
- **Estrategias de enseñanza aprendizaje**
- **Técnicas de evaluación**
- **Cambios y Mejoras Percibidos con el proyecto S4CH según el Estudiante**

Según los estudiantes es relevante destacar la metodología de evaluación del curso que ocurrió en forma de presentación de los proyectos piloto desarrollados e implementados por los estudiantes con la comunidad local. En las clases los estudiantes fueron incentivados a indagar la comunidad con encuestas con el propósito de identificar los retos sociales. Además, realizaron entrevistas con personas claves, actores externos y potenciales “financiadores” de los proyectos como parte de la estrategia de sustentabilidad de las propuestas.

A los estudiantes les motivo mucho este intercambio de experiencia entre clase (teoría) y realidad social (práctica). El contacto directo con los problemas sociales les ayudo a

comprender mejor las competencias y herramientas del proyecto, y más efectivamente desarrollar iniciativas de innovación social que atiendan las dichas necesidades locales. Como mejora del curso, según las impresiones de los estudiantes, fueran la implementación de una metodología más atractiva de evaluación, dinámicas de aprendizaje con herramientas y, también el aporte del reto en tener que solucionar un problema social real.

- f) Descripción de buenas prácticas más significativas, seleccione y describa una buena práctica o proyecto con impacto que surgiera a partir del desarrollo del curso, a partir de los criterios prestablecidos, además identifique las áreas de oportunidad más relevante.

Criterios a considerar:

1. Contexto Educativo y Social
2. Cambios Significativos
3. Facilitadores y Obstaculizadores
4. Replicabilidad de la experiencia
5. Principales aprendizajes

Los cambios realizados con el proyecto S4C en este curso tuvo impacto directo en la metodología de evaluación de los proyectos piloto de los alumnos, también de especial relevancia fueron la implementación de las herramientas. Lo desarrollo de las competencias fueron intrínsecas al de las herramientas, complementando y tornando las clases más interactivas, atractivas y dinámicas.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES GLOBALES *(Considerando los resultados especificados por cada uno de los cursos analizados, describa las principales conclusiones del proceso de implementación y desarrollo, considerando los puntos descritos a continuación)*

- 4.1 Aprendizaje percibidos relacionados al contenido enseñado en el proyecto S4CH(Competencias, metodologías, técnicas de evaluación, etc)
- 4.2 Compromiso percibido por parte de los profesores
- 4.3 Motivación percibida por parte de los estudiantes
- 4.4 Participación de actores involucrados en el ecosistema de emprendimiento e innovación
- 4.5 Replicabilidad de iniciativas considerando las buenas prácticas y/o los proyectos incubadoras
- 4.6 Instauración de un diseño o un modelo ya creado de ecosistema de emprendimiento a nivel institucional

Sobre el aprendizaje de los contenidos desarrollado en el marco de proyecto S4CH la Sede del Caribe con sus docentes y estudiantes asimilaron muy bien los aportes e implementaron en sus syllabus. Resultado de esto fueran los proyectos desarrollados por los estudiantes en todos los cursos del piloto.

En general los docentes fueron facilitadores de metodologías, herramientas y competencias a los estudiantes de forma que ellos creasen la propia autonomía para desarrollar sus proyectos. En algunos casos los docentes no consiguieron finalizar los cursos como se esperaba por obstáculos externos, como la huelga general en el país, lo que aun así consiguieron

revertir la situación e implementar las herramientas seleccionadas. Esto demostró el interés de los docentes en continuar utilizando las técnicas y metodologías en sus cursos.

Siendo una novedad en las aulas las metodologías presentadas por los docentes, como nos relató los mismos, al principio fueron incrédulos con las propuestas del piloto. Algunos docentes también subrayaron que los estudiantes al principio no fueron receptivos los cambios, esto era salir de su zona de confort. Con el desarrollo de las clases, los talleres de creatividad y las herramientas implementadas, los estudiantes se rindieron a un aprendizaje colaborativo y comunitario. Según los estudiantes, las metodologías los sorprendieron y el contacto con la realidad social a su entorno los hizo comprender mejor cómo aprender en la práctica y más allá de las aulas.

Como característica principal de la UCR y específicamente de la Sede del Caribe son los trabajos desarrollados por la Acción Social en diferentes áreas, con diversos actores externos, que engloba los trabajos comunales universitarios (TCU). Las iniciativas de la Acción Social comprenden facilitar inclusión social, cultural, creación de proyectos de pequeñas y medias empresas (PYMES), bien como abarca la fuerte interacción con la sociedad local e de la Provincia de Limón. Sorprendente es mirar como la propia organización de la Vicerrectoría de Acción Social es un catalizador de iniciativas de innovación social hace muchos años, impartiendo la acción colectiva con comunidades menos favorecidas y también creando valor agregado a propuestas de trabajos que inciten a mejora de la cualidad de vida del ciudadano costarricense.

Otro factor relevante es que los TCUs son generados a partir de propuestas de estudiantes o docentes, eso motiva a los alumnos a desarrollaren sus trabajos con una perspectiva futura de implementación. La Sede del Caribe aún no hay definido una estrategia de sustentabilidad específica para la continuidad del proyecto Students4Change. Sin embargo, con los potenciales institucional que ya presentan en el marco de la innovación y emprendimiento social dentro y fuera de la universidad, una vía de sustentabilidad serán la implementación de los proyectos emergidos del piloto como TUCs, el soporte institucional para seguir implementando las metodologías de enseñanza por competencias y herramientas.

Anexo 1 - Modelo de Entrevista Semi-Estructurada con los docentes

ENTREVISTA DOCENTES

Docente: _____

Años que llevan en la universidad: _____ Años dictando el curso: _____

Tipo de contrato: _____

Otras funciones: _____

Número de alumnos: _____ Masculino: _____ Femenino: _____

¿Cuáles fueran las motivaciones generales para la implementación del curso piloto?

¿Diste proceso cuales son los facilitadores que considera más relevante?

¿Cuáles son los obstáculos y dificultades?

¿Existió alguna aproximación de las clases con problemas reales de la sociedad que los alumnos consideraron importante solucionar? ¿O tú mismo?

¿De las competencias seleccionadas cuales son las que más se adaptaran al contexto del curso impartido? ¿Dificultades? ¿La aceptación de los estudiantes? ¿Aprendizaje de los estudiantes considera satisfactoria?

¿De las herramientas seleccionadas todas fueron impartidas y desarrolladas en las clases?
¿Cuáles fueron las más considerables en términos de facilidades y dificultades?

¿Cuál es la estrategia de enseñanza que impartía e los cambios realizados con el piloto?
¿Metodologías?

¿Lo desarrollo del piloto si completo en el tiempo previsto? ¿Alguna consideración?

¿Cuál fueron los resultados alcanzados y su relevancia para la comunidad académica y sociedad?

¿Describa las buenas prácticas desarrolladas en el proceso del curso piloto?

¿Cuáles los recursos utilizados? ¿Evaluar los recursos para a implementación de los cursos pilotos?

¿Identifique las debilidades y fuerzas de la enseñanza durante el piloto?

Anexo 2 – Instrumento y dinámica de Grupo Focal a los docentes

Objetivo General: Conocer las percepciones e impresiones de los docentes sobre el desarrollo del programa piloto en el marco del proyecto Students4Change, así como las herramientas y competencias para la Innovación Social y el Emprendimiento Social implementadas en sus cursos pilotos.

Paso a Paso:

Preparación del espacio:

- sala con mesas y sillas para 7 personas;
- autorización para la grabación de audio firmada por los participantes;
- café y galletas;

Introducción: ¡Bienvenidas! Presentación de los participantes y moderadores.

Contextualización y presentación de los objetivos del grupo focal y sus reglas (poner el móvil silencioso, no existe respuestas erradas, sentirse libre para compartir tu opinión, etc.). Colocar a los participantes relajados para compartir sus opiniones y percepciones a través de respuestas claras, directas y verdaderas.

Entregarles la autorización para que sea firmada antes de empezar las cuestiones.

Cuestiones:

¿Cuáles fueron las principales dificultades y obstáculos con la implementación del Piloto?

¿Dadas las dificultades que alteraciones piensa hacer para mejor el curso, metodología, competencias, herramientas?

¿Como considera tu grado de satisfacción con el curso de capacitación, herramientas del proyecto y proceso de desarrollo del piloto?

¿Los estudiantes estuvieron receptivos a los cambios y desarrollos del curso?

¿Las competencias contempladas en el Syllabus han sido totalmente desarrolladas?

¿Las herramientas contempladas en el Syllabus han sido totalmente desarrolladas?

¿Los resultados de aprendizaje fueron los esperados?

¿Los recursos de aprendizajes (Bibliografía, equipamiento, insumos, etc.) solicitados para su asignatura han sido suficientes?

¿Los resultados de aprendizaje son posibles de desarrollar durante el tiempo establecido?

¿Ha alcanzado los resultados esperados para cada una de las competencias indicadas en el Syllabus?

¿Consideras apropiadas las Estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas en la asignatura?

Conclusión: Hacer un resumen general sobre los comentarios y respuestas de los participantes como sumario del grupo focal. Así concluir que todo lo que se compartió está claro y correcto para llenar a las dimensiones de evaluación establecidas.

Anexo 3 – Instrumentos y dinámicas de Grupos Focales con los estudiantes

Grupos Focales Estudiantes

Objetivo General: Conocer las percepciones e impresiones de los estudiantes sobre el desarrollo del programa piloto en el marco del proyecto Students4Change, así como las herramientas y competencias para la Innovación Social y el Emprendimiento Social implementadas en los cursos pilotos.

Paso a Paso:

Preparación del espacio:

- sala con mesas y sillas para 7 personas;
- papeles y plumas de colores;
- autorización para la grabación de audio firmada por los participantes;
- colocar los nombres de los participantes distribuidos por los puestos de la mesa;
- café y galletas;

Introducción: ¡Bienvenidas! Presentación de los participantes y moderadores.

Contextualización y presentación de los objetivos del grupo focal y sus reglas (poner el móvil silencioso, no existe respuestas erradas, sentirse libre para compartir tu opinión, etc.). Colocar a los participantes relajados para compartir sus opiniones y percepciones a través de respuestas claras, directas y verdaderas.

Entregarles la autorización para que sea firmada antes de empezar las cuestiones.

Cuestiones:

1. ¿Cómo se ha desarrollado el curso, considerando el despliegue de nuevos conocimientos en materia de emprendimiento e innovación social?
2. ¿Cuál de las competencias del proyecto S4CH descritas en el curso, usted ha logrado incorporar en su formación?
3. ¿Cuáles de las herramientas pedagógicas implementadas en el curso, usted considera que son las que más lo han motivado a emprender e innovar?
4. ¿Qué nivel de logro y aprendizaje de competencias y herramientas ustedes piensan que han alcanzado?
5. Las Estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas en el Módulo, asignatura, curso ¿Contribuyeron en usted en su formación?
6. Referente a las técnicas de evaluación utilizadas en el módulo, asignatura, curso: ¿Considera usted que se relacionan con lo desarrollado en clase?
7. ¿Cuáles son los principales cambios que ha experimentado el curso a partir del proyecto S4CH?

8. Identifique ¿cuáles son las principales mejoras que usted percibe? ¿Cuáles fueron las oportunidades y dificultades que consideran con el desarrollo del piloto?

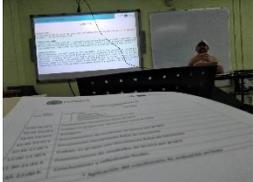
Conclusión: Hacer un resumen general sobre los comentarios y respuestas de los participantes como sumario del grupo focal. Así concluir que todo lo que se compartió está claro y correcto para llenar a las dimensiones de evaluación establecidas.

Anexo 4 - Fotos

Actividades	Fotos
<p>Visita guiada por las instalaciones de la Sede del Caribe y la ciudad (Historia de la Institución)</p>	
<p>Monitoreo curso SR-0066 proyectos</p>	
<p>Entrevista a grupo focal SR0066.</p>	
Actividades	Fotos
<p>Entrevista con docente</p>	

<p>Proyectos de Acción Social charla</p>	
<p>Entrevista con Docente</p>	
<p>Entrevista a grupo focal DN-0424.</p>	
<p>Entrevista con Docente</p>	
<p>Monitoreo curso DN-0424. Proyectos.</p>	
<p>Actividades</p>	<p>Fotos</p>

<p>Tour por el Caribe Sur</p>	
<p>Proyectos de acción social charla -Pesca -El mar y sus beneficios</p>	
<p>Caracterización de estudiantes de la Sede</p>	
<p>Entrevista a grupo focal IF-5200.</p>	
<p>Monitoreo curso IF-5200. Proyectos.</p>	
<p>Actividades Monitoreo curso TE-0522. Proyectos.</p>	<p>Fotos</p> 

	
<p>Entrevista con Docente</p>	
<p>Entrevista a grupo focal TE-0522.</p>	
<p>Recorrido por el Sendero Natural de la Sede del Caribe</p>	
<p>Retro Alimentación + Cena de Despedida</p>	